

Serie NovaJet® 800

NovaJet 850

NovaJet 880

Stampante a getto d'inchiostro per grandi formati

Guida di riferimento

Testo P/N 215389-4 Rev. C

Copyright © ENCAD, Inc. 2000-2001

NovaJet®, ENCAD®, CADJET® e Extreme Color Printing™ sono marchi di ENCAD, Inc.

Altri marchi sono di proprietà dei rispettivi possessori.

Ad eccezione di quanto disposto di seguito, nessuna parte di questo manuale può essere copiata o distribuita, trasmessa, trascritta, memorizzata in un database accessibile o tradotta in qualunque lingua umana o di computer, in nessun formato o mediante alcun mezzo, elettronico, meccanico, magnetico o altro, né essere messa a disposizione di terzi senza il consenso scritto della ENCAD, Inc., 6059 Cornerstone Court West, San Diego, CA 92121, U.S.A.

Alcuni manuali sono distribuiti da ENCAD in formato elettronico o CD-ROM o su Internet. Gli utenti registrati dei prodotti ENCAD i cui manuali vengono distribuiti in base a tali modalità potranno stamparne una copia esclusivamente ad uso personale.

Revisioni

Rev. A	Agosto 2000
Rev. B	Settembre 2000
Rev. C	Ottobre 2001

RECLAMI IN GARANZIA

Stati Uniti

La ENCAD®, Inc. garantisce che le sue stampanti (“PRODOTTO”) sono esenti da difetti di lavorazione e di materiali per un periodo di un anno dalla data d’acquisto. Per inoltrare un reclamo in garanzia, contattare l’Help Desk della ENCAD al numero 1-877 362-2387.

La ENCAD si riserva il diritto di apportare modifiche o miglioramenti al prodotto senza incorrere nell’obbligo di apportare tali modifiche o miglioramenti ai prodotti precedentemente acquistati.

I soli ed esclusivi diritti del cliente entro i termini di questa Garanzia sono quelli della riparazione o sostituzione dei prodotti difettosi. La ENCAD disconosce qualsiasi altra garanzia, esplicita od implicita, incluse ma non limitate a garanzie implicite di commerciabilità e adattabilità a scopi particolari. In nessun caso, la ENCAD sarà responsabile di perdite di profitto o altri danni commerciali, in particolare danni incidentali o consequenziali o altri danni o reclami qualsiasi.

Questa Garanzia fornisce al cliente diritti legali specifici, oltre ai quali potrebbe vantare altri che variano da stato a stato.

Questa Garanzia si applica solo a stampanti acquistate da ENCAD o da rivenditori ENCAD autorizzati. L’intento di questa Garanzia è di riparare o sostituire prodotti difettosi soggetti a normale usura quando fatti funzionare secondo le istruzioni della ENCAD.

Questa Garanzia non copre i danni al prodotto causati da:

- **Incidenti o negligenza.**
- **Modifiche non autorizzate al prodotto.**
- **Condizioni ambientali avverse.**
- **Assistenza al prodotto fornita da centri di assistenza diversi da quelli autorizzati dalla ENCAD.**
- **Uso non autorizzato o improprio, incluso ma non limitato a:**
 - **Uso con applicazioni per le quali il prodotto non è stato specificatamente progettato.**
 - **Uso di cartucce, inchiostri o supporti diversi dai prodotti ENCAD.**
 - **Lubrificazione di qualsiasi parte della stampante.**

Al di fuori degli Stati Uniti: rivolgersi al rivenditore per informazioni sulla garanzia.

Garanzia estesa: la stampante è fornita con una garanzia estesa. Per informazioni negli Stati Uniti, chiamare il numero 1-877 362-2387. Per gli altri paesi, rivolgersi al rivenditore per ulteriori informazioni.

Dichiarazione FCC (U.S.A.)

La Federal Communications Commission (FCC), Commissione federale sulle comunicazioni degli Stati Uniti ha stabilito che si deve rendere noto agli utenti delle stampanti ENCAD quanto segue.

FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION – INTERFERENZE RADIOTELEVISIVE PER APPARECCHIATURE DI CLASSE B

Dichiarazione

Questa apparecchiatura è stata sottoposta a prove ed è stata trovata conforme ai limiti stabiliti per dispositivi digitali di Classe B, come definiti dalla Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono stati concepiti per fornire una protezione ragionevole contro interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in ambiente residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può emettere energia di radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata secondo le apposite istruzioni, potrebbe causare interferenze con le comunicazioni radio.

Istruzioni per l'utente:

Se l'apparecchiatura causa interferenze con la ricezione di segnali radio o televisivi, constatabili mediante l'accensione e lo spegnimento dell'apparecchiatura, l'utente dovrebbe cercare di correggere il problema in uno dei modi seguenti:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa o circuito diversi da quello usato per il ricevitore.
- Consultare per assistenza il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo qualificato.

Cambiamenti o modifiche che non siano espressamente approvati dalla ENCAD, Inc. potrebbero invalidare l'autorizzazione dell'utente a usare l'apparecchiatura.

Nota: questo prodotto è stato certificato come conforme alle norme FCC in condizioni di prova che includono l'uso di cavi d'ingresso/uscita e di connettori schermati tra i componenti del sistema. Per conformarsi alle norme FCC, l'utente dovrà utilizzare cavi e connettori schermati ed installarli correttamente.

Dichiarazione VDE

Hiermit wird bescheinigt, daß der Drucker in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der BMPT-AmstbIVfg 234/1991 funktentstört ist. Der vorschriftsmäßige Betrieb mancher Geräte (z.B. Meßsender) kann allerdings gewissen Einschränkungen unterliegen. Beachten Sie deshalb die Hinweise in der Bedienungsanleitung.

Dem Zentralamt für Zulassungen im Fernmeldewesen würde den Inverkehrbringen dieses Gerätes angezeigt und die Berechtigung zur Überprüfung der Serie auf die Einhaltung der Bestimmungen eingeräumt.

Canada

Questa apparecchiatura digitale di Classe B è conforme a tutti i requisiti dei Canadian Interference-Causing Equipment Regulations (Regolamenti canadesi sugli apparecchi che causano interferenze).

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Informazioni sulla sicurezza dei materiali

Per informazioni sulle procedure corrette per l'uso, la manipolazione e l'eliminazione di qualsiasi inchiostro QIS ENCAD, consultare il foglio informativo sulla sicurezza dei materiali incluso nel corredo per l'inchiostro o richiederne una copia alla ENCAD, Inc. al seguente indirizzo:

6059 Cornerstone Court West
San Diego, California 92121-3734
(858) 452-4350

Gli utenti al di fuori degli Stati Uniti potranno rivolgersi ai rivenditori locali.

Norme generali di sicurezza operativa

Ai fini del rispetto continuativo delle norme di sicurezza è richiesto l'uso di una serie di cavi <HAR> (della classe 10A, 250VAC) con un'opportuna configurazione delle relative spine.

Ein harmonisiertes (<HAR>) Netzkabel (min. 10A, 250V~) mit dem vorgeschriebenen Netzstecker für das entsprechende Land in dem das Gerät installiert wird, ist unbedingt notwendig für die elektrische Sicherheit.

El uso de cable poder <marcado HAR> (capacidad de 10A, 250V~), con el enchufe apropiado para el país donde se use el producto, es requerido para acatamiento de seguridad eléctrica.

L'emploi d'un cordon surmoulé <HAR> (estimé 10A, 250V CA) avec la configuration de la fiche convenable pour le pays où l'appareil sera utilisé, est exigé pour la conformité à la sécurité continuée.

Norme di sicurezza per l'essiccatore



ATTENZIONE: non aprire mai l'essiccatore. Non effettuare la manutenzione delle parti interne. Rivolgersi solo a personale di servizio qualificato.



ATTENZIONE: questo assemblaggio emette calore per radiazione.



ATTENZIONE: una volta collegato, l'essiccatore è attraversato da corrente continua, **anche quando la stampante è spenta.**

SCOLLEGARE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE PRIMA DI ESEGUIRE LA MANUTENZIONE.

Segni convenzionali adottati nel manuale



Indica una procedura da utilizzare per eseguire una funzione specifica. Prima di eseguire le varie fasi di una procedura, leggere le spiegazioni allegate.



Indica un avvertimento. La mancata osservanza di un avvertimento può causare un danno alla stampante o dare risultati di stampa insoddisfacenti.



Indica un suggerimento o un'idea che può semplificare l'uso della stampante o migliorare la qualità dei risultati di stampa.

Altro materiale di riferimento

Oltre a questo manuale, la stampante è fornita con la seguente documentazione aggiuntiva:

Manuale di consultazione rapida - contenente informazioni sull'assemblaggio e sull'installazione dell'hardware della stampante.

CD-ROM di sistema NovaJet - i CD-ROM di sistema contengono quanto segue:

- il presente Manuale d'uso;
- il Manuale di manutenzione contenente istruzioni per la manutenzione della stampante;
- il Manuale di risoluzione dei problemi;
- il Manuale della qualità di stampa;
- il driver Windows;
- il software server di stampa;
- software dell'utility.

Sommario

Introduzione	1-1
Usò delle stampanti NovaJet	1-2
Risultati di qualità	1-3
Nove fattori che influenzano la qualità di stampa	1-7
Opzioni di stampa	2-1
Gruppo cartucce	2-1
Selezione delle opzioni relative al modo di stampa	2-2
Modo Colore	2-3
Modi Qualità	2-3
Punti per pollice	2-4
Double Drop	2-4
Passaggi di stampa	2-5
Velocità Carrello	2-5
Direzione Stampa	2-5
Correzione passaggi	2-6
Scelta delle opzioni relative all'alimentazione supporti	2-7
Fine Supporto	2-7
Contatore Supporto	2-8
Scelta delle opzioni relative alla carta	2-9
Tipo Fornitura	2-9
Standard Supporto	2-9
Margini	2-12
Ritardo Autocaric.	2-13
Taglio Automatico	2-13
Ritardo Taglio Automatico	2-14
Stato Ritardo	2-14
Risparmio Supporto	2-14
Selezione delle opzioni relative all'inchiostro	2-15
Controllo inchiostro	2-15
Preriscaldamento inchiostro	2-16
Pulizia Automatica	2-17
Controllo delle emissioni della cartuccia	2-17
Pulizia cartuccia	2-18
Opzioni relative all'essiccatore	2-18
Modo Essiccatore	2-19
Riscaldamento essiccatore	2-19
Essiccazione fine tracciato	2-19

Definizione delle impostazioni dell'utente	2-20
Selezione della lingua	2-20
Contrasto LCD	2-21
Stampa delle impostazioni	2-21
Ripristino delle impostazioni di default	2-21
Stampa Impostazioni Default	2-22
Opzioni HP-GL/2	3-1
Stampa di dati vettoriali	3-1
Accesso alle funzioni HP-GL/2	3-1
Seleziona tavolozza	3-2
Controllo	3-2
Rotazione	3-3
Ristampe	3-3
Nidificazione	3-4
Tempo di attesa nidificazione	3-5
Limite inchiostro	3-6
File di prova HP-GL/2	3-6
Installazione di memoria aggiuntiva	A-1
Moduli DIMM utilizzabili	A-1
Installazione di moduli DIMM	A-1
Dati tecnici	B-1
Organigramma dei menu	C-1
Panoramica del menu principale	C-1
Panoramica del menu Impostazione	C-4
Panoramica del menu Utility	C-11
Messaggi di errore	D-1
Messaggi di errore	D-1
Errori relativi alle cartucce	D-1
Risoluzione dei problemi	E-1
Risoluzione rapida dei problemi	E-1
Isolamento dei problemi	E-1
Condizioni della stampante	E-2
Trasferimento di dati	E-12
Software dell'applicazione	E-14
Come richiedere assistenza	E-16
Assistenza tecnica clienti	E-17

Questa Guida di riferimento descrive la stampante a getto di inchiostro NovaJet 800 per formati carta larghi.



