

1 Register Your Printer

This will help us to get to know your particular needs, and become familiar with the way you prefer using the printer. The printer is extremely flexible, and this flexibility allows you to be successful, but it creates many different configurations. The more we know about your printer and how you use it; the easier it is for us to help you and get you back to printing! Thanks! www.encad.com/products/register/en/. (Go to www.encad.com for other language registration.)

2 Install the cartridges correctly

Cartridge Installation: **Be sure to wait 60 seconds after installing the cartridge and pushing the valve down until it snaps (opening the ink line) BEFORE removing the blue tape.** Also, once the cartridges are installed, the septum should not be removed from the printer unless absolutely necessary. *(It was found in testing that removing the cartridges from the printer while the printer is warm would cause the cartridge to suck in air as it cools down. This leads to the possibility of de-priming when the cartridge is reinstalled to the printer. You can snap the cartridge in and out to clean it; just do NOT remove the septum from the valve.)*

3 Prime All at the start of the day

- Perform a "Prime All" at the beginning of the day.
- Calibrate your cartridges every time a new cartridge is installed.

4 Maintain your Cartridges to maximize their life

Although the cartridges are warranted at 300 mL, it is possible to get up to 700 mL usage from your cartridges with proper maintenance.

- Wipe the jet plate firmly with a Windex (or other ammonia-based cleaner) soaked lint free Kimwipe every 3 hours and at the end of the day. (Clean paper towels work well too)
- After wiping, check your cartridge by pressing firmly on the jet plate with a Kimwipe. You should get a nice solid bead of ink to come out of the cartridge. Doing this shows that the cartridge is primed and ready for printing.
- Order a VinylJet printer cleaning kit:
 - part number: 220970-00 in US,
 - part number: 221191-00 internationally

5 Clean the Printer at the end of the day

Clean the printer cartridge nozzles at the end of each day the printer is used. Remember to press firmly on the jet plate with a Kimwipe that has Windex on it to ensure the nozzles are primed (you see a bead of ink). Just open the lid to see instructions on how and when to clean your printer components for optimal printing.

6 Ensure your Tubing connectors are Tight

Ensure the ink lines are connected tightly to the cartridges. Air introduced through these connectors will cause cartridges to de-prime (stop working).

7 Hang This Checklist by Your VinylJet 36

8 Choose the right profile

Choose a profile based upon your image and the RIP software you use (Scanvec Amiable, Onyx, etc.).

- We have profiles optimized for different print modes (Best, Photo, etc.) and applications (color pop).

Use correct printer settings for the media, profile, print mode, and application. The latest media compatibility sheet is available on the Encad website: www.encad.com/Printers/files/VinylJet/vinylmedia.pdf

9 Nominal-ize your printer

1. Platen Heat – make sure your platen heat is set properly, and if you are using Banner media, your media should pass over the banner bar on the back of the printer – all other outdoor media should pass under the banner bar.
2. IR Heater – Don't set this too high. Aside from the chart on the inside top cover of your printer (that shows what IR setting you should use based on your voltage), a good visual check is to look at the IR bulb while the printer is running. The ends of the IR bulb should be orange, while the middle part of the IR bulb should not be glowing orange. If the middle is starting to turn orange, you need to turn down the IR knob (%) setting. Try reducing it by 5%. NOTE: The IR bulb will not be on unless you are printing.

If your prints are not curing completely, only increase the IR bulb by 2% at a time until the prints cure properly.

3. Make sure your cartridge preheat settings are set properly (0 for K, 3 for Y and M, 5 for C).
4. Make sure the wipers in the service station are not bent. If they are bent, they need to be replaced. Contact Encad Tech Support, US: 877-362-2387 for replacement wipers.
5. Update your firmware to the most current version. Download the most current version from the Encad website: www.encad.com/Support/Firmware/index.asp. Use the File Print Utility (FPU) software on the Encad VinylJet Support CD that came with your printer to install this firmware update.

10 Best Suggested File Format

To get true colors with the best details, ask your customer for files to be converted from their design program to RGB (mode).TIF. Before converting, it is best to size the file and save it as 150-200 dpi.

11 Choose the right media

Choose a recommended media that is compatible with the ENCAD VinylJet 36 and the ENCAD AquaVinyl™ inks. www.encad.com/Printers/files/VinylJet/vinylmedia.pdf

12 When to Use Easy Prime

Using the easy prime on the cartridge should only be used in the case of a de-prime, and de-primers are extremely rare. After every time an easy prime is used on the cartridge jet plate, make sure to wipe the cartridge with Windex (ammonia based cleaner) and press firmly on the jet plate to ensure that a bead of ink comes out. This procedure actually helps prime the cartridge at the nozzle level. (The best way to use the Easy Prime is to pulse the trigger instead of one, long, continuous suction. When you see the ink pulling into the cartridge, stop the suction, leave the cartridge against the Easy Prime, and wait 10 to 20 seconds for the ink to flow into the cartridge.)

What is Encad Working on to Help Customers?

- We are optimizing cartridge and ink interaction to increase cartridge life. We hope to increase the cartridge shut-off as a result of this to help to decrease the cost per square foot (meter).
- We are working with our technical support to better answer customers' needs and questions.
- We are creating better profiles for the Scanvec Amiable Vibrant Link, PhotoPRINT DX, FlexiBanner, and FlexiSign RIP software. These profiles will be available on the Encad website along with profiles from other RIP software vendors. www.encad.com/Printers/VinylJet/index.asp
- We are working with our media partners to supply media at the proper width (36" or less) for competitive pricing.

For Additional Help, Contact Encad's Tech Support

While it is great to leverage our Distributor and Dealer network (where you bought the printer) for support, don't wait until you are frustrated to call us. We have a database of answers for your specific needs.

www.encad.com/Support/index.asp

US: 877-362-2387

Réglage de votre imprimante

VinylJet™ 36 ENCAD



1 Enregistrez votre imprimante

Enregistrez votre imprimante. Cela nous permet de savoir comment vous l'utilisez et de mieux connaître vos besoins. L'imprimante est extrêmement flexible. Cette flexibilité est un atout pour votre réussite, mais elle multiplie aussi le nombre de configurations possibles. Mieux nous connaissons votre imprimante et l'utilisation que vous en faites, plus il nous est facile de vous aider et de vous permettre de reprendre vos impressions en cas de problème. Nous vous remercions de votre confiance.

www.encad.com/products/register/en/.

(Pour l'enregistrement dans d'autres langues, allez à www.encad.com.)

2 Installez les cartouches correctement

Installation des cartouches : **une fois que vous avez installé la cartouche et appuyé sur sa valve pour l'emboîter d'un clic (ce qui ouvre la ligne d'alimentation en encre), attendez 60 secondes AVANT de retirer le ruban adhésif bleu.** Une fois les cartouches installées, il est recommandé de laisser le septum sur l'imprimante dans la mesure du possible. *Des essais ont montré que retirer une cartouche d'une imprimante encore chaude provoque une entrée d'air dans la cartouche lorsqu'elle refroidit. Ceci risque de causer des désamorçages lorsque la cartouche est réinstallée dans l'imprimante. Pour nettoyer la cartouche, vous pouvez l'enlever et la remettre en place en la cliquant, mais NE RETIREZ PAS le septum de la valve.*

3 Amorcez l'ensemble du système en début de journée

- Effectuez un amorçage général en début de journée.
- Calibrez vos cartouches à chaque installation d'une nouvelle cartouche.

4 Entretenez vos cartouches pour allonger leur durée de vie

Le volume des cartouches garanti est de 300 ml. Il est toutefois possible d'en tirer jusqu'à 700 ml si elles sont entretenues correctement.

- Essuyez la plaque des buses vigoureusement avec un chiffon non pelucheux jetable (Kimwipe) imbibé de Windex (ou d'un autre produit nettoyage de vitres à base d'ammoniaque) toutes les 3 heures et en fin de journée. Des essuie-tout en papier conviennent également.
- Après avoir essuyé, vérifiez l'état de votre cartouche en appuyant fermement sur la plaque des buses avec un chiffon jetable Kimwipe. L'encre doit sortir de la cartouche et doit former une grosse goutte. Cette vérification permet de s'assurer que la cartouche est amorcée et qu'elle est prête pour l'impression.
- Commandez un kit de nettoyage pour imprimante VinylJet :
 - numéro de pièce 220970-00 pour les États-Unis,
 - numéro de pièce 221191-00 pour les autres pays.

5 Nettoyez l'imprimante en fin de journée

Nettoyez les buses de la cartouche d'encre chaque jour en fin de journée après utilisation de l'imprimante. N'oubliez pas d'appuyer fermement sur la plaque des buses avec un chiffon jetable Kimwipe imbibé de Windex (produit de nettoyage pour vitres) pour vous assurer que les buses sont amorcées (une goutte d'encre doit apparaître). Ouvrez le capot pour lire des instructions sur la méthode et la fréquence de nettoyage des éléments de votre imprimante pour l'obtention des meilleurs résultats possibles.

6 Assurez-vous que les connecteurs des tuyaux d'encre souples sont bien serrés

Assurez-vous que les connecteurs des lignes d'alimentation en encre sont reliés de manière bien étanche aux cartouches. Si de l'air s'introduit dans ces connecteurs, les cartouches se désamorcent (tombent en panne).

7 Affichez cette liste-mémo près de votre VinylJet 36

8 Choisissez le bon profil

Choisissez un profil suivant l'image à imprimer et suivant le logiciel processeur d'image tramée (RIP) que vous utilisez (Scanvec Amiable, Onyx, etc.).

- Nous disposons de profils optimisés pour différents modes d'impression (Qualité supérieure, Photo, etc.) et pour différentes utilisations (couleurs vives).

Utilisez les bons paramètres pour le média, le profil, le mode d'impression et l'application que vous mettez en œuvre. Consultez la dernière mise à jour de la fiche de compatibilité des médias qui se trouve sur le site Web d'Encad : www.encad.com/Printers/files/VinylJet/vinylmedia.pdf

9 Réglez votre imprimante sur les paramètres nominaux

1. Température de la platine : assurez-vous que la température de la platine est bien réglée. Si vous utilisez une banderole, votre média doit passer au-dessus de barre pour banderole à l'arrière de l'imprimante ; tous les autres médias d'extérieur doivent passer en dessous de la barre de pour banderole.
2. Système chauffant IR : ne surchauffez pas ! Votre imprimante étant en service, il peut être utile d'inspecter visuellement l'ampoule IR qui se trouve sous son couvercle supérieur, à côté du tableau indiquant quel réglage IR utiliser en fonction de la tension de votre alimentation. L'extrémité de l'ampoule IR doit être orange ; sa partie médiane ne doit pas émettre de lumière orange. Si la partie médiane de l'ampoule devient orange, réduisez le paramètre IR (en tournant le bouton pour réduire la valeur en %). Essayez de réduire le paramètre de 5 %. REMARQUE : l'ampoule IR ne s'allume que lorsque vous imprimez.

Si vos tirages ne sèchent pas complètement, augmentez le paramètre IR par incréments de 2 % jusqu'à l'obtention du séchage correct.

3. Assurez-vous que les paramètres de préchauffage de la cartouche sont bien réglés (0 pour K, 3 pour Y et M, 5 pour C).
4. Assurez-vous que les balais d'essuyage automatique de la station de nettoyage ne sont pas tordus. S'ils le sont, il faut les remplacer. Prenez contact avec le service d'assistance technique d'Encad aux États-Unis : +1 877 362 2387 pour remplacer les balais d'essuyage.
5. Mettez à jour le micrologiciel (« firmware ») de l'imprimante pour avoir la dernière version disponible. Vous pouvez télécharger la dernière version du micrologiciel sur le site Web d'Encad : www.encad.com/Support/Firmware/index.asp. Utilisez l'utilitaire d'impression de fichier (FPU) qui se trouve sur le CD VinylJet d'Encad qui a été livré avec votre imprimante pour installer cette mise à jour du micrologiciel.

10 Format de fichier recommandé

Pour obtenir des couleurs conformes à la réalité et les meilleurs détails, demandez à votre client qu'il fournisse des fichiers .TIF convertis en mode RGB avec son programme de conception graphique. Avant d'effectuer la conversion, il est préférable de dimensionner le fichier et de l'enregistrer en 150-200 dpi.