Queste stampanti sono progettate per fornire stampe di qualità professionale che hanno la brillantezza e la lucentezza tipica delle stampe con inchiostri liquidi. Le stampanti ENCAD consentono a creatori di cartelli, service di stampa, service fotografici, tecnici e professionisti di ottenere un'eccezionale qualità grafica. Queste stampanti consentono di ridurre di ore i tempi di produzione, offrendo al contempo la possibilità di creare riproduzioni di grande impatto visivo. Queste stampanti vengono usate per diversi tipi di stampa, ad esempio:

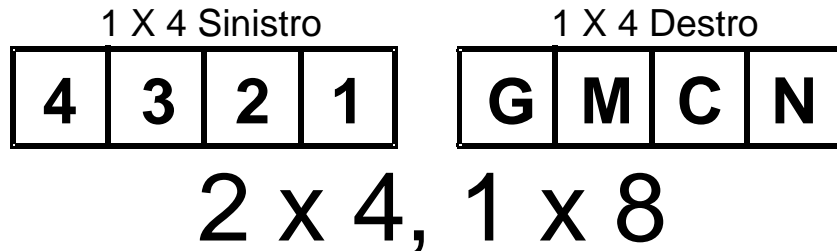
- Manifesti
- Striscioni
- Esposizioni
- Cartelloni
- Prototipi di confezione
- Espositori
- Bozze d'impostazione
- Punti vendita
- Arte

Inoltre, le stampanti NovaJet 880 sono dotate di un rullo regolabile che consente di stampare su supporti a rotolo spessi e su supporti rigidi rivestiti.

Uso delle stampanti NovaJet

Queste stampanti permettono di stampare materiale della lunghezza di un rotolo (100' o lunghezze maggiori). Solo il sistema *Extreme Color Printing*[™] può associare la complessità tecnica della serie NovaJet e le qualità uniche degli inchiostri e dei supporti esclusivi della ENCAD, tra cui, ad esempio, tela patinata, vinile, pellicole, carta e così via.

Le stampanti NovaJet sono a getto di inchiostro e a 8 testine di stampa. L'operazione di stampa può essere eseguita utilizzando le quattro cartucce di sinistra, le quattro di destra oppure tutte e otto le cartucce. Guardando il lato anteriore della stampante, le quattro cartucce di sinistra sono identificate come gruppo cartucce 1 x 4 sinistro, quella di destra come gruppo cartucce 1 x 4 destro. Quando si utilizzano tutte le cartucce, le cartucce sono identificate come gruppo cartucce 2 x 4. Le illustrazioni che seguono mostrano tutti i compartimenti e gli slot presenti sul carrello e utilizzati per l'installazione delle cartucce.



La presenza di un sistema di alimentazione continua dell'inchiostro, che utilizza serbatoi da 500 ml per ciascun colore, previene il pericolo di rimanere senza inchiostro durante una stampa voluminosa. Prima di iniziare un processo di stampa, è sufficiente controllare i serbatoi di plastica trasparente per verificare la quantità d'inchiostro disponibile. Quando il livello dell'inchiostro è basso, basta aprire il coperchio e riempire il serbatoio. Inoltre, la stampante è munita di due linee di inchiostro sul gruppo cartucce 1 x 4 di sinistra che rende più rapida la selezione dei tipi di inchiostro.

Le stampanti sono in grado di gestire dati raster in formato HP RTL. In questo modo la stampa inizia immediatamente dopo che la prima riga completa di dati HP RTL è stata ricevuta. A seconda del software utilizzato, è possibile ottenere milioni di colori e pertanto creare immagini di tonalità continua e prospettive 3D di elevata qualità.

Se le applicazioni in uso non supportano il formato HP RTL, è possibile usare diverse utilità software per la conversione di diversi formati di file raster (TIFF, GIF, BMP ecc.) in HP RTL. Sono inoltre disponibili più di 50 RIP (Raster Image Processor) per la conversione dei formati Postscript o CGM in HP RTL. Quando si sceglie un convertitore di formati di file o un RIP per l'output della stampante, è necessario assicurarsi che questo disponga delle caratteristiche desiderate (rivolgersi al rivenditore per un elenco aggiornato).

Risultati di qualità

Dopo aver assistito a una dimostrazione delle potenzialità della stampante ed esaminato dei campioni di output, è possibile apprezzare l'eccellente grafica a colori prodotta dalla stampante e la vasta gamma di carta e supporti che è possibile utilizzare. Si noti, tuttavia, che per ottenere risultati di alta qualità, è necessario considerare diversi fattori e seguire le semplici istruzioni fornite nelle sezioni successive.

Uso degli inchiostri e dei supporti corretti

L'impegno della ENCAD relativamente alla qualità della stampa si rivolge ai supporti, all'inchiostro e alle cartucce. Una equipe di tecnici del colore e di specialisti nel campo dei supporti collabora a livello internazionale con i produttori di inchiostri e supporti per mettere a punto forniture chimicamente compatibili con le stampanti NovaJet. Se utilizzati insieme, gli inchiostri ed i supporti ENCAD offrono la più vasta gamma di colori, rapidi tempi di essiccazione e durata delle stampe. Qualunque sia il tipo di applicazione, da poster per interni a cartelli per esterni, abbiamo la soluzione adatta alle vostre esigenze.



Gli inchiostri e i supporti della ENCAD consentono di ottenere una qualità di immagine ottimale grazie alle caratteristiche di seguito indicate:

- Inchiostri e supporti chimicamente compatibili
- Ampia varietà di inchiostri per interni ed esterni
- Ampia gamma di supporti per esterni a lungo e breve termine e per varie esigenze per interni.

Sono disponibili quattro tipi di inchiostro: Vivid Extend (VX), Graphic Extended (GX), Graphic Standard Plus (GS *Plus*) e Graphic Outdoor (GO), tra cui è possibile scegliere il più adatto per una particolare applicazione e la stampante.

VX (Vivid Extend) Inks™ offre proprietà fotostabili, gamma di colori e produttività con un solo tipo di inchiostro. Gli inchiostri VX offrono un'ampia gamma di colori luminosi e saturi e di stabilità superiore a lungo termine per stampe da archiviazione interna ed a breve termine per stampe da esterni, se usati su laminati. Gli inchiostri VX offrono inoltre brevi tempi di essiccazione e sono facili da laminare per una migliore produttività. Gli inchiostri VX sono ottimizzati per l'utilizzo con stampanti NovaJet e supporti ENCAD.

GX (Graphic Extended) Inks™ offre proprietà fotostabili evolute per i laboratori fotografici, la cartellonistica e i musei. L'inchiostro è costituito da tinte resistenti alla luce con stabilità garantita 25 anni per l'esposizione in interni e 6 mesi per l'esposizione in esterni con lamina.

Gli inchiostri GS Plus (Graphic Standard Plus) Inks™ consentono di ottenere immagini fotografiche realistiche di alta qualità per creare cartelli, manifesti, insegne e grafica in controluce di grande impatto visivo. Per ottenere immagini di qualità eccellente, è possibile associare questi inchiostri ai supporti ENCAD garantiti. La gamma di colori dell'inchiostro GS Plus QIS Ink si avvicina molto allo standard SWOP (Standard Web Offset Printing) per la grafica a colori di qualità tipografica, la versatilità e la facilità di taratura dei colori. GS Plus prevede miglioramenti nei tempi di essiccazione e funzionalità di rivestimento in lamina.

Gli inchiostri GO (Graphic Outdoor) Inks™ sono pigmentati e consentono di ottenere grafica per esterni di alto livello in termini di colore e qualità dell'immagine. Utilizzare gli inchiostri GO con l'ampia gamma di supporti per cartelloni e striscioni offerti da ENCAD per cartelloni da esterni per una durata garantita da tre mesi a quattro anni.

Cura dell'inchiostro e delle cartucce

- ! Maneggiare le cartucce toccando solo le parti in plastica. Toccando i contatti elettrici in rame o i getti d'inchiostro si rischia di danneggiare la cartuccia.
- Assicurarsi che l'inchiostro delle cartucce corrisponda a quello contenuto nei serbatoi d'inchiostro.
- Non mischiare inchiostri diversi.
- Non scuotere i contenitori per la ricarica d'inchiostro.
- L'inchiostro GO è a base di pigmenti. Prima di versare l'inchiostro GO nel serbatoio, capovolgere **delicatamente** il contenitore per miscelare i pigmenti. **NON SCUOTERE IL CONTENITORE!**
- Se possibile, conservare le cartucce e l'inchiostro nello stesso ambiente della stampante.
- La rimozione delle cartucce può causare una mancanza di pressione negativa e perdite attraverso la piastra del getto. Se si rimuove la cartuccia dalla stampante, lasciare l'ago del tubo collegato alla cartuccia. Questo accorgimento aiuta a mantenere una pressione negativa all'interno della cartuccia. Non lasciare le cartucce esposte all'aria per periodi di tempo prolungati per evitare che si possano otturare i getti. Rimettere il nastro originale sulla piastra del getto. Inserire la cartuccia in un apposito contenitore o in un sacchetto di plastica ermetico e conservarlo in un luogo chiuso a temperatura ambiente. Evitare la luce diretta del sole.
- Aprire le cartucce nuove solo quando si è pronti a installarle.

- Utilizzare solo cartucce e ricariche d'inchiostro ENCAD.
- Verificare di aver collegato le cartucce ai serbatoi contenenti inchiostro dello stesso colore e tipo.
- Per i disegni contenenti elementi sia neri che colorati è necessario allineare le cartucce. Per ulteriori informazioni, vedere il Manuale di consultazione rapida.

Scelta del supporto più adatto

I supporti ENCAD consentono di ottenere immagini nitide e intense utilizzando l'intero spettro dei colori. I supporti ENCAD sono stati formulati appositamente in base a specifiche rigorose, severi criteri di valutazione delle prestazioni e controlli di qualità senza compromessi. In questo modo è possibile garantire la perfetta interazione con gli inchiostri ENCAD e prestazioni di stampa impeccabili.

La ENCAD offre una vasta gamma di supporti in fogli e in rotoli e continua a elaborare prodotti sempre nuovi. Per informazioni sui prodotti più recenti, rivolgersi al rivenditore autorizzato di forniture ENCAD. Nella tabella che segue sono indicati i diversi tipi di supporto e le loro potenziali applicazioni.

Uso	Supporto
Cartelloni e striscioni per esterni	Vinile multiuso Striscione in polietilene Vinile rinforzato Tyvek Carta resistente al bagnato Vinile impermeabile
Segni in controluce	Controluce per stampa in negativo Film per controluce Lumatrans
Presentazioni ai clienti, di marketing o in sale da udienza Immagini fotografiche realistiche Insegne per punti vendita Manifesti Grafica per fiere campionarie Cartelli per interni	Photo Gloss e Semi-Gloss (Carta fotografica lucida e semilucida) Premium Matte (Eccellente opaco da disegno) Carta fotografica bianca lucida Carta fotografica resistente all'acqua Supporti GO, compresi Tyvek e vinile
Mappe a colori Fogli per lavagna Prospettive	Premium Matte (Eccellente opaco da disegno)
Arte	Canvas (Tessuto)

Cura dei supporti

Conservare i supporti nella confezione originale in un luogo fresco e asciutto fino all'uso. L'ambiente deve essere stabile, ovvero senza valori estremi di caldo o freddo e umidità senza condensa. Se le condizioni ambientali di conservazione non rientrano nei valori consigliati per il funzionamento della stampante, lasciare che i supporti si ambientino per almeno 48 ore prima di usarli.

Se si rimuove un rotolo dalla stampante, accertarsi che venga conservato in modo che rimanga pulito e che non si impolveri. Se possibile, reinserirlo nella confezione originale.

Stampare sul lato corretto! Il supporto a rotolo è avvolto con il lato patinato verso l'esterno. I supporti in fogli singoli hanno una sola superficie recettiva per l'inchiostro. Su ciascun foglio è presente un segno che consente di orientarlo correttamente. Per stampare sul lato corretto, verificare che quando si inserisce il foglio nella stampante il segno si trovi nell'angolo in alto a destra.

Maneggiare con cura! Maneggiare i supporti con cautela per evitare pieghe, graffi e strappi. Evitare di urtare o danneggiare i bordi del supporto.

Indossare i guanti! I supporti a base di film e carta fotografica possono essere facilmente piegati e graffiati e possono assorbire l'untuosità della pelle. Le impronte digitali lasciate sui supporti prima della stampa possono essere visibili anche dopo l'applicazione dell'inchiostro.

Scelta del modo di stampa corretto

Sono previsti quattro modalità di stampa che permettono all'utente di selezionare la qualità e la velocità della stampa. Per stampare prospettive con riempimenti, cartine geografiche o grafici artistici, scegliere uno dei modi di stampa avanzati (Produzione o Foto).

Uso del software più adatto

La qualità del driver del software o del processore RIP (Raster Image Processor) è molto importante in particolare quando si stampano immagini con distribuzione continua del colore o proiezioni tridimensionali. Grazie alla diffusione di errori o agli algoritmi di screening probabilistico è possibile produrre immagini di qualità fotografica, anche a grandezza intera. Utilizzando un software privo di funzioni per l'imaging avanzato è possibile ottenere immagini che, se ingrandite, appaiono a grana grossa.

Nove fattori che influenzano la qualità di stampa

La comprensione di tutti i fattori che contribuiscono alla qualità di stampa è l'unico modo per ottenere sempre stampe perfette. Questa sezione elenca nove fattori importanti che, se osservati, permettono di ottenere la migliore qualità di stampa possibile.

1. Usare immagini di qualità più elevata possibile.
2. Verificare che l'immagine sia a fuoco ed esposta correttamente.
3. Sottoporla a scansione usando uno scanner di ottima qualità.
4. Sottoporla a scansione impostando la risoluzione adeguata.
5. Correggere il colore e la nitidezza dell'immagine usando il software.
6. Accertarsi che il profilo del colore rifletta accuratamente l'inchiostro ed il supporto in uso.
7. Usare il tracciato di diffusione migliore disponibile nel RIP.
8. Usare esclusivamente inchiostri e supporti di ottima qualità.
9. Verificare che le cartucce siano allineate e funzionino correttamente.

1. Tipo di immagine originale

Il tipo di immagine originale determina la qualità della stampa a getto di inchiostro. Il tipo di immagine migliore è un lucido originale (non una copia). Infatti i lucidi sono estremamente nitidi e dispongono di un'ottima definizione dei bordi. Le fotografie su pellicola per stampa non sono altrettanto indicate in quanto hanno già subito un passaggio dalla pellicola originale. Inoltre, a causa delle emulsioni usate, la definizione dei bordi tende a diminuire. È possibile utilizzare stampe a colori, ma devono essere di ottima qualità per produrre stampe in scala accettabili. I file di foto digitali rappresentano un tipo di immagine della nuova generazione. La maggior parte di essi non è completamente accettabile per stampe di grandi dimensioni in quanto contengono solo una piccola frazione delle informazioni contenute in un film trasparente.

Ad esempio, la maggior parte delle fotocamere digitali può creare solo file da 1 MB. Si tratta di una quantità di informazioni insufficiente per stampe a getto di inchiostro di grande formato. Il file deve essere di almeno 10 - 12 MB per poter fornire una stampa accettabile e almeno 30 - 50 MB per ottenere un'ottima stampa di formato E (fare riferimento alla sezione relativa alla scansione). File di queste dimensioni possono essere ottenuti solo con fotocamere digitali molto costose. I file digitali provenienti da altre sorgenti quali i CD sono normalmente ottenuti da lucidi sottoposti a scansione, pertanto sono adatti alla stampa a getto di inchiostro. Consultare il produttore per accertarsi che le immagini abbiano una dimensione di almeno 10 - 12 MB e che siano state create da lucidi sottoposti a scansione.

I CD migliori contengono immagini da 28 MB e oltre in formato TIFF. Questi sono ideali per stampe di qualità superiore. Se si usa un file in formato PhotoCD, accertarsi di usare la massima risoluzione disponibile. Le immagini memorizzate in formati compressi quali JPEG, LZW, GIF, ecc. possono perdere dati importanti durante il processo di compressione. Se possibile, evitare di utilizzare immagini memorizzate con questi formati. Se invece è necessario usare questo tipo di formato, scegliere JPEG, poiché la sua compressione ha una minima perdita di dati.

2. Chiarezza e colore dell'immagine originale

La qualità originale della fotografia, del lucido o del file digitale gioca un ruolo determinante nella qualità di stampa finale in quanto rappresenta il momento di definizione della chiarezza e del colore dell'immagine. Se il fotografo originale ha scattato una fotografia sfocata o non ben definita, interventi di correzione della nitidezza o l'applicazione di altri effetti non potranno correggere l'immagine e si otterrà una stampa di scarsa qualità. Eventuali differenze nella pellicola, nella velocità, nella grana o nel processo di sviluppo possono influenzare ulteriormente la qualità della stampa. Se l'immagine era troppo scura o troppo chiara, la correzione del colore non può risolvere il problema e si otterrà una stampa a getto di inchiostro di scarsa qualità. Anche per la stampa a getto di inchiostro è quindi valido l'assioma "brutto in entrata, brutto in uscita". Le aziende che usano molte fotografie per la stampa a getto di inchiostro in grande formato devono verificare la messa a fuoco usando una lente. Se si dispone di un buon originale con un'ottima messa a fuoco, sarà possibile mantenere la qualità dell'immagine durante tutto il processo di stampa.

3. Tipo di scanner

Il modo in cui l'immagine originale viene inserita nel computer è importante per il processo di stampa globale, in quanto esistono scanner di diverse qualità. L'uso di uno scanner che soddisfi i requisiti richiesti per la stampa è importante per ottenere colori fedeli e bordi nitidi. Un'immagine sottoposta a scansione con uno scanner di scarsa qualità sarà soggetta a perdita di dettagli, di chiarezza e di colore. È quindi importante comprendere la qualità dell'immagine richiesta per la stampa ed usare uno scanner appropriato.

In genere, gli scanner a tamburo permettono di ottenere ottimi risultati per quanto riguarda la definizione dei bordi e la profondità del colore. Se l'immagine originale è di scarsa qualità, l'uso di uno scanner costoso e di ottima qualità non risolverà il problema. La maggior parte dei service di stampa usa scanner a tamburo.

Per sottoporre a scansione i lucidi, gli scanner piani necessitano di un adattatore opzionale per diapositive.

4. Risoluzione di scansione

La scansione dell'originale ad una risoluzione bassa deteriora la qualità della stampa a getto di inchiostro in grande formato. La scansione ad una risoluzione troppo alta rallenta il RIP e non migliora la qualità dell'immagine. Di conseguenza, la scelta della giusta risoluzione per la stampa (e quindi della quantità di scalatura necessaria dopo la scansione) permette di determinare la risoluzione adatta ad ogni immagine.

La qualità dell'immagine che si desidera ottenere è determinata dalla dimensione di output finale e dalla dimensione del file. Ad esempio, nel caso di un'immagine di 90 x 90 cm, per ottenere un risultato accettabile sarà necessaria una dimensione di file di circa 24 MB (75 dpi), per ottenere un risultato buono-ottimo sarà necessaria una dimensione di 43 MB (100 dpi) e per ottenere un risultato eccellente sarà necessaria una dimensione di 97 MB (150 dpi).

Il service di stampa può aiutare a determinare la risoluzione di scansione ottimale in base alla dimensione e alla qualità dell'immagine da stampare.

NON USARE LA RISOLUZIONE INTERPOLATA DELLO SCANNER PER CALCOLARE LA DIMENSIONE DELL'IMMAGINE

Molti scanner a 300 dpi interpolano o imitano la scansione a 600 dpi. Ciò non costituisce una vera e propria scansione a 600 dpi e deteriora la qualità dell'immagine. Durante la scansione verificare di usare la risoluzione ottica reale dello scanner e non la risoluzione interpolata. La scansione alla massima risoluzione ottica (300 dpi) produce risultati migliori della scansione alla massima risoluzione interpolata dello scanner (600 dpi).

5. Correzione del colore e della nitidezza dopo la scansione

Tutte le immagini sottoposte a scansione, anche con scanner a tamburo costosi, devono essere sottoposte a correzione del colore e della nitidezza prima di essere usate per la stampa a getto di inchiostro di grande formato. Se la scansione delle immagini è stata eseguita presso un service di stampa, questo tipo di correzione deve essere compreso nel costo della scansione. È tuttavia opportuno controllare sempre l'immagine prima di usarla. Sebbene il processo di correzione del colore e della nitidezza sia più complesso di quanto descritto in questo documento, di seguito vengono forniti alcuni consigli:

Correzione del colore - durante la scansione, tutti gli scanner provocano una leggera sfumatura di colore nell'immagine. Ciò è dovuto al fatto che tutti i dispositivi di rilevamento della luce hanno una leggera polarizzazione. Questo inconveniente può essere eliminato facilmente usando una funzione tipo Livelli Automatici di PhotoShop. Questa funzione trova il pixel più bianco ed il pixel più scuro dell'immagine e distribuisce tutti i colori tra questi. Questa funzione è indicata per il 75% delle immagini con esposizione corretta. Per quanto riguarda immagini molto scure scattate di notte o con sfondi molti bianchi (tipo neve), Livelli automatici non funziona correttamente e la correzione deve essere eseguita manualmente regolando l'istogramma.

Correzione della nitidezza usando una Maschera di Contrasto - tutte le immagini sottoposte a scansione, anche con scanner a tamburo molto costosi, devono essere sottoposte alla correzione della nitidezza. Per eseguire questa operazione è opportuno usare uno strumento chiamato Maschera di contrasto (PhotoShop). Questo strumento ridefinisce i bordi dell'immagine aggiungendo una maschera. La maggior parte di questi strumenti permette di impostare la quantità di contrasto e larghezza della maschera in pixel. Si può iniziare con una larghezza in pixel di 3-5 ed una quantità di contrasto al 75%. Una maschera di contrasto eccessiva conferisce all'immagine un forte effetto pixel. Si consiglia pertanto di usare tale strumento con moderazione. Una maschera un po' più accentuata può essere usata per le immagini a getto di inchiostro in quanto il loro processo di stampa è più diffuso e nasconde eventuali piccole quantità di sovracontrasto.

6. Profilo del Colore RIP

Il Raster Image Processor o RIP è il motore che converte l'immagine in una serie di punti C, M, G e N. Prima di creare effettivamente questi punti, esso deve regolare i colori degli inchiostri, il colore del supporto, il volume in punti delle cartucce di una determinata macchina ed i valori di umidità/temperatura presenti il giorno della stampa (ciò infatti influenza la distribuzione dell'inchiostro o l'ingrossamento punti). La maggior parte dei RIP include ciò che viene comunemente chiamato profilo colore o collegamento colore. In genere questo profilo viene usato automaticamente quando si scelgono il supporto e l'inchiostro all'interno del software. Tuttavia, i profili del colore vengono creati in fabbrica con le nuove cartucce in un ambiente pulito. Nel caso in cui si disponga di cartucce vecchie, supporti conservati alla luce del sole per 6 mesi e sia presente una umidità pari all'88%, i risultati del profilo di colore standard potrebbero non essere ottimali. In questo caso, può essere necessario creare un nuovo profilo di colore. Nella maggior parte degli odierni RIP professionali questa funzione è presente come processo facoltativo. Se il RIP non è in grado di eseguire una modifica, è possibile usare un programma di elaborazione delle immagini tipo PhotoShop ed eseguire nuovamente il RIP dell'immagine. Verificare che il profilo del colore fornisca i colori e la qualità desiderati.

7. Modelli di diffusione/dithering RIP

Le immagini che devono essere stampate su una stampante a getto di inchiostro vengono divise in C, M, G, N e rasterizzate in punti creando dei modelli che danno l'impressione di un'immagine a toni continui. Questi modelli vengono chiamati in diversi modi, ad esempio retino a frequenza modulata, modelli di diffusione, modelli di dithering, modelli di retino, ecc. Esistono diversi tipi di retini, indicati per le immagini fotografiche. La retinatura stocastica o casuale è stata appositamente sviluppata per il processo CMGN al fine di evitare il problema della formazione di strisce che si verifica con gli altri tipi di modelli. Ciò avviene tramite un posizionamento pseudo-casuale di punti. Le modifiche apportate alla strategia stocastica hanno portato a modelli sempre migliori. Ogni produttore di RIP usa diversi nomi per descrivere le variazioni specifiche del tema stocastico. Per ottenere la migliore qualità di

stampa, usare il miglior modello di diffusione possibile disponibile nel software RIP di cui si dispone. Tenere inoltre presente che è necessario usare un pattern di diffusione diverso per gli oggetti a tinte piatte (ad esempio oggetti vettoriali con riempimento). Se si stampa un'immagine contenente sia oggetti fotografici che a tinte piatte, usare il modello di diffusione previsto per le fotografie.