11 Choisissez le média approprié

Choisissez l'un des médias compatibles recommandés pour l'imprimante VinylJet 36 d'ENCAD et les encres AquaVinyl™ d'Encad : www.encad.com/Printers/files/VinylJet/vinylmedia.pdf

12 Quand utiliser l'amorçage rapide Easy Prime ?

L'amorçage rapide de la cartouche ne doit être mis en œuvre que dans le cas d'un désamorçage, ce qui est extrêmement rare. Après chaque amorçage rapide sur la plaque des buses de la cartouche, assurez-vous d'essuyer la cartouche avec du Windex (ou un produit de nettoyage à base d'ammoniaque) et appuyez fermement sur la plaque des buses pour vous assurer qu'une goutte d'encre en sort. Cette procédure aide à amorcer la cartouche au niveau de la buse. La meilleure façon de mettre en œuvre un amorçage rapide est de donner une impulsion sur la gâchette au lieu de lui faire faire une aspiration longue unique. Lorsque vous voyez l'encre sortir de la cartouche, arrêtez l'aspiration, laissez la cartouche contre l'amorce rapide Easy Prime et attendez 10 à 20 secondes que l'encre arrive dans la cartouche.

Quelles sont les activités d'ENCAD pour améliorer son service clientèle ?

- Nous optimisons l'interaction entre la cartouche et l'encre pour augmenter la durée de vie de la cartouche. Nous espérons en obtenir une augmentation du temps de fermeture de la cartouche, ce qui contribuera à réduire le coût d'impression par mètre carré (pied carré).
- Nous travaillons avec notre assistance technique pour améliorer les réponses aux questions de nos clients et pour mieux satisfaire leurs besoins.
- Nous créons de meilleurs profils pour les logiciels processeurs d'image tramée (RIP) Scanvec Amiable Vibrant Link, PhotoPRINT DX, FlexiBanner et FlexiSign. Ces profils seront disponibles sur le site Web d'Encad avec d'autres profils provenant d'éditeurs de logiciels processeurs d'image tramée (RIP). www.encad.com/Printers/VinylJet/index.asp
- Nous travaillons avec nos partenaires de médias pour vous fournir des médias dont la largeur est adaptée (91,44 cm ou 36 po.) au meilleur tarif.

Pour toute aide complémentaire, contactez le service d'assistance technique d'Encad

Bien qu'il soit pratique d'utiliser notre réseau de distributeurs et revendeurs (auprès de qui vous avez acheté l'imprimante) pour obtenir une assistance technique, n'attendez pas d'être exaspéré par un problème pour nous appeler. Nous mettons à votre service une base de données en ligne contenant des réponses à vos questions.

www.encad.com/Support/index.asp

États-Unis : +1 877 362 2387

1 Registrieren Sie Ihren Drucker

Dadurch bringen wir Ihre besonderen Anforderungen in Erfahrung und können uns damit vertraut machen, wie Sie den Drucker vorzugsweise verwenden. Der Drucker ist extrem flexibel, und diese Flexibilität ermöglicht Ihren Erfolg. Allerdings ergeben sich daraus auch viele verschiedene Konfigurationsmöglichkeiten. Je mehr wir über Ihren Drucker und dessen Einsatz bei Ihnen wissen, desto leichter ist es für uns, Ihnen zu helfen und Sie bei Fehlern zu unterstützen! Vielen Dank!
www.encad.com/products/register/en/.

(Für die Registrierung in anderen Sprachen wechseln Sie zu www.encad.com.)

2 Achten Sie auf eine korrekte Installation der Patronen

Installation der Patrone: **Warten Sie 60 Sekunden, nachdem Sie die Patrone eingesetzt und das Ventil bis zum Einrasten heruntergedrückt haben (wodurch die Tintenzufuhr geöffnet wird), BEVOR Sie das blaue Band entfernen.** Außerdem sollten Sie das Septum nach dem Einsetzen der Patronen nur dann aus dem Drucker entfernen, wenn dies unbedingt erforderlich ist. *(Bei Tests wurde herausgefunden, dass Luft in die Patronen gelangt, wenn Sie die Patronen aus dem Drucker entfernen, während der Drucker warm ist. Dadurch können Verstopfungen verursacht werden, wenn die Patrone wieder in den Drucker eingesetzt wird. Sie können die Patrone zum Reinigen herausnehmen und dann wieder einrasten lassen, aber entfernen Sie NICHT das Septum vom Ventil.)*

3 Führen Sie am Anfang jedes Tages den Befehl „Alle auffrischen“ aus

- Zu Beginn jedes Tages sollten Sie den Befehl „Alle auffrischen“ ausführen.
- Darüber hinaus muss nach jedem Patronenwechsel eine Kalibrierung ausgeführt werden.

4 Pflegen Sie Ihre Patronen zur Maximierung ihrer Lebensdauer

Obwohl die Gewährleistung für die Patronen nur eine Verbrauchsmenge von 300 ml umfasst, ist es möglich, bei richtiger Wartung die Menge auf bis zu 700 ml zu erhöhen.

- Wischen Sie die Düsenplatte alle 3 Stunden und am Ende jedes Arbeitstages kräftig mit einem fussselfreien Wischtuch ab, das mit Windex (oder einem anderen Ammoniakreiniger) befeuchtet ist. (Sauberes Küchenkrepp funktioniert ebenfalls.)
- Prüfen Sie Ihre Patrone nach dem Abwischen, indem Sie mit einem Reinigungstuch fest auf die Düsenplatte drücken. Aus jeder Patrone müsste jetzt Tinte austreten. Wenn das der Fall ist, ist die Patrone aufgefrischt und zum Drucken bereit.
- Für Bestellungen von Reinigungskits für den VinylJet-Drucker gelten folgende Artikelnummern:
 - Artikelnummer: 220970-00 in den USA
 - Artikelnummer: 221191-00 in anderen Ländern

5 Reinigen Sie den Drucker am Ende jedes Tages

Reinigen Sie die Druckerpatronendüsen am Ende jedes Tages, an dem der Drucker verwendet wird. Denken Sie daran, mit einem mit Windex getränkten Wischtuch fest auf die Düsenplatte zu drücken, um sicherzustellen, dass die Düsen aufgefrischt sind (es müsste sichtbar Tinte austreten). Informationen zum Reinigen der Druckerkomponenten finden Sie auf der Innenseite des Deckels.

6 Stellen Sie sicher, dass die Schlauchverbindungen fest sitzen

Prüfen Sie, ob die Tintenzufuhrschläuche fest mit den Patronen verbunden sind. Luft, die durch diese Verbindungen eindringt, führt zu Verstopfungen (Funktionsfehlern) der Patronen.

7 Hängen Sie diese Checkliste neben Ihrem VinylJet 36-Drucker auf

8 Wählen Sie das richtige Profil

Wählen Sie ein Profil auf der Grundlage des zu druckenden Bildes und der verwendeten RIP-Software (Scanvec Amiable, Onyx usw.).

- Im Lieferumfang sind Profile enthalten, die für unterschiedliche Druckmodi (Optimal, Foto usw.) und Anwendungen („peppige“ Farben usw.) optimiert sind.

Verwenden Sie die richtigen Druckereinstellungen je nach Medium, Profil, Druckmodus und Anwendung. Das neueste Medienkompatibilitätsdiagramm finden Sie auf der Encad-Website: www.encad.com/Printers/files/VinylJet/vinylmedia.pdf

9 Stellen Sie Ihren Drucker richtig ein

1. Walzentemperatur – Stellen Sie die Walzentemperatur richtig ein. Wenn Sie Bannermedien verwenden, sollte das Medium auf der Rückseite des Druckers über den Bannerstab geführt werden. Alle anderen Medien für den Außenbereich sollten unterhalb des Bannerstabs geführt werden.
2. IR-Heizeinrichtung – Stellen Sie die Temperatur nicht zu hoch ein. Neben dem Diagramm auf der Innenseite der oberen Druckerabdeckung (zeigt, welche Infraroteinstellung Sie in Abhängigkeit von der Spannung verwenden sollten) sollten Sie eine Sichtprüfung der Infrarotleuchte durchführen, während der Drucker läuft. Die Enden der Infrarotleuchte sollten orange sein, während der mittlere Teil der Leuchte nicht orange glühen soll. Wenn der mittlere Teil beginnt, orange zu leuchten, müssen Sie die Infraroteinstellung (%) verringern. Versuchen Sie, die Einstellung um 5 % zu verringern. ANMERKUNG: Die Infrarotleuchte wird nur während des Druckens eingeschaltet.

Wenn Ihre Ausdrücke nicht vollständig trocknen, erhöhen Sie die Infraroteinstellung jeweils nur um 2 %, bis die Ausdrücke richtig trocknen.

3. Stellen Sie sicher, dass die Patronenvorheizeinstellungen richtig eingestellt sind (0 für K, 3 für Y und M, 5 für C).
4. Stellen Sie sicher, dass die Abstreifer in der Service-Station nicht verbogen sind. Wenn Sie verbogen sind, müssen sie ersetzt werden. Neue Abstreifer erhalten Sie vom technischen Support bei Encad in den USA: 877-362-2387.
5. Aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version. Laden Sie die neueste Version von der Encad-Website herunter: www.encad.com/Support/Firmware/index.asp. Verwenden Sie zur Installation des Firmware-Updates die FPU-Software (File Print Utility) auf der Encad VinylJet Support-CD, die Sie mit Ihrem Drucker erhalten haben.

10 Empfohlenes Dateiformat

Um Echtfarben mit optimaler Detailwiedergabe zu erhalten, bitten Sie Ihre Kunden, die Dateien aus dem Entwurfsprogramm in TIF-Bilder im RGB-Modus zu konvertieren. Vor der Konvertierung sollten Sie die Datei mit 150-200 dpi speichern.

11 Wählen Sie das richtige Medium

Wählen Sie ein empfohlenes Medium, das mit dem ENCAD VinylJet 36 und den ENCAD AquaVinyl™-Tinten kompatibel ist. www.encad.com/Printers/files/VinylJet/vinylmedia.pdf

12 Wann sollten Sie „Easy Prime“ verwenden

„Easy Prime“ sollte nur bei Verstopfungen der Patrone eingesetzt werden, und Verstopfungen treten nur äußerst selten auf. Nach jeder Easy Prime-Anwendung auf der Patronendüsenplatte sollten Sie die Patrone mit Windex (oder einem anderen Ammoniakreiniger) abwischen und dann fest auf die Düsenplatte drücken, um sicherzustellen, dass Tinte austritt. Durch dieses Vorgehen wird die Patrone an den Düsen aufgefrischt. (Anstelle eines langen durchgehenden Ansaugvorgangs sollte der Easy Prime mit kurzen Ansaugvorgängen

verwendet werden. Wenn die Tinte beginnt, in die Patrone zu fließen, stoppen Sie den Ansaugvorgang, belassen Sie die Patrone am Easy Prime, und warten Sie 10 bis 20 Sekunden, bis die Tinte in die Patrone fließt.)

Wie hilft Encad seinen Kunden?

- Wir optimieren Patronen- und Tinteninteraktion zur Erhöhung der Lebensdauer der Patronen. Wir arbeiten daran, die Patronenhaltbarkeit zu verlängern, um somit auch die Kosten pro Quadratmeter zu senken.
- Wir arbeiten mit unserem technischen Support zusammen, um auf alle Bedürfnisse und Fragen unserer Kunden einzugehen.
- Wir entwickeln bessere Profile für Scanvec Amiable Vibrant Link, PhotoPRINT DX, FlexiBanner und die FlexiSign RIP-Software. Diese Profile werden zusammen mit Profilen anderer RIP-Softwarehersteller auf der Encad-Website zur Verfügung gestellt.
www.encad.com/Printers/VinylJet/index.asp
- Wir arbeiten mit unseren Medienpartnern zusammen, um Medien mit geeigneter Breite (36 Zoll oder weniger) zu günstigen Preisen bereitzustellen.