8. Inchiostri e Supporti

Uno dei fattori che contribuisce maggiormente a una buona qualità di stampa è rappresentato dal corretto utilizzo di inchiostri e supporti e da quanta importanza abbiano l'inchiostro ed il supporto scelti. Gli inchiostri devono essere stati sviluppati appositamente per una determinata testina, altrimenti l'affidabilità della cartuccia diminuisce enormemente. Gli inchiostri ENCAD sono stati sviluppati specificamente per le cartucce, le stampanti ed i supporti ENCAD. Questi inchiostri, combinati con le cartucce ENCAD, offrono la migliore resa, traiettoria e forma. Il supporto controlla il colore, l'ingrossamento punti e la durata della stampa finale. Poiché l'inchiostro interagisce chimicamente con il supporto, solo i supporti sviluppati appositamente per un determinato inchiostro possono garantire la produzione di punti perfetti fornendo immagini di qualità sempre migliore. Inoltre, il risultato chimico ottenuto tramite inchiostri e supporti sviluppati in modo combinato è di gran lunga migliore rispetto a quello ottenuto con inchiostri e supporti sviluppati separatamente. Anche se inizialmente molte persone non riescono a percepire le differenze nella qualità degli inchiostri e supporti (gli inchiostri ed i supporti di scarsa qualità mostrano difetti visivamente più evidenti), nel tempo si verificheranno diminuzioni nella qualità dell'immagine, nel colore o una riduzione della durata dell'immagine. La compatibilità chimica tra gli inchiostri (creati per una specifica tecnologia di testine) ed i supporti rappresenta un elemento chiave spesso trascurato per ottenere una buona qualità di stampa.

9. Preparazione e allineamento delle cartucce

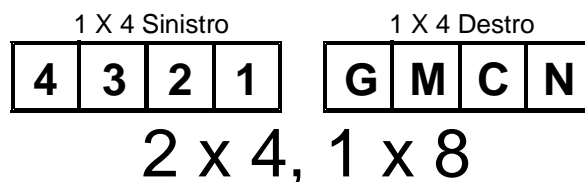
Il fattore più trascurato per quanto riguarda la precisione e la qualità del colore è l'allineamento della cartuccia. Anche se si seguono attentamente i fattori da 1 a 8, il mancato allineamento della cartuccia o la mancata manutenzione delle testine della stampante possono deteriorare significativamente la qualità dell'immagine. La manutenzione e l'allineamento della cartuccia sono punti chiave per ottenere immagini che rispecchino totalmente le eccezionali prestazioni della stampante. Le stazioni di pulizia della stampante devono essere mantenute pulite per garantire la pulizia delle testine. È necessario allineare le cartucce e controllare che tutti i getti funzionino correttamente, usando una lente per esaminare la registrazione dei tracciati di prova e ottenere la massima precisione possibile. Ogni volta che si regola, si sposta o si sostituisce una cartuccia, ricordarsi sempre di eseguirne l'allineamento. Gli errori di allineamento di un singolo pixel (o di una singola cifra durante il processo di allineamento) influiscono sul colore acquisito e sulla qualità dell'immagine.

È possibile definire le opzioni di stampa dal software dell'applicazione oppure scegliendo le impostazioni nel pannello di controllo della stampante. In questo capitolo vengono descritte le seguenti opzioni della stampante:

- Gruppo cartucce
- Opzioni relative al modo di stampa
- Opzioni relative all'alimentazione supporti
- Opzioni relative alla carta
- Opzioni relative alle impostazioni dell'utente

Gruppo cartucce

La stampante è un modello a getto di inchiostro a otto testine. Le otto cartucce sono raggruppate in due gruppi di quattro cartucce. Si possono eseguire le operazioni di stampa utilizzando il gruppo di cartucce sinistro (1x4 Sinistro), il gruppo di cartucce destro (1x4 Destro) o tutte le otto cartucce contemporaneamente (2x4 o 1x8). L'utente deve conoscere le designazioni delle quattro cartucce di GMCN. Per consentire l'identificazione delle altre quattro cartucce, abbiamo aggiunto 4,3,2,1. I gruppi cartucce e le cartucce sono identificati come mostrato nella figura, guardando la stampante dal lato anteriore.



Nota: è necessario stabilire sempre il gruppo cartucce da usare prima di impostare il Modo Stampa anche nel caso in cui si selezionino Modi Qualità predefiniti.



Come selezionare il gruppo cartucce

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Modo Stampa/Gruppo cartucce**.
- 2 Selezionare **1x4 Destro, 1x4 Sinistro o 1x8**.
- 3 Premere **OK**.

Selezione delle opzioni relative al modo di stampa

La stampante dispone di quattro modi qualità, tre dei quali predefiniti, selezionabili dall'utente in funzione della velocità e della qualità desiderati.

Il Modo Qualità utilizzato dipende da diversi fattori, ad esempio dall'applicazione software in uso, dalla stampa a colori o monocromatica e dal tipo di supporto usato. Poiché ciascun Modo Qualità influisce direttamente sulla velocità di stampa e sulla qualità dell'immagine, è importante comprendere le differenze tra i diversi modi.

Ciascuno di questi Modi Qualità ha lo scopo di equilibrare velocità e qualità. Il Modo Qualità predefinito è Foto, che fornisce immagini di qualità ad una velocità di stampa adatta a gran parte degli utenti. Quando si sceglie un Modo Stampa diverso da Produzione, si può scegliere di aumentare la velocità o la qualità.

I Modi Qualità comprendono i seguenti modi di stampa:

- Modo Colore
- Punti per Pollice (DPI)
- Passaggi Stampa
- Double Drop
- Velocità Carrello
- Direzione Stampa

La selezione del Modo Qualità definito dall'utente permette di impostare singolarmente le opzioni di stampa.

I Modi Qualità sono riepilogati nella seguente tabella. Non è necessario impostare tutti i parametri, a meno che non si desideri creare un Modo Stampa definito dall'utente. **Nota:** selezionare un gruppo cartucce prima di selezionare un Modo Qualità.

Modi Qualità per i gruppi cartucce 1x4 destro, 1x4 sinistro e 1x8

Modo Qualità	Modo Colore	Punti per Pollice	Passaggi Stampa	Velocità Carrello	Direzione Stampa	Double Drop
Produzione	Colore	600	2	10	Bidirezionale	Off
Foto	Colore	600	4	10	Bidirezionale	Off
Ottimizzato	Colore	600	6	10	Bidirezionale	Off
Utente	Definito dall'utente					

Modi Qualità per i gruppi cartucce 2x4

Modo Qualità	Modo Colore	Punti per Pollice	Passaggi Stampa	Velocità Carrello	Direzione Stampa	Double Drop
Produzione	Colore	600	2	10	Bidirezionale	Off
Foto	Colore	600	3	10	Bidirezionale	Off
Ottimizzato	Colore	600	4	10	Bidirezionale	Off
Utente	Definito dall'utente					

Modo Colore

Il Modo Colore consente di selezionare la stampa a colori anziché quella monocromatica.



Come selezionare il Modo Colore

- 1 Premere **Menu Impostazione/Modo Stampa/Modo Colore**.
- 2 Selezionare **Colore, Monocromatico o Scala grigi**.
- 3 Premere **OK**.

Modi Qualità

Sono previsti quattro Modi Qualità:

Produzione – Questo modo permette di ottenere stampe veloci di qualità buona su supporti di carta.

Foto – Per immagini a tono continuo di alta qualità, dove la qualità è più importante della velocità di stampa (valore predefinito).

Ottimizzato – Questo modo rappresenta il Modo Qualità predefinito migliore.

Definito dall'utente – Permette di impostare le opzioni del Modo Stampa singolarmente in base alle necessità.



Come scegliere la qualità di stampa

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Modo Stampa/Modo Qualità**.
- 2 Scegliere la qualità desiderata.
- 3 Premere **OK**.

Punti per pollice

Per ottenere risultati ottimali, verificare che il valore in dpi della stampante corrisponda alla risoluzione dell'immagine nel file da stampare.

La stampante stampa sempre a 600 dpi, anche se il valore in dpi nel menu Modo Stampa è 300 dpi. L'impostazione in dpi si riferisce alla risoluzione alla quale l'immagine è stata creata, non alla risoluzione alla quale viene stampata.

La risoluzione alla quale si salva l'immagine influisce sulle dimensioni dell'immagine stampata come indicato nella tabella seguente:

Risoluzione dell'immagine (file)	Impostazione in dpi della stampante	Influenza sulla stampa	
300 dpi	300 dpi	1 pixel di input viene stampato come 4 pixel in output.	L'immagine stampata ha la stessa dimensione dell'originale.
300 dpi	600 dpi	1 pixel di input viene stampato come 1 pixel in output.	L'immagine stampata è pari a metà della lunghezza e della larghezza dell'originale.
600 dpi	300 dpi	4 pixel di input viene stampato come 1 pixel in output.	L'immagine stampata è pari al doppio della larghezza e della lunghezza dell'originale.
600 dpi	600 dpi	1 pixel di input viene stampato come 1 pixel in output.	L'immagine stampata ha la stessa dimensione dell'originale.



Come scegliere la risoluzione (dpi)

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Modo Stampa/Menu Modo Utente/Punti per pollice**.
- 2 Selezionare una risoluzione di **300** o **600**.
- 3 Premere **OK**.

Double Drop

Se il modo Double Drop è attivato, la stampante utilizzerà la copertura dell'inchiostro al 200%. Questa impostazione è particolarmente utile per la stampa su supporti ad elevato potere assorbente come i tessuti. L'impostazione di default è **Off**.



Come abilitare il modo Double Drop

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Qualità Stampa/Menu Modo Utente/Double Drop**.
- 2 Selezionare **On**.
- 3 Premere **OK**.

Passaggi di stampa

Il numero di passaggi indica quante volte le cartucce devono emettere inchiostro per ottenere una riga completa. È possibile selezionare più passaggi, in modo tale che ad ogni passaggio i getti producano solo una parte dei punti. Per stampare un'immagine con punti di riempimento o ombreggiature consistenti, selezionare un'opzione del Modo Stampa che impieghi una quantità minore di inchiostro per ridurre l'incidenza di sbavature e gocciolamenti d'inchiostro. **Nota:** con il gruppo cartucce 2 x 4, il passaggio singolo applica inchiostro di ciascun colore da entrambe le cartucce.

✓ L'impostazione a singolo passaggio non è consigliata per stampe GA (Graphic Arts).



Come cambiare il numero di passaggi

- 1 Selezionare **Menu Impostazione/Menu Modo Stampa/Menu Modo Utente/Passaggi stampa**.
- 2 Selezionare **Uno, Due, Tre, Quattro, Sei, Otto o Dieci** per il gruppo cartucce 1x4 o 1x8 oppure **Due, Tre, Quattro o Cinque** per il gruppo cartucce 2x4.
- 3 Premere **OK**.

Velocità Carrello

L'opzione Velocità carrello consente di determinare il numero di punti al secondo lasciati quando il carrello si sposta sul supporto.



Come impostare la velocità del carrello

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Modo Stampa/Menu Modo Utente/Velocità Carrello**.
- 2 Selezionare **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 o 10** (10 identifica la velocità più elevata).
- 3 Premere **OK**.

Direzione Stampa

L'opzione Direzione Stampa specifica se i getti emettono inchiostro durante entrambi i passaggi del carrello sull'area di stampa (bidirezionale) oppure solo durante il passaggio di ritorno (unidirezionale). Se si stampa un'immagine con un riempimento o un'ombreggiatura pesante, la stampa unidirezionale può ridurre l'incidenza di sbavature e gocciolamenti d'inchiostro. Se è importante che la stampa sia veloce, è consigliabile scegliere la stampa bidirezionale.



Come cambiare la direzione di stampa

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Modo Stampa/Menu Modo Utente/ Direzione Stampa**.
- 2 Selezionare **Unidirezionale** o **Bidirezionale**.
- 3 Premere **OK**.

Correzione passaggi

Quando l'opzione Correzione passaggi è impostata su **Auto**, la stampante verifica se la compensazione di getti aperti è sufficiente per il numero di passaggi impostati prima dell'avvio di una nuova stampa. In caso negativo, viene aumentato il numero di passaggi o interrotta la stampa. All'inizio di ciascuna stampa, vengono ripristinate le impostazioni dell'utente originali e viene eseguita una nuova compensazione. Se la compensazione non può avere luogo, viene ripetuto il processo di correzione automatica.

Questa funzione consente di ridurre il consumo di inchiostro e di supporti causato dal non corretto funzionamento dei getti. La visualizzazione di un messaggio sul pannello di controllo indica che è necessario modificare il numero dei passaggi. In modo **Auto** l'operazione di stampa continua, mentre in modo **Pausa** si interrompe per consentire l'intervento dell'utente. Se la compensazione non può avere luogo, la stampa si interrompe.



Come impostare la correzione automatica dei passaggi

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Modo Stampa/Correzione Passaggi**.
- 2 Selezionare **Auto**.
- 3 Premere **OK**.

Scelta delle opzioni relative all'alimentazione supporti

Le opzioni di Aliment. Supp. consentono di effettuare quanto segue:

- definire la fine del supporto (opzione Fine Supporto)
- visualizzare/immettere i valori del contatore dei supporti (opzione Contatore Supporto)

Nota: per informazioni sull'alimentazione e il caricamento dei supporti, vedere il Manuale di consultazione rapida.

Fine Supporto

Talvolta, i supporti non si separano completamente dal rullo di alimentazione oppure si bloccano e non avanzano nella stampante. In entrambi i casi, il sensore del carrello individua la presenza di supporti senza che la stampante interrompa la stampa. Ciò può provocare dei problemi in quanto la stampante continua a rilasciare inchiostro sulla stessa porzione di supporto.

Se la funzione Fine Supporto è impostata su **Interruzione alimentazione**, la stampante ricerca un'assenza anormale e prolungata del loop del supporto che si verifica tra il rullo di alimentazione e il rotolo. Trascorsi 20 secondi, la stampante entra in modo pausa proprio come se l'utente avesse premuto **Pausa** dal menu principale e rimane in questo modo fino a quando non si preme **Pausa** (che consente anche di riprendere la stampa) o **Azzeramento**. Quando si preme **Pausa**, se si desidera è possibile continuare a stampare il processo corrente.

Alcune regole riguardanti la funzione Fine Supporto:

- non funziona se il tipo di fornitura selezionato è **Foglio**;
- l'impostazione rimane valida per tutti i cicli di accensione;
- l'impostazione non viene memorizzata come parametro utente;
- l'impostazione non può essere modificata dopo l'avvio della stampa;
- se si preme **Pausa** per riprendere la stampa, il rilevamento è disattivato per il processo di stampa rimanente;
- se attivato, il rilevamento viene reimpostato all'inizio di ciascuna stampa;
- quando la stampante è impostata su modo pausa a causa della selezione di Fine Supporto, emette un segnale acustico per 3 volte ogni 20 secondi fino a quando non si preme il tasto **Pausa** o **Azzeramento**.



Come impostare la funzione Fine Supporto

- 1 Premere **Menu Aliment. Supp./Fine Supporto**.
- 2 Selezionare **Arresta Aliment.** o **Normale**.
- 3 Premere **OK**.

Contatore Supporto

La funzione Contatore Supporto consente di **valutare** la quantità di supporto rimanente sul rullo. Quando nella stampante si installa un rotolo di supporti, o un rotolo usato in caso si conosca la lunghezza rimanente, è possibile immettere la lunghezza del rotolo direttamente sul display del pannello anteriore della stampante. Man mano che la stampa procede, questo valore diminuisce. È possibile visualizzare sul display del pannello anteriore la quantità prevista di supporto rimanente. Quando si rimuove il rotolo, è possibile stampare la quantità prevista di supporto rimanente in modo da immettere questo dato nel display del pannello anteriore della stampante quando si ricarica lo stesso supporto. Se non viene utilizzato, il contatore supporto può essere azzerato per evitare confusione. Il contatore supporto non prevede decrementi al di sotto di 0. Il valore corrente del contatore rimane il medesimo durante tutti i cicli di accensione e non viene memorizzato come parametro utente.



Come immettere il valore della lunghezza di un supporto

- 1 Premere **Menu Aliment. Supp./Contatore Supporto**.
- 2 Impostare la lunghezza del supporto.
- 3 Premere **OK**.



Come visualizzare il valore corrente

- 1 Premere **Menu Aliment. Supp./Visualizza contatore**.
- 2 Visualizzare il valore corrente.
- 3 Premere **ESCI**.



Come stampare il valore corrente

- 1 Premere **Menu Aliment. Supp./Visualizza contatore**.
- 2 Premere **Stampa valore contatore**.
- 3 Premere **ESCI**.



Come azzerare il contatore supporto

- 1 Premere **Menu Aliment. Supp./Contatore Supporto**.
- 2 Premere **Azzerà contatore**.
- 3 Premere **OK**.

Scelta delle opzioni relative alla carta

Sono disponibili le seguenti opzioni per la carta:

- Tipo Fornitura
- Margini
- Taglio Automatico
- Ritardo taglio aut.
- Standard Supporto
- Ritardo Autocaric.
- Risparmio Supporto

Nota: per informazioni sull'alimentazione e il caricamento dei supporti, vedere il Manuale di consultazione rapida.

Tipo Fornitura

Questa impostazione consente di selezionare le opzioni per il tipo di fornitura. Le opzioni disponibili sono: **Foglio**, **Rotolo**, **Rotolo2** o **Avvolgitore**. Selezionare **Foglio** se si intende utilizzare un gruppo di fogli di taglio. Selezionare **Rotolo** se si desidera utilizzare il rotolo di carta con l'alimentatore a rullo superiore (se si seleziona questa opzione, non è disponibile alcun avvolgitore). Selezionare **Rotolo2** se si desidera utilizzare il rotolo di carta con l'alimentatore a rullo inferiore (se si seleziona questa opzione, non è disponibile alcun avvolgitore). Selezionare **Avvolgitore** per usare il rotolo con il sistema di avvolgimento opzionale. Per supporti piatti e rigidi, si consiglia di utilizzare il modo **Foglio**, tuttavia con **Avvolgitore** è possibile nidificare più di una stampa su un foglio di grandi dimensioni di un supporto rigido.



Come scegliere il tipo di fornitura

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Carta/Tipo Fornitura**.
- 2 Scegliere il tipo di fornitura.
- 3 Premere **OK**.

Standard Supporto

Quando si crea un'immagine, se ne definiscono le dimensioni nel computer. È importante conoscere le dimensioni dell'immagine e caricare un supporto di dimensioni adeguate in quanto l'area di stampa viene definita automaticamente in base alla larghezza del supporto caricato. Verificare che la larghezza del supporto caricato sia sufficiente a contenere l'immagine. Se la lunghezza costituisce un problema, utilizzare supporti a rotolo. Se il supporto è più piccolo dell'immagine, quest'ultima può essere troncata. La larghezza minima del supporto è 27,9 cm (11").



Come scegliere lo standard del supporto

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Carta/Standard Supporto**.
- 2 Selezionare le dimensioni del supporto da caricare.
- 3 Premere **OK**.

Le tabelle seguenti forniscono dettagli sulle dimensioni dei supporti e le aree di stampa massime per i supporti a rotolo e a fogli singoli.

Dimensione dei Supporti e Aree di Stampa Massime per Supporti a Rotolo

Dimensione Carta		Area di Stampa Normale		Area di Stampa Estesa					
GRAFICA U.S.C									
19,0"	x	25,0"	17,8"	x	23,8"	18,6"	x	24,6"	
20,0"	x	28,0"	18,8"	x	26,8"	19,6"	x	27,6"	
22,0"	x	26,0"	20,8"	x	24,8"	21,6"	x	25,6"	
23,0"	x	35,0"	21,8"	x	33,8"	22,6"	x	34,6"	
24,0"	x	29,0"	22,8"	x	27,8"	23,6"	x	28,6"	
25,0"	x	38,0"	23,8"	x	36,8"	24,6"	x	37,6"	
32,0"	x	44,0"	30,8"	x	42,8"	31,6"	x	43,6"	
35,0"	x	45,0"	33,8"	x	43,8"	34,6"	x	44,6"	
36,0"	x	45,0"	34,8"	x	43,8"	35,6"	x	44,6"	
40,0"	x	50,0"	38,8"	x	48,8"	39,6"	x	49,6"	
42,0"	x	65,0"	40,8"	x	63,8"	41,6"	x	64,6"	
48,0"	x	65,0"	46,8"	x	63,8"	47,6"	x	64,6"	
50,0"	x	65,0"	48,8"	x	63,8"	49,6"	x	64,6"	
53,0"	x	65,0"	51,8"	x	63,8"	52,6"	x	64,6"	
54,0"	x	65,0"	52,8"	x	63,8"	53,6"	x	64,6"	
58,0"	x	65,0"	56,8"	x	63,8"	57,6"	x	64,6"	
60,0"	x	65,0"	58,8"	x	63,8"	59,6"	x	64,6"	
1.000	x	1.414 mm	970	x	1.384 mm	990	x	1.404 mm	
1.189	x	1.682 mm	1.159	x	1.652 mm	1.179	x	1.672 mm	
SPECIAL MAP									
26,0"	x	38,0"	24,8"	x	36,8"	25,6"	x	37,6"	
27,0"	x	39,0"	25,8"	x	37,8"	26,6"	x	38,6"	
30,0"	x	42,0"	28,8"	x	40,8"	29,6"	x	41,6"	
610	x	860 mm	580	x	830 mm	600	x	850 mm	
860	x	1.220 mm	830	x	1.190 mm	850	x	1.210 mm	
ARCHITETTONICA U.S.A.									
B	12,0"	x	18,0"	10,8"	x	16,8"	11,6"	x	17,6"
C	18,0"	x	24,0"	16,8"	x	22,8"	17,6"	x	23,6"
D	24,0"	x	36,0"	22,8"	x	34,8"	23,6"	x	35,6"
E	36,0"	x	48,0"	34,8"	x	46,8"	35,6"	x	47,6"
DISEGNI TECNICI U.S.A.									
B	11,0"	x	17,0"	9,8"	x	15,8"	11,6"	x	16,6"
C	17,0"	x	22,0"	15,8"	x	20,8"	16,6"	x	21,6"
D	22,0"	x	34,0"	20,8"	x	32,8"	21,6"	x	33,6"
E	34,0"	x	44,0"	32,8"	x	42,8"	33,6"	x	43,6"
ISO-A									
A3	297	x	420 mm	267	x	390 mm	287	x	410 mm
A2	420	x	594 mm	390	x	564 mm	410	x	584 mm
A1	594	x	840 mm	564	x	811 mm	584	x	831 mm
	625	x	880 mm	595	x	850 mm	615	x	870 mm
A0	841	x	1.189 mm	811	x	1.159 mm	831	x	1.179 mm
METRICO-DIN									
A3	337	x	460 mm	307	x	430 mm	327	x	450 mm
A2	460	x	634 mm	430	x	604 mm	450	x	624 mm
A1	634	x	881 mm	604	x	851 mm	624	x	871 mm
A0	881	x	1.219 mm	851	x	1.199 mm	871	x	1.219 mm
ISO-B									
B4	250	x	353 mm	220	x	323 mm	240	x	343 mm
B3	353	x	500 mm	323	x	470 mm	343	x	490 mm
B2	500	x	707 mm	470	x	677 mm	490	x	697 mm
B1	707	x	1.000 mm	677	x	970 mm	697	x	990 mm