Zusätzliche Hilfe erhalten Sie vom technischen Support bei Encad

Unser umfassendes Händlernetzwerk (wo Sie Ihren Drucker gekauft haben) steht Ihnen bei Problemen gern zur Verfügung, allerdings sollten Sie mit einem Anruf nicht warten, bis Sie völlig frustriert sind. Viele Probleme lassen sich bereits mithilfe unserer Knowledgebase lösen.

www.encad.com/Support/index.asp

USA: 877-362-2387

1 Registrare la stampante

Questa operazione ci consente di conoscere le esigenze specifiche dei nostri clienti. La stampante ha eccezionali doti di flessibilità che consentono di raggiungere grandi successi professionali ma che comportano anche un gran numero di configurazioni possibili. Per questo, più conosciamo come lavorate e come utilizzate la stampante, più semplice sarà per noi assistervi. Grazie!
www.encad.com/products/register/en/.

Per effettuare la registrazione in un'altra lingua, andare all'indirizzo www.encad.com.

2 Installare le cartucce correttamente

Installare la cartuccia e premere verso il basso la valvola fino allo scatto (che indica l'apertura della linea dell'inchiostro), quindi attendere 60 secondi PRIMA di togliere il nastro blu. Una volta installate le cartucce, il setto non va più rimosso a meno che non sia strettamente necessario. *(Durante le prove si è riscontrato che la rimozione delle cartucce dalla stampante quando questa è ancora calda comporta un rischio di aria all'interno della cartuccia, con la possibilità che la cartuccia perda l'adesamento quando viene inserita. Per essere pulita la cartuccia può essere estratta e reinserita, ma il setto NON va mai tolto dalla valvola.)*

3 Comando Adesca tutte all'inizio di ogni giornata

- All'inizio di ogni giornata di lavoro dare il comando Adesca tutte.
- Calibrare le cartucce ogni volta che viene installata una cartuccia nuova.

4 Manutenzione delle cartucce per aumentarne la durata

Anche se le cartucce hanno una durata garantita di 300 ml, è possibile ottenere un'erogazione fino a 700 ml a condizione di effettuare un manutenzione regolare e corretta.

- Pulire la piastrina dei getti con un panno privo di pelucchi bagnato con detergente a base di ammoniaca ogni 3 ore e al termine della giornata. Si possono utilizzare anche panni di carta puliti.
- Ultimata quest'operazione, controllare la cartuccia premendo con decisione sulla piastrina con il panno. In tal modo si dovrebbe ottenere una perla piena di inchiostro, il che indica che la cartuccia è correttamente adescata e pronta per stampare.
- Ordinare un kit di pulizia per la VinylJet:
 - numero parte: 220970-00 (negli USA)
 - numero parte: 221191-00 (nel resto del mondo)

5 Pulire la stampante al termine della giornata

Al termine di ogni giornata lavorativa, pulire gli ugelli della cartuccia. Premere bene sulla piastrina dei getti con un panno imbevuto di detergente per vetri (o altro a base di ammoniaca) in modo da assicurare l'adesamento degli ugelli; dovrebbe comparire una perla di inchiostro. Per le istruzioni su modalità e frequenza della pulizia dei componenti basta sollevare il coperchio.

6 Controllare che i connettori dei tubi siano ben fissati

Controllare che le linee dell'inchiostro siano collegate correttamente alle cartucce. L'eventuale infiltrazione d'aria attraverso i connettori interrompe il funzionamento delle cartucce (perdita dell'adesamento).

7 Tenere la lista di controllo vicino alla stampante

8 Scegliere il profilo appropriato

Scegliere un profilo in base alle immagini e al software di rasterizzazione utilizzati (Scanvec Amiable, Onyx, ecc.).

- Disponiamo di profili ottimizzati per diverse modalità di stampa (Ottima, Fotografica, ecc.) e diversi impieghi (color pop).

Ricordiamo inoltre di utilizzare sempre le impostazioni corrette in base al supporto, al profilo, alla modalità di stampa e all'impiego. Al seguente indirizzo è disponibile la tabella aggiornata della compatibilità dei vari formati: www.encad.com/Printers/files/VinylJet/vinylmedia.pdf

9 Impostare la stampante

1. Temperatura del rullo: la temperatura del rullo deve essere impostata correttamente e, per stampare su striscioni, il supporto deve passare *sopra* la barra per striscioni che si trova sul retro della stampante, mentre qualsiasi altro supporto per applicazioni da esterni deve passare *sotto* la barra.
2. Riscaldatore a infrarossi: non regolare troppo alto. A parte l'osservazione del carrello sul coperchio superiore della stampante (che mostra l'impostazione da utilizzare in base alla tensione della linea), un buon riscontro visivo si ottiene anche osservando la lampada ad infrarossi mentre la stampante è in funzione. Le due estremità della lampada devono essere di color arancio, mentre il centro no. Se anche il centro della lampada diventa color arancio, è necessario abbassare l'impostazione percentuale girando l'apposita manopola. Provare a ridurre del 5%. Nota: la lampada ad infrarossi è accesa solo durante la stampa.

Se l'indurimento della stampa non avviene correttamente, aumentare il valore per incrementi del 2% alla volta fino a raggiungere un grado di indurimento soddisfacente.

3. Controllare che le impostazioni di preriscaldamento della cartuccia siano impostate correttamente (K=0, Y,M=3 e C=5).
4. Controllare che le spazzole nella stazione di manutenzione non siano curvate. In tal caso, sostituirle contattando l'Assistenza tecnica Encad al numero 877-362-2387 per ottenere i ricambi.
5. Aggiornare il firmware con la versione più recente, scaricabile dal sito Web Encad all'indirizzo www.encad.com/Support/Firmware/index.asp. Installare l'aggiornamento utilizzando l'utility per la stampa dei file (FPU) fornita sul CD Encad VinylJet Support.

10 Utilizzare file nel formato raccomandato

Per ottenere colori reali con un maggior grado di dettaglio, fatevi dare dai clienti dei file convertibili in formato TIF (modalità RGB). Prima della conversione è consigliabile ridimensionare i file salvandoli ad una risoluzione di 150-200 dpi.