Dimensione dei Supporti e Aree di Stampa Massime per Supporti in Fogli

Dimensione Carta		Area di Stampa Normale		Area di Stampa Estesa	
GRAFICA U.S.A.					
19,0"	x 25,0"	17,8"	x 22,4"	18,6"	x 22,8"
20,0"	x 28,0"	18,8"	x 25,4"	19,6"	x 25,8"
22,0"	x 26,0"	20,8"	x 23,4"	21,6"	x 23,8"
23,0"	x 35,0"	21,8"	x 32,4"	22,6"	x 32,8"
24,0"	x 29,0"	22,8"	x 26,4"	23,6"	x 26,8"
25,0"	x 38,0"	23,8"	x 35,4"	24,6"	x 35,8"
32,0"	x 44,0"	30,8"	x 41,4"	31,6"	x 41,8"
35,0"	x 45,0"	33,8"	x 42,4"	34,6"	x 42,8"
36,0"	x 45,0"	34,8"	x 42,4"	35,6"	x 42,8"
40,0"	x 50,0"	38,8"	x 47,4"	39,6"	x 47,8"
42,0"	x 65,0"	40,8"	x 62,4"	41,6"	x 62,8"
48,0"	x 65,0"	46,8"	x 62,4"	47,6"	x 62,8"
50,0"	x 65,0"	48,8"	x 62,4"	49,6"	x 62,8"
53,0"	x 65,0"	51,8"	x 62,4"	52,6"	x 62,8"
54,0"	x 65,0"	52,8"	x 62,4"	53,6"	x 62,8"
58,0"	x 65,0"	56,8"	x 62,4"	57,6"	x 62,8"
60,0"	x 65,0"	58,8"	x 62,4"	59,6"	x 62,8"
1.000	x 1.414 mm	970	x 1.349 mm	990	x 1.359 mm
1.189	x 1.682 mm	1.159	x 1.617 mm	1.179	x 1.627 mm
SPECIAL MAP					
26,0"	x 38,0"	24,8"	x 35,4"	25,6"	x 35,8"
27,0"	x 39,0"	25,8"	x 36,4"	26,6"	x 36,8"
30,0"	x 42,0"	28,8"	x 49,4"	29,6"	x 39,8"
610	x 860 mm	580	x 795 mm	600	x 805 mm
860	x 1.220 mm	830	x 1.155 mm	850	x 1.165 mm
ARCHITETTONICA U.S.A.					
B	12,0" x 18,0"	10,8"	x 15,4"	11,6"	x 15,8"
C	18,0" x 24,0"	16,8"	x 21,4"	17,6"	x 21,8"
D	24,0" x 36,0"	22,8"	x 33,4"	23,6"	x 33,8"
E	36,0" x 48,0"	34,8"	x 45,4"	35,6"	x 45,8"
DISEGNI TECNICI U.S.A.					
B	11,0" x 17,0"	9,8"	x 14,4"	10,6"	x 14,8"
C	17,0" x 22,0"	15,8"	x 19,4"	16,6"	x 19,8"
D	22,0" x 34,0"	20,8"	x 31,4"	21,6"	x 31,8"
E	34,0" x 44,0"	32,8"	x 41,4"	33,6"	x 41,8"
ISO-A					
A3	297 x 420 mm	267	x 355 mm	287	x 365 mm
A2	420 x 594 mm	390	x 529 mm	410	x 539 mm
A1	594 x 841 mm	564	x 775 mm	584	x 785 mm
	625 x 880 mm	595	x 815 mm	615	x 825 mm
A0	841 x 1.189 mm	811	x 1.124 mm	831	x 1.134 mm
METRICO-DIN					
A3	337 x 460 mm	307	x 395 mm	327	x 405 mm
A2	460 x 634 mm	430	x 569 mm	450	x 579 mm
A1	634 x 881 mm	604	x 816 mm	624	x 826 mm
A0	881 x 1.229 mm	851	x 1.164 mm	871	x 1.174 mm
ISO-B					
B4	250 x 353 mm	220	x 288 mm	240	x 298 mm
B3	353 x 500 mm	323	x 435 mm	343	x 445 mm
B2	500 x 707 mm	470	x 642 mm	490	x 652 mm
B1	707 x 1.000 mm	677	x 935 mm	697	x 945 mm

Margini

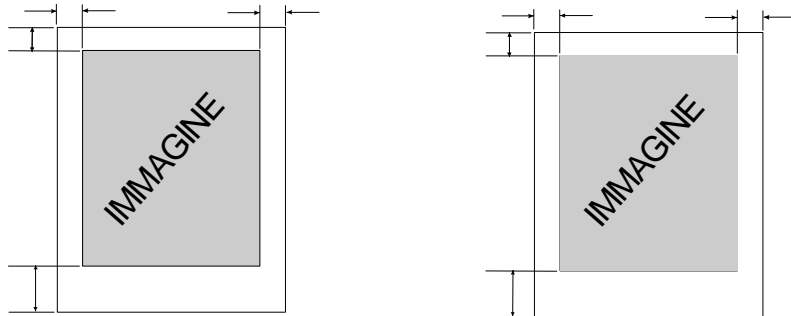
È possibile impostare margini normali o espansi. Selezionando l'opzione Espansi l'area di stampa viene estesa e i margini vengono ridotti.

Le parti dell'immagine che si estendono oltre i margini verranno tagliate. Quando l'opzione Margini è impostata su Espansi, è necessario allineare con precisione il supporto alla guida a destra del rullo in modo che l'inchiostro non venga erogato oltre il bordo del supporto stesso.

Area di stampa massima per fogli di taglio

Normali: margine da 15 mm (0,59") su ciascuno dei tre lati e margine sul quarto lato da 40 mm (1,57") per stampe monocromatiche e da 50 mm (1,96") per stampe a colori.

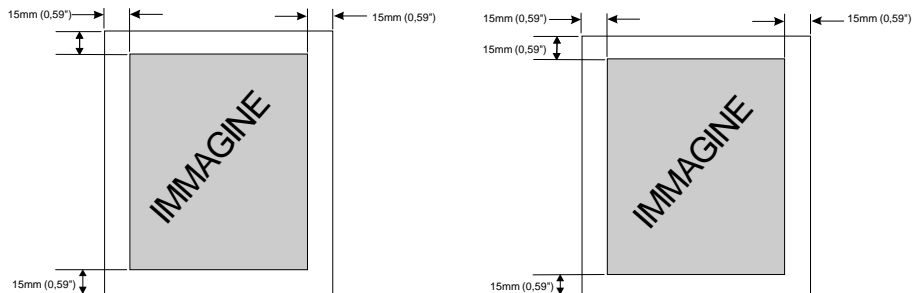
Espansi: margine da 5 mm (0,197") su ciascuno dei tre lati e margine sul quarto lato da 40 mm (1,57") per stampe monocromatiche e da 50 mm (1,96") per stampe a colori.



Area di stampa massima per supporto a rotolo

Normali: margine da 15 mm (0,59") su tutti i lati.

Espansi: margine da 5 mm (0,197") su tutti i lati.





Come impostare i margini

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Carta/Margini**.
- 2 Selezionare **Normali** o **Espansi**.
- 3 Premere **OK**.

Ritardo Autocarin.

L'opzione Ritardo Autocarin. Consente di impostare il tempo che si desidera trascorra tra il momento in cui viene rilevata la presenza del supporto e l'inizio della stampa. In questo modo, se necessario, è possibile riposizionare il supporto manualmente. L'impostazione predefinita è 6 secondi, ma è possibile impostare un tempo compreso tra 1 e 12 secondi.



Come impostare il ritardo di autocaricamento

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Carta/Ritardo Autocarin.**
- 2 Scegliere l'intervallo di tempo desiderato.
- 3 Premere **OK**.

Taglio Automatico

Se l'opzione Taglio Automatico è attivata, il supporto viene tagliato automaticamente quando l'immagine è completa. Per assicurarsi che l'immagine sia asciutta prima che sia eseguito il taglio, accendere l'essiccatore e/o specificare un valore per l'opzione Ritardo Autocarin. Per informazioni sulla procedura da eseguire, vedere la sezione "Ritardo taglio automatico" in questo capitolo. Per tagliare il supporto in qualsiasi momento, è possibile selezionare l'opzione **Taglio** dal pannello di controllo.

Nota: la funzione di taglio automatico è disattivata se l'opzione di alimentazione della carta è impostata su **Foglio** o **Avvolgitore**.



Come impostare il taglio automatico

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Carta/Menu Taglio Automatico/Taglio Automatico**.
 - 2 Selezionare **On** o **Off**.
 - 3 Premere **OK**.
-

Ritardo Taglio Automatico

Ritardo Taglio Automatico consente di impostare un intervallo di tempo prima che la stampante avvii la funzione di taglio automatico. In questo modo si ha più tempo per consentire l'essiccazione in caso di stampe non assistite. Inoltre, è possibile ritardare il taglio automatico in funzione del tipo di supporto usato, della temperatura dell'ambiente e dell'umidità. I valori del Ritardo del taglio automatico variano da 0 a 55 secondi con intervalli di 5 secondi e da 1 a 60 minuti con intervalli di un minuto. Una volta trascorso il tempo impostato, l'immagine verrà avvolta o tagliata automaticamente e nel buffer inizierà la stampa dell'immagine successiva. Il Ritardo del taglio automatico viene ignorato se Taglio Automatico è **disattivato**.



Come impostare Ritardo Taglio Aut.

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Inch./Menu Taglio Aut./Ritardo Taglio Aut.**
- 2 Scegliere un tempo.
- 3 Premere **OK**.

Stato Ritardo

La funzione Stato Ritardo consente di visualizzare il tempo rimanente prima dell'attivazione del taglio automatico e di annullare l'intervallo di tempo restante, se lo si desidera. Un contatore visualizza in minuti e secondi il tempo rimanente prima dell'avvio del taglio automatico. **Azzera contatore** porta il contatore a zero, in modo che la stampante avvii il taglio automatico immediatamente.



Come azzerare il contatore e avviare il taglio automatico

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Inch./Menu Taglio Aut./Stato Ritardo**.
- 2 Selezionare **Azzera contatore**.
- 3 Premere **OK**.

Risparmio Supporto

Quando l'opzione Risparmio Supporto è **attivata** (impostazione di default), il supporto viene fatto avanzare solo nella misura necessaria per stampare l'immagine. Quando l'opzione Risparmio Supporto è **disattivata**, la stampante avanzerà per l'intera area di stampa del supporto caricato. Se, ad esempio, viene caricato un rotolo da 36 pollici, la stampante avanzerà per la lunghezza dell'area di stampa di un foglio standard da 36 x 48 pollici anche se l'immagine stampata ha lunghezza di soli 30 pollici.



Come disattivare l'opzione Risparmio Supporto

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Carta/Risparmio Supporto**.
- 2 Selezionare **Off**.
- 3 Premere **OK**.

Selezione delle opzioni relative all'inchiostro

Controllo inchiostro

Quando è attivato, il sistema CLTC (Closed Loop Thermal Control) esegue due importanti funzioni. 1) Controlla la temperatura di ciascuna cartuccia prima della stampa. Quindi, regola automaticamente i preriscaldatori delle cartucce prima della stampa, se necessario. 2) Una temperatura interna della cartuccia che supera il livello normale è interpretata dal sistema CLTC come un'interruzione della fornitura di inchiostro o uno svuotamento. In questo caso, il sistema CLTC attiva il sistema di rilevamento OOID (Out of Ink Detection) e interrompe la stampa. Uno svuotamento si verifica dall'interruzione della pressione negativa interna della cartuccia. Lo svuotamento **non** comporta il rilevamento di getti ostruiti o non funzionanti correttamente. Questa funzione è utile in particolar modo in presenza di code di processi di stampa lunghi e non assistiti. Il sistema OOID **non** sempre rileva problemi durante la stampa, tranne in caso di immagini altamente saturate che presentano aree bianche o chiare.

Dal menu Controllo Inch. è possibile scegliere tra **Controllo temp.** (l'impostazione di default che attiva il sistema CLTC) e **Preriscaldamento**. Selezionando **Preriscaldamento** è possibile impostare i valori del riscaldamento di ogni singola cartuccia, come descritto nella sezione *Preriscaldamento inchiostro* riportata di seguito.



Come attivare il sistema CLTC

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Inch./Menu Controllo Inch.**
- 2 Selezionare **Controllo temp.**
- 3 Premere **OK**.

Preriscaldamento inchiostro

Le impostazioni di riscaldamento della cartuccia sono ottimizzate per i supporti stampati in condizioni ambientali standard. Se si verifica la formazione di strisce, riempimenti non uniformi o un eccessivo ingrossamento di punti, e si è tentato di risolvere questi problemi in ogni modo, è possibile intervenire sulle impostazioni di preriscaldamento dell'inchiostro. Queste possono variare in base al supporto, all'inchiostro utilizzato e alla temperatura dell'ambiente in cui risiede la stampante.

I valori predefiniti per il riscaldamento sono determinati dal tipo di inchiostro usato. A tale scopo, la stampante legge il chip sul retro di ogni cartuccia. Quando si modificano le impostazioni dell'inchiostro, si aumenta o diminuisce il riscaldamento rispetto alla temperatura di default. Premere i pulsanti **Indietro** e **Avanti** per aumentare o diminuire la temperatura. Quando si è raggiunto il limite dell'intervallo di temperatura, sul pannello appare MAX o OFF. Queste impostazioni saranno salvate nella stampante. Se si cambia inchiostro, può essere necessario modificare le impostazioni di riscaldamento per adattare al nuovo tipo di inchiostro.

Se si lavora in un ambiente freddo o asciutto, aumentare il riscaldamento per ottenere una dimensione di punti maggiore. Se il riscaldamento è eccessivo, l'inchiostro può gocciolare o sciogliersi. Se invece si lavora in un ambiente umido o caldo, abbassare il riscaldamento per ottenere una dimensione di punti inferiore.

Nota: non è possibile regolare i valori di preriscaldamento con il sistema CLTC attivo. Per disattivare il sistema CLTC, premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Inch./Menu Controllo Inch.** Quindi selezionare **Preriscaldamento**.