11 Scegliere il supporto appropriato

Scegliere uno dei supporti consigliati che sia compatibile con la stampante ENCAD VinylJet 36 e gli inchiostri ENCAD AquaVinyl™. www.encad.com/Printers/files/VinylJet/vinylmedia.pdf

12 Quando usare Easy Prime

L'Easy Prime della cartuccia va utilizzato solo nei casi di perdita dell'adescamento, caso questo piuttosto raro. Ogni volta che viene utilizzato, pulire la cartuccia con un detergente a base di ammoniaca e premere con decisione contro la piastrina in modo che fuoriesca una perla di inchiostro. Tale operazione facilita l'adescamento della cartuccia a livello degli ugelli. Il metodo migliore per utilizzare la funzione Easy Prime è di premere ripetutamente (a impulsi) l'interruttore invece di premerlo una sola volta e a lungo. Non appena l'inchiostro fuoriesce dalla cartuccia, interrompere l'operazione di aspirazione, lasciare la cartuccia contro l'Easy Prime e attendere da 10 a 20 secondi in modo che l'inchiostro penetri nella cartuccia.

Cosa stiamo facendo per i nostri clienti

- Stiamo lavorando per ottimizzare l'interazione tra cartuccia inchiostro e aumentare così la durata delle cartucce. Contiamo di aumentare il tempo disponibile prima del blocco della cartuccia, in modo da diminuire il costo per metro quadrato.
- Stiamo lavorando assieme ai nostri servizi di assistenza tecnica per poter rispondere meglio alle esigenze e ai quesiti dei nostri clienti.
- Stiamo creando profili migliori per i software di rasterizzazione Scanvec Amiable Vibrant Link, PhotoPRINT DX, FlexiBanner e FlexiSign RIP. Tali profili saranno a disposizione sul sito Encad assieme a quelli di altri produttori di programmi di rasterizzazione.
www.encad.com/Printers/VinylJet/index.asp
- Stiamo lavorando con le aziende partner produttrici di supporti di stampa in modo da rendere disponibili supporti con larghezza di 36 pollici e oltre a prezzi competitivi.

Per qualsiasi necessità, rivolgetevi all'assistenza tecnica Encad

La nostra rete di distribuzione e vendita saprà rispondere ad ogni richiesta di informazioni e assistenza tecnica; in caso di problemi, non esitate comunque a contattarci direttamente. Grazie ad un database di casi già risolti sapremo dare la risposta specifica al vostro caso.

www.encad.com/Support/index.asp

USA: 877-362-2387

Cómo poner a punto su VinylJet™ 36 de ENCAD



1 Registre Su Impresora

Esto nos ayudará a conocer sus necesidades específicas, y a familiarizarnos con la manera en la que usted prefiere utilizar su impresora. La impresora es extremadamente flexible, y esta flexibilidad le permite ser exitoso, pero crea muchas configuraciones diferentes. Mientras más conozcamos de su impresora y como la utiliza, será más fácil para nosotros ayudarle y ¡permitirle regresar a imprimir! ¡Gracias! www.encad.com/products/register/en/.
(Visite www.encad.com para registrarse en otros idiomas).

2 Instale los cartuchos correctamente

Instalación de un cartucho: **Asegúrese de que espera 60 segundos después de instalar el cartucho y presione la válvula hasta que la introduzca en su sitio correcto (abriendo la línea de tinta) ANTES de quitar la cinta azul.** También, una vez que los cartuchos estén instalados, la membrana no debería ser eliminada de la impresora a menos que sea absolutamente necesario. *(En el proceso de pruebas se encontró que eliminar los cartuchos de la impresora mientras la impresora está caliente provoca que entre aire al cartucho mientras se enfría. Esto lleva a la posibilidad de que el cartucho no funcione cuando se re instale en la impresora. Puede quitar y poner el cartucho para limpiarlo, pero NO remueva la membrana de la válvula).*

3 Acondicione Todo al principio del día

- Realice un proceso de “Acondicionar todos” para empezar cada día.
- Calibre sus cartuchos cada vez que instale uno nuevo.

4 Dé mantenimiento a sus cartuchos para maximizar su vida

A pesar que los cartuchos tienen garantía por 300 mL, es posible obtener un rendimiento de hasta 700 mL con el mantenimiento adecuado.

- Limpie la platina firmemente con un paño Kimwipe libre de pelusas y empapado con Windex (o cualquier otro producto basado en amoníaco) cada 3 horas y al final del día. (Las toallas de papel limpias también sirven)
- Después de limpiar, compruebe su cartucho presionando firmemente la platina con un paño Kimwipe. Debería de salir una buena gota de tinta del cartucho. Hacer esto comprueba que el cartucho está preparado y listo para imprimir.
- Ordene un kit de limpieza para su impresora VinylJet:
 - número de parte: 220970-00 en los EE.UU.
 - número de parte: 221191-00 internacionalmente

5 Limpie la impresora al final del día.

Limpie las toberas de los cartuchos de la impresora al final del día cuando la impresora haya sido utilizada. Recuerde presionar firmemente en la platina con un paño Kimwipe remojado en Windex para asegurarse que las toberas estén acondicionadas (cuando vea una gota de tinta). Solo abra la tapadera para ver las instrucciones de cómo y cuando debe limpiar los componentes de su impresora para impresiones óptimas.

6 Asegúrese que sus conectores de entubado estén apretados

Asegúrese que las líneas de tinta estén conectadas apretadamente a los cartuchos. El aire que se introduzca a través de estos conectores causará que los cartuchos se vacíen (y dejen de funcionar).

7 Ponga esta lista en su VinylJet 36

8 Elija el perfil correcto

Elija un perfil basado en su imagen y el software RIP que utiliza (Scanvec Amiable, Onyx, etc.).

- Tenemos perfiles optimizados para diferentes modos de impresión (Mejor, Foto, etc.) y aplicaciones (resaltar colores).