Si possono impostare valori di preriscaldamento per ciascuna cartuccia dei gruppi cartucce sinistro e destro. Il seguente esempio mostra l'impostazione di un valore di preriscaldamento per la cartuccia 4 del gruppo cartucce sinistro.



Come impostare il valore di preriscaldamento per la cartuccia 4 del gruppo cartucce sinistro

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Inch./Menu Prerisc. Inch./Sinistro/Prerisc. 4**.
- 2 Scegliere un valore di preriscaldamento.
- 3 Premere **OK**.

Il seguente esempio mostra l'impostazione di un valore di preriscaldamento per la cartuccia G del gruppo cartucce destro.



Come impostare il valore di preriscaldamento per la cartuccia G del gruppo cartucce destro

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Inch./Menu Prerisc. Inch./Destro/Prerisc. G**.
- 2 Scegliere un valore di preriscaldamento.
- 3 Premere **OK**.

Pulizia Automatica

Se attivata, questa opzione consente di pulire periodicamente le superfici dei getti delle cartucce durante la stampa. In questo modo si evitano sgocciolamenti durante l'uso ripetuto. Tuttavia, se si rilevano problemi di stratificazione, si può tentare di risolvere il problema disattivando la pulizia automatica (impostazione di default).



Per attivare la pulizia automatica

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Carta/Pulizia Automatica**.
- 2 Selezionare **On**.
- 3 Premere **OK**.

Controllo delle emissioni della cartuccia

Controllando le emissioni della cartuccia è possibile eliminare o prevenire eventuali ostruzioni. L'erogazione di inchiostro ha luogo automaticamente ad intervalli di tempo specifici. Un'erogazione frequente riduce le anomalie di stampa causate dall'uso di inchiostri diluiti. Selezionando **Ridotto**, si riduce l'intervallo di tempo tra le emissioni e se ne aumenta la frequenza. L'impostazione di default è **Normale**.



Come ridurre l'intervallo tra le emissioni

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Inch./Intervallo Emissioni**.
- 2 Selezionare **Ridotto**.
- 3 Premere **OK**.

Pulizia cartuccia

La funzione di pulizia cartucce consente di pulire le singole cartucce per eliminare le ostruzioni. Selezionando l'opzione Pulizia dal menu Adescamento si accederà ad una schermata, dove è possibile selezionare la cartuccia da pulire. Una volta selezionata la cartuccia, il carrello rimarrà nella stazione di servizio ed eseguirà la pulizia emettendo getti di inchiostro.



Come pulire una cartuccia specifica

- 1 Premere **Menu Utility/Menu Adescamento/Pulizia**.
- 2 Selezionare **4, 3, 2, 1, G, M, C o N**.
- 3 Premere **OK**.

Opzioni relative all'essiccatore

L'essiccatore serve ad essiccare l'inchiostro. Quando si sceglie l'impostazione **Auto** (default), l'essiccatore si attiva automaticamente, verifica la temperatura e l'umidità dell'ambiente e calcola la temperatura necessaria per essiccare le stampe. Se impostato su **On**, l'essiccatore è alla massima potenza. La temperatura e l'umidità dell'ambiente vengono ignorate e l'essiccatore è al massimo per ogni processo in stampa. Se impostato su **Solo ventole**, l'essiccatore avvia le ventole senza emettere calore. **Nota:** quando si utilizza l'essiccatore si consiglia di scegliere l'impostazione **Auto**, che riduce il consumo energetico e la quantità di calore prodotta.



ATTENZIONE: non aprire mai l'essiccatore. Non effettuare la manutenzione delle parti interne. Rivolgersi solo a personale di servizio qualificato.



ATTENZIONE: questo assemblaggio emette calore per radiazione.



ATTENZIONE: una volta collegato, l'essiccatore è attraversato da corrente continua, **anche quando la stampante è spenta.**

SCOLLEGARE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE PRIMA DI ESEGUIRE LA MANUTENZIONE.

Modo Essiccatore

L'essiccatore serve ad essiccare l'inchiostro sul supporto. Quando si sceglie l'impostazione **Auto** (default), l'essiccatore si attiva automaticamente, verifica la temperatura e l'umidità dell'ambiente e calcola la temperatura necessaria per essiccare le stampe. Se attivato, l'essiccatore avvia le ventole e l'emissione di calore può essere controllata. Se impostato su **Solo ventole**, l'essiccatore avvia le ventole senza emettere calore.



Come impostare il modo Essiccatore

- 1 Selezionare **Menu Impostazione/Menu Opzioni Inch./Menu Essiccatore/Modo Essiccatore**.
- 2 Selezionare **On, Off, Auto** o **Solo ventole**.
- 3 Premere **OK**.

Riscaldamento essiccatore

Questa funzione consente di controllare l'emissione di calore quando il modo Essiccatore è attivato. La percentuale di calore emesso che può essere selezionata va dal **10%** al **100%**.



Come impostare il riscaldamento dell'essiccatore

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Inch./Menu Essiccatore/Impostazioni Riscaldamento**.
- 2 Selezionare **10%, 20%, 30%, 40%, 50%, 60%, 70%, 80%, 90%** o **100%**.
- 3 Premere **OK**.

Essiccazione fine tracciato

Nell'ultima fase della stampa, l'ultima sezione non avanza sotto l'essiccatore. Se la funzione Essiccazione fine tracciato è attivata, l'ultima sezione della stampa avanza sotto l'essiccatore per poi tornare alla posizione iniziale. Questa funzione potrebbe non essere necessaria in caso di stampe lunghe e non assistite. **Attenzione:** se la funzione Essiccazione fine tracciato non è attivata, è probabile che l'ultima sezione delle stampe non venga asciugata completamente.



Come attivare Essiccazione fine tracciato

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Opzioni Inch./Menu Essiccatore/Essiccazione Fine Tracciato**.
- 2 Selezionare **On**.
- 3 Premere **OK**.

Definizione delle impostazioni dell'utente

È possibile salvare le opzioni di più frequente utilizzo in modo da non dover riconfigurare la stampante ogni volta che si stampa un'immagine. È possibile definire fino a otto diverse combinazioni di opzioni e salvarle con un numero utente compreso tra 1 e 8. Selezionare il numero utente desiderato prima di inviare un'immagine alla stampante. Se le impostazioni del driver della stampante sono controllate dall'host, l'impostazione dell'utente può essere ignorata. Se possibile, disabilitare le impostazioni di controllo del driver.

È possibile salvare le impostazioni per le seguenti opzioni:

- Taglio On/Off
- Pulizia Automatica On/Off
- Margini Normali o Espansi
- Standard Supporto
- Monocromatico o Colore
- Risparmio Supporto On/Off
- Ritardo taglio aut.
- Modo Qualità
- Essiccatore auto/disattivato
- Gruppo cartucce
- Modo Stampa



Come salvare le impostazioni dell'utente

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Impost. Utente/Salva utente.**
- 2 Scorrere fino al numero utente corrispondente alle impostazioni desiderate.
- 3 Premere **OK.**



Come utilizzare le impostazioni dell'utente precedentemente salvate

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Impost. Utente/Seleziona utente.**
- 2 Scorrere fino al numero utente corrispondente alle impostazioni desiderate, ad esempio utente 1, utente 2 e così via.
- 3 Premere **OK.**

Selezione della lingua

I menu e le opzioni della stampante possono essere visualizzati nelle seguenti lingue: Inglese, Tedesco, Francese, Italiano, Spagnolo, Portoghese, Giapponese, Cinese semplificato e tradizionale, Coreano.



Come selezionare una lingua

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Impost. Utente/Lingua.**
- 2 Selezionare la lingua da visualizzare.
- 3 Premere **OK.**

Contrasto LCD

La funzione Contrasto LCD consente di regolare la luminosità del pannello di controllo. I valori disponibili sono compresi tra 1 e 8, dove 1 rappresenta il livello di contrasto minimo. Il valore di default è 4. Se la luminosità è troppo alta, non sarà possibile vedere il testo visualizzato sul pannello di controllo.



Come impostare il contrasto LCD

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu Impost. Utente/Contrasto LCD**.
- 2 Scegliere il valore di contrasto.
- 3 Premere **OK**.

Stampa delle impostazioni

Premendo i pulsanti **Menu Impostazione/Menu Impost. Utente/Stampa Impostazioni** verrà stampato un elenco delle impostazioni correnti della stampante. Prima di iniziare, accertarsi di aver caricato la carta.

Ripristino delle impostazioni di default

Premendo i pulsanti **Menu Impostazione/Menu Impost. Utente/Impost. Iniziali** verranno ripristinati i valori di default di fabbrica. Tutte le impostazioni salvate dall'utente andranno perdute. La seguente tabella mostra i valori di default della stampante.

Stampa Impostazioni Default

IMPOSTAZIONI DELL'UTENTE	DEFAULT	ALTRE OPZIONI
MODO COLORE	COLORE	MONO, GRIGIO
GRUPPO CARTUCCE	2x4	1x4 DESTRO, 1x4 SINISTRO, 1x8
MODO QUALITÀ	PHOTO	PRODUZIONE, OTTIMIZZATO, UTENTE
CORREZIONE PASSAGGI	AUTO	OFF, PAUSA
DOUBLE DROP	OFF	ON
PUNTI PER POLLICE	600	300
PASSAGGI STAMPA	4 (1x4, 1x8) 3 (2x4)	1, 2, 3, 4, 6, 8, 10 (1x4, 1x8) 1, 2, 3, 4, 5 (2x4)
VELOCITÀ CARRELLO	10	1-10
DIREZIONE STAMPA	BI	UNI
RITARDO AUTOCARIC.	6	1-12 SEC.
STANDARD SUPPORTO	TUTTI	INGLESE USA, US ARCH, ISO A, TUTTE MIS. METRICHE, TUTTI USA, GRAFICA, MET SU A, ISO B, SPECIALE
MARGINI	NORMALE	ESPANSI
TAGLIO AUTOMATICO	OFF	ON
RITARDO TAGLIO AUT.	0	0:10, 0:20, ... 60:00
RISPARMIO SUPPORTO	ON	OFF
TARATURA XY	ON	OFF
SELEZIONA UTENTE	1	DA 1 A 8
SALVA UTENTE	1	DA 1 A 8
SELEZIONE UNITÀ	INGLESE	METRICO
INTERVALLO EMISSIONI	NORMALE	RIDOTTO
CONTROLLO INCH.	CONTROLLO TEMP.	PRERISCALDAMENTO
LINGUA	INGLESE	TEDESCO, FRANCESE, ITALIANO, SPAGNOLO, PORTOGHESE, GIAPPONESE, CINESE, COREANO
MODO ESSICCATORE	AUTO	OFF, ON, SOLO VENTOLE
RISCALDAMENTO ESSICCATORE	100%	10%, 20%, 30%, 40%, 50%, 60%, 70%, 80%, 90%
ESSICCAZIONE FINE TRACCIATO	ON	OFF
IMPOSTAZIONI DI SISTEMA	DEFAULT	ALTRE OPZIONI
TIPO FORNITURA	PRESA	FOGLIO, ROTOLO, ROTOLO2
CONTRASTO LCD	4	1-8
FINE SUPPORTO	INTERRUZIONE ALIMENTAZIONE	NORMALE
CONTATORE SUPPORTO	0	0,30-150 m
IMPOSTAZIONI DI TARATURA	DEFAULT	ALTRE OPZIONI
DEADBAND (NCMG1234)	9	1...20
DEADBAND LENTO	0	-2...+2
VERTICALE (4321GMC)	0	-9...+9
ORIZZONTALE (4321GMC)	0	-15...+15
ASSE CARTA	33.00	32-34

Questo capitolo descrive le modalità di impostazione dei parametri di stampa usati per i file basati su vettori, compresi la selezione della tavolozza colori, il controllo della stampante, la modalità di rotazione, le ristampe, la nidificazione, la riduzione della quantità di inchiostro e il limite inchiostro da usare.

L'implementazione ENCAD di HP-GL/2 supporta l'unione vettori/raster ed è conforme a quanto contenuto nella "Guida di riferimento HP GL/2 e HP RTL, Terza Edizione" della Hewlett-Packard Company (Addison-Wesley, 1997, ISBN 0-201-31014-7). Per ulteriori dettagli sui comandi HP-GL/2 fare riferimento a questa guida.

Stampa di dati vettoriali

Durante la stampa di dati vettoriali, si possono controllare alcune opzioni dall'applicazione software o assegnare il controllo alla stampante e configurarne le opzioni. La decisione di assegnare o meno il controllo al software (default) o alla stampante è a totale discrezione dell'utente. Si può scegliere di ignorare il controllo software nel caso in cui questo non fornisca le funzioni richieste.