Utilice la configuración correcta de la impresora para el material, perfil, modo de impresión y aplicación. La hoja actualizada de compatibilidad con materiales está disponible en el sitio de internet de Encad: www.encad.com/Printers/files/VinylJet/vinylmedia.pdf (en Inglés)

9 Nominalice su impresora

1. Temperatura de la platina: Asegúrese de que la temperatura de la platina esté configurada correctamente, y si está utilizando material para impresión de rótulos, su material deberá pasar sobre la barra para rótulos en la parte trasera de la impresora, cualquier otro material deberá pasar por debajo de la barra para rótulos.
2. Calentador Infrarrojo: No lo configure demasiado alto. Aparte de la gráfica en la parte interna de la cubierta de su impresora (la cual muestra qué configuración del calentador infrarrojo debería utilizar dependiendo de su voltaje), una buena revisión es ver el bulbo infrarrojo mientras la impresora está funcionando. Las puntas del bulbo IR deberían ser naranja, mientras que la parte media del bulbo IR no debería brillar de color naranja. Si la parte media está empezando a volverse naranja, tiene que bajar la configuración de perilla de IR (%). Intente reducirla en un 5%. NOTA: El bulbo IR no estará encendido a menos que esté imprimiendo.

Si sus impresiones no se están secando completamente simplemente incremente la intensidad del bulbo IR en pasos de 2% hasta que las impresiones se sequen correctamente.

3. Asegúrese de que su configuración de precalentado del cartucho esté correcta (0 para K, 3 para Y y M, 5 para C).
4. Asegúrese de que las escobillas de la estación de servicio no estén dobladas. Si están dobladas, tienen que ser reemplazadas. Contacte con el Soporte Técnico de ENCAD en los Estados Unidos: Marque el 877-362-2387 para obtener escobillas de repuesto.
5. Actualice su firmware a la versión más nueva. Descargue la versión más reciente del sitio de Encad: www.encad.com/Support/Firmware/index.asp. Para instalar esta actualización del firmware, utilice la aplicación de impresión de archivos que viene en el CD de Soporte de VinylJet de Encad que se adjuntó con su impresora.

10 Mejor Sugerencia de formato de archivo

Para conseguir colores verdaderos con el mejor detalle, pídale a su cliente que los archivos de su programa de diseño sean convertidos a modo RGB TIF. Antes de la conversión, es mejor cambiar el tamaño del archivo para que se grabe a 150-200 ppp (dpi).

11 Elija el material de impresión adecuado

Elija un material recomendado que sea compatible con la VinylJet 36 de ENCAD y las tintas AquaVinyl™ de ENCAD. www.encad.com/Printers/files/VinylJet/vinylmedia.pdf (en Inglés)

12 Cuándo utilizar Acondicionamiento Fácil

El acondicionamiento fácil solo debería ser utilizado en un cartucho en el caso de el cartucho no funcione, lo cual es extremadamente raro. Después de cada vez que se utilice un acondicionamiento fácil en la platina de un cartucho, asegúrese de limpiar el cartucho con Windex (limpiador a base de amoníaco) y presione firmemente en la platina para asegurarse de que salga una gota de tinta. Este procedimiento ayuda a acondicionar el cartucho a nivel tobera. (La mejor forma de utilizar el Acondicionamiento Fácil es activar el sensor en lugar de realizar una larga succión continuada. Cuando vea que la tinta se introduce en el interior

del cartucho detenga la succión, deje el cartucho con el Acondicionamiento Fácil y espere de 10 a 20 segundos para que la tinta fluya al interior del cartucho).

¿En qué está trabajando Encad para ayudar a sus clientes?

- Estamos optimizando la interacción entre cartucho y tinta para incrementar la vida del cartucho. Esperamos incrementar el punto de inutilización del cartucho como resultado de esto para ayudar a reducir el costo por metro cuadrado.
- Estamos trabajando con nuestro soporte técnico para responder mejor las necesidades y preguntas de nuestros clientes.
- Estamos creando mejores perfiles para las aplicaciones RIP *Scanvec Amiable Vibrant Link*, *PhotoPRINT DX*, *FlexiBanner*, y *FlexiSign*. Estos perfiles estarán disponibles en el sitio de internet de Encad junto con los perfiles de otras compañías de software RIP.
www.encad.com/Printers/VinylJet/index.asp
- Estamos trabajando con nuestros socios de materiales para proporcionar materiales con un ancho apropiado (36" o menos) para tener precios competitivos.

Para ayuda adicional, contacte el Soporte Técnico de Encad

Aunque es muy bueno utilizar nuestra red de Distribuidores y Comerciantes (donde usted compró la impresora) para soporte, no se espere hasta que se frustre para llamarnos. Tenemos una base de datos de respuestas para sus necesidades específicas.

www.encad.com/Support/index.asp

EE.UU.: 877-362-2387

Regulagem da impressora

ENCAD VinylJet™ 36



1 Registre a impressora

Este procedimento nos ajudará a conhecer suas necessidades específicas e a nos familiarizarmos com as suas preferências ao utilizar a impressora. A impressora é extremamente flexível e essa flexibilidade, embora seja sinônimo de êxito para você, cria muitas configurações diferentes. Quanto mais informações tivermos sobre sua impressora e como você a utiliza, mais fácil será para nós ajudá-lo para que volte a imprimir. Muito obrigado! www.encad.com/products/register/en/. (Vá para www.encad.com para obter registro em outros idiomas).

2 Instale os cartuchos corretamente

Instalação dos cartuchos: **Aguarde 60 segundos depois de instalar o cartucho e de pressionar a válvula para baixo até que encaixe no lugar (abertura da linha de tinta) ANTES de remover a fita azul.** Além disso, depois que os cartuchos foram instalados, a membrana não deve ser removida da impressora, a não ser que seja indispensável. *(Verificou-se nos testes que a remoção dos cartuchos da impressora enquanto ela está quente pode fazer com que o cartucho sugue ar enquanto esfria. Isso faz com que exista a possibilidade de interrupção na injeção quando o cartucho é reinstalado na impressora. Você pode colocar e retirar o cartucho para limpá-lo, apenas NÃO remova a membrana da válvula.)*

3 Injetar Todos no início do dia

- Execute a função "Injetar Todos" no início do dia.
- Calibre o cartucho sempre que instalar um novo.

4 Faça manutenção nos cartuchos para maximizar a vida útil

Embora os cartuchos sejam garantidos para um rendimento de 300 ml, é possível que cheguem a até 700 ml de uso se a manutenção for adequada.

- Limpe a placa de injeção com firmeza com um pano sem fiapos Kimwipe embebido em Windex (ou outra solução para limpeza à base de amônia) a cada 3 horas e ao final do dia. (Toalhas de papel limpas também funcionam bem.)
- Após a limpeza, verifique o cartucho pressionando firmemente a placa de injeção com um Kimwipe. Uma boa camada sólida de tinta deve sair do cartucho. Ao fazer isso, você confirma que o cartucho está injetado e pronto para impressão.
- Encomende um kit de limpeza para impressora VinylJet:
 - número de peça: 220970-00 nos EUA,
 - número de peça: 221191-00 internacional

5 Limpe a impressora ao final do dia

Limpe os bicos injetores do cartucho da impressora ao final de cada dia que a impressora é utilizada. Lembre-se de pressionar com firmeza a placa de injeção com um Kimwipe embebido em Windex para garantir que os bicos sejam injetados (você vê uma camada de tinta). Abra a tampa para ver as instruções sobre como e quando limpar os componentes da impressora para obter a impressão ideal.

6 Verifique se os conectores de injeção estão presos

Verifique se as linhas de tinta estão firmemente conectadas aos cartuchos. Se houver ar nos conectores, os cartuchos de tinta não injetarão (param de funcionar).

7 Coloque esta lista de verificação ao lado da VinylJet 36

8 Escolha o perfil correto

Escolha um perfil com base na imagem e no software de RIP que você utiliza (Scanvec Amiable, Onyx, etc.).

- Temos perfis otimizados para diferentes modos de impressão (Superior, Foto, etc.) e aplicativos (pop-up de cores).

Utilize as configurações corretas da impressora para o material de impressão, o perfil, o modo de impressão e a aplicação. A planilha mais recente de compatibilidade de material de impressão está disponível no site da Encad na Web: www.encad.com/Printers/files/VinylJet/vinylmedia.pdf

9 Utilize a impressora de forma conveniente

1. Temperatura da placa de impressão - verifique se a temperatura da placa de impressão está correta e, se você estiver utilizando material de impressão de faixa, esse material deve passar sobre a barra de elevação da faixa na parte traseira da impressora. Todos os outros materiais de impressão para uso ao ar livre devem passar sob a barra de elevação da faixa.
2. Aquecedor de IR - não ajuste para uma temperatura muito alta. Além do quadro na parte interna da tampa superior da impressora (que mostra o ajuste de IR que deve ser utilizado, com base na tensão), uma boa verificação visual é observar a lâmpada de IR durante o funcionamento da impressora. As extremidades da lâmpada de IR devem ser de cor laranja, enquanto a parte do meio não deve ter uma tonalidade laranja brilhante. Se o meio começar a ficar laranja, será necessário girar o botão de IR (%) para diminuir o ajuste. Tente uma redução de 5%. NOTA: A lâmpada de IR não ficará acesa, a não ser durante a impressão.

Se a cura das impressões não estiver sendo completa, aumente a lâmpada de IR em apenas 2% de cada vez até que a impressão cure corretamente.

3. Verifique se as configurações de preaquecimento dos cartuchos estão corretas (0 para K, 3 para Y e M, 5 para C).
4. Verifique se os limpadores na estação de serviço não estão curvados. Se estiverem, precisam ser substituídos. Entre em contato com o Suporte técnico Encad, nos EUA: 877-362-2387, para obter limpadores de reposição.
5. Atualize o firmware de acordo com a versão mais recente. Faça o download da versão mais recente no site da Encad na Web: www.encad.com/Support/Firmware/index.asp. Utilize o software FPU (File Print Utility) do CD Encad VinylJet Support que acompanha a impressora para instalar a atualização do firmware.

10 Sugestão de melhor formato de arquivo

Para obter cores reais com os melhores detalhes, peça aos seus clientes para converterem os arquivos do programa de projeto em RGB (modo).TIF. Antes de fazer a conversão, é melhor dimensionar o arquivo e salvá-lo como 150-200 dpi.

11 Escolha o material de impressão correto

Escolha um material de impressão recomendado que seja compatível com as tintas da ENCAD VinylJet 36 e da ENCAD AquaVinyl™. www.encad.com/Printers/files/VinylJet/vinylmedia.pdf

12 Quando utilizar o recurso Easy Prime

O recurso Easy Prime (Fácil injeção) do cartucho deve ser utilizado somente no caso de interrupção de injeção, o que é extremamente raro. Sempre que for utilizado o recurso Easy Prime na placa de injeção do cartucho, limpe o cartucho com Windex (solução para limpeza à base de amônia) e pressione a placa de injeção com firmeza para garantir que uma camada de tinta saia do cartucho. Esse procedimento ajuda a injetar tinta no nível do bico do cartucho. (A melhor forma de utilizar o Easy Prime é acionar o gatilho várias vezes, em vez de fazer uma única sucção longa e contínua. Quando você vir que a tinta está entrando no

cartucho, pare a sucção, mantenha o cartucho contra o Easy Prime e aguarde 10 a 20 segundos para que a tinta flua no cartucho.)

Em que a Encad está trabalhando para ajudar os clientes?

- Estamos otimizando a interação entre cartucho e tinta para aumentar a vida útil do cartucho. Como resultado, esperamos aumentar o isolamento do cartucho para ajudar a diminuir o custo por metro quadrado.
- Estamos trabalhando com o nosso suporte técnico para melhor atender às necessidades e responder as dúvidas dos clientes.
- Estamos criando melhores perfis para o software Scanvec Amiable Vibrant Link, PhotoPRINT DX, FlexiBanner e FlexiSign RIP. Esses perfis estarão disponíveis no site da Encad na Web junto com os perfis de outros fornecedores de software RIP. www.encad.com/Printers/VinylJet/index.asp
- Estamos trabalhando com nossos parceiros de material de impressão para fornecer materiais com a largura adequada (36 pol ou menos) por um preço competitivo.

Para obter ajuda adicional, entre em contato com o suporte técnico da Encad

Embora seja ótimo promover nossa rede de distribuidores e revendedores (onde você comprou sua impressora) para obtenção de suporte, não espere ficar frustrado para entrar em contato conosco. Temos um banco de dados com respostas para suas necessidades específicas.

www.encad.com/Support/index.asp

EUA: 877-362-2387