Accesso alle funzioni HP-GL/2

Le funzioni descritte di seguito sono contenute nel menu HP-GL/2: selezione tavolozza, controllo stampante/software, rotazione, ristampe, nidificazione, riduzione inchiostro e limite inchiostro.



Come accedere alle funzioni HP-GL/2

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu HP-GL/2**
Il menu HP-GL/2 visualizza ulteriori opzioni.

● <i>Seleziona tavolozze</i>	<i>Nidificazione</i>	●
● <i>Controllo</i>	<i>Ristampe</i>	●
● <i>Rotazione</i>	<i>Limite Inchiostro</i>	●
● <i>Riduz. Inchiostro</i>	<i>Esci</i>	●

Seleziona tavolozza

La selezione tavolozza permette all'utente di scegliere tra le tavolozze **HP-GL/2** e **AutoCAD**. Entrambe le tavolozze dispongono di 256 colori attivi e di otto colori predefiniti. I colori predefiniti di ciascuna tavolozza sono mostrati nella tabella che segue.

	HP-GL/2	AutoCAD
Penna 0	Bianco	Bianco
Penna 1	Nero	Rosso
Penna 2	Rosso	Giallo
Penna 3	Verde	Verde
Penna 4	Giallo	Azzurro
Penna 5	Blu	Blu
Penna 6	Fucsia	Fucsia
Penna 7	Azzurro	Nero



Come scegliere un tipo di tavolozza

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu HP-GL/2/Seleziona tavolozza**.
- 2 Selezionare **AutoCAD** o **HP-GL/2**.
- 3 Premere **OK**.

Controllo

Il controllo serve a stabilire se alcuni parametri di stampa sono stati impostati nell'applicazione software o se si è scelto di ignorarli sul pannello anteriore della stampante. Il controllo ignora i seguenti parametri nel file di intestazione HP-GL/2: Ripeti tracciato (RP) e Abilita taglio automatico (EC).

Ripeti tracciato: se il controllo è stato assegnato alla stampante, questa ignora i comandi RP nel file dei tracciati e stampa un solo tracciato. Sul pannello anteriore della stampante è possibile selezionare ulteriori copie tramite il Menu Ristampe.

Abilita taglio automatico: se il controllo è assegnato alla stampante, questa ignora i comandi EC nel file dei tracciati e non esegue il taglio automatico al termine di ciascun tracciato. Sul pannello anteriore della stampante è possibile abilitare il taglio automatico o impostare un taglio singolo.

- ✓ Non ignorare il controllo software per inviare unioni di dati raster/vettoriali alla stampante.



Come impostare il controllo

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu HP-GL/2/Controllo**.
- 2 Selezionare **Software** o **Stampante**.
- 3 Premere **OK**.

Rotazione

La stampante stampa automaticamente un'immagine con il lato più lungo allineato all'asse della carta. Per centrare meglio le immagini e risparmiare supporti, si può usare l'opzione Rotazione per ruotare i file vettoriali in direzione antioraria di 90 gradi alla volta. L'immagine non sarà stampata se la rotazione selezionata non può essere contenuta sui supporti o contiene immagini raster. Quando si seleziona **Auto** per i valori di rotazione, l'algoritmo ruoterà automaticamente il tracciato se questa operazione consente di risparmiare supporti (indipendentemente dall'attivazione o meno dell'opzione Nidificazione). Se si imposta **0** per l'opzione di rotazione, il tracciato non sarà ruotato. La funzione Controllo non ignora il comando RO nel file dei tracciati.

Nota: la rotazione è supportata solo per i file HP-GL/2. Non può essere utilizzata per i file RTL.



Come ruotare l'immagine

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu HP-GL/2/Rotazione**.
- 2 Selezionare l'angolo di rotazione (0, 90, 180, 270, auto).
- 3 Premere **OK**.

Ristampe

Si possono stampare fino a 99 copie di un file vettoriale specifico. Se si imposta 0 per l'opzione di ristampa, la stampante stampa solo un'immagine.



Come eseguire stampe multiple

- 1 Premere **Menu Impostazioni/Menu HP-GL/2/Ristampe**.
- 2 Inserire il numero di ristampe (da 0 a 99).
- 3 Premere **OK**.

Riduzione dell'inchiostro

L'opzione Riduzione inchiostro permette di ridurre la percentuale di inchiostro emesso dalla stampante. Questa funzione è valida solo per le immagini in formato HP-GL/2 (vettoriali) e non ha alcun effetto su immagini a toni continui. È particolarmente utile per immagini con grandi quantità di area stampata e permette di evitare la fuoriuscita dall'area o la sovra-saturazione del supporto. Tuttavia, modifica l'aspetto dei colori, pertanto è opportuno eseguire una stampa di prova.



Come impostare la riduzione dell'inchiostro

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu HP-GL/2/Riduz. Inchiostro**.
- 2 Selezionare una percentuale di riduzione: **0%,12,5, 25%, 37,5 o 50%**.
- 3 Premere **OK**.

Nidificazione

La nidificazione permette all'utente di risparmiare supporti stampando tracciati multipli lungo il bordo orizzontale del supporto. Questa funzione permette di utilizzare al meglio i materiali di consumo e ridurre il tempo richiesto per la stampa di tracciati multipli.

Se l'opzione di nidificazione è stata selezionata, i tracciati HP-GL/2 saranno memorizzati nella stampante e raggruppati in un *nido*. La stampa ha inizio solo quando il nido si riempie o quando si verifica un timeout di nidificazione, se si esaurisce la memoria della stampante o se il tracciato è incompatibile con il nido corrente ricevuto.

Il nido è pieno quando la stampante stabilisce che la pagina non può contenere altri processi di stampa.

I timeout di nidificazione dipendono dal parametro Durata nidificazione che viene impostato dal pannello anteriore della stampante.

Se la memoria della stampante si esaurisce, il nido corrente è stampato immediatamente in modo che la memoria possa essere utilizzata per altri tracciati.

I tracciati incompatibili sono tracciati non HP-GL/2 o tracciati HP-GL/2 con caratteristiche diverse dal processo di stampa corrente, ad esempio con caratteristiche di qualità, dpi o margini diverse. Se uno dei parametri dei tracciati differisce tra un tracciato e un altro, l'ultimo tracciato risulterà incompatibile con il nido corrente, avviando la stampa immediata del nido.

La compatibilità con il nido è valutata controllando i seguenti parametri:

- Qualità di stampa
- Numero di passaggi
- Direzione stampa
- Velocità
- Modalità Colore
- DPI
- Tempo di essiccazione
- Margini
- Attivazione/disattivazione pulizia automatica
- Risparmio supporto

I parametri elencati di seguito non influiscono sulla nidificazione:

- Limite inchiostro
- Ristampe
- Se si abilita la Rotazione automatica, l'algoritmo di nidificazione può ruotare liberamente il tracciato se questo consente di risparmiare supporto. I tracciati vengono collocati in sequenza lungo la pagina con orientamento da destra a sinistra.
- Il comando EC HP-GL/2 può essere usato per controllare il taglio. Se è abilitato il taglio automatico in uno dei tracciati del nido, il plotter eseguirà il taglio dopo il nido.



Come abilitare la nidificazione

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu HP-GL/2/Menu Nidificazione/Abilita nidificazione**.
- 2 Attivare (**On**) o disattivare (**Off**) la nidificazione.
- 3 Premere **OK**.

Tempo di attesa nidificazione

Il tempo di attesa nidificazione rappresenta il tempo atteso dalla stampante prima di riempire il nido corrente.

La stampante inizia a stampare se è stata inattiva per un intervallo di tempo specifico. Questo parametro è reimpostato quando la stampante riceve il processo di stampa.



Come definire il tempo di attesa nidificazione

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu HP-GL/2/Menu Nidificazione**.
- 2 Selezionare **Abilita nidificazione**.
- 3 Premere **OK**.
- 4 Nel Menu Nidificazione, scegliere **Tempo Nidificazione**.
- 5 Scegliere il Tempo di nidificazione (**30 secondi, 1 minuto, 2 minuti**).
- 6 Premere **OK**.

Limite inchiostro

La stampante può assegnare un limite inchiostro ai riempimenti poligonali ed ai vettori estesi. In questo modo si evitano perdite inutili di inchiostro durante la stampa su supporti di tipo economico. L'opzione di default è On. Se si utilizzano supporti di elevata qualità, questa opzione non è necessaria e può essere disattivata.



Come attivare il limite inchiostro

- 1 Premere **Menu Impostazione/Menu HP-GL/2/Limite Inchiostro**.
- 2 Scegliere **On**.
- 3 Premere **OK**.

File di prova HP-GL/2

Per aiutarvi a diagnosticare i possibili problemi che si possono verificare con la stampante, abbiamo inserito nella memoria ROM della stampante un file di prova HP-GL/2. I colori stampati nel file di prova rappresentano i valori RGB dei colori definiti in AutoCAD. Le impostazioni delle opzioni Riduzione inchiostro e Limite inchiostro non hanno alcun effetto su questo file. Tutte le altre opzioni della stampante, come Numero di passaggi e Velocità carrello, sono disponibili.



Come stampare un file di prova

- 1 Premere **Menu Utility/Menu Servizio/Test Stampa**.

Installazione di memoria aggiuntiva A

Le stampanti NovaJet a 800 testine vengono fornite con 64 MB di RAM che possono essere estesi fino a 256 MB. La memoria aggiuntiva consente di liberare il computer host più rapidamente.

Moduli DIMM utilizzabili

La memoria della stampante può essere estesa installando i moduli DIMM (**D**ual **I**n-line **M**emory **M**odules) PC133 (o con velocità superiori) da 168 pin. La stampante è progettata per consentire l'installazione di moduli DIMM da 64 MB, 128 MB o 256MB.

Installazione di moduli DIMM

Il modulo DIMM è situato sulla scheda MPCB (**M**ain **P**rinted **C**ircuit **B**oard) all'interno del coperchio destro. La scheda MPCB viene fornita con uno slot DIMM che contiene un modulo DIMM con 64 MB di RAM installati sulla scheda. La procedura descritta di seguito spiega come rimuovere il coperchio destro e il modulo DIMM correntemente installato e come installare un nuovo modulo DIMM e riposizionare il coperchio. Per eseguire questa procedura è necessario disporre di un cacciavite Phillips n. 2.

! STACCARE SEMPRE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE PRIMA DI INIZIARE.

! Per evitare di danneggiare la stampante con elettricità statica, evitare di toccare la scheda o i relativi componenti senza avere prima toccato le parti di metallo lucido della stampante. È più probabile che l'elettricità statica provochi danni se l'umidità relativa è bassa. Se possibile, indossare una fascia di messa a terra quando si tocca la scheda di circuito.



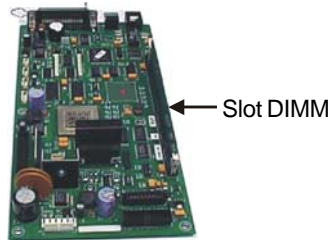
Come rimuovere il coperchio destro

- 1 Staccare il cavo di alimentazione e i cavi d'interfaccia.
- 2 Rimuovere il coperchio superiore della stampante.
- 3 In basso a destra nella stampante rimuovere le tre viti che fissano in posizione il coperchio laterale di destra e le due viti che fissano il coperchio alla piastra di destra.
- 4 Spostare indietro il perno che assicura il coperchio di destra al coperchio posteriore.
- 5 Spostare il coperchio di destra facendo attenzione a non coprire la porta parallela sul retro dell'unità.
- 6 Scollegare delicatamente il cavo a nastro dal connettore sulla scheda del computer e l'altro cavo collegato al coperchio.



Come rimuovere il modulo DIMM

- 1 Guardando il lato superiore del modulo DIMM, allontanare delicatamente le graffe laterali dal modulo DIMM.

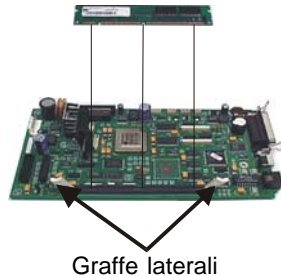


- 2 Il modulo DIMM dovrebbe sganciarsi. Estrarre il modulo DIMM e rimuoverlo dallo slot.



Come installare il nuovo modulo DIMM

- 1 Posizionando l'etichetta grande sul modulo DIMM lontano dalla scheda, inserire il modulo tra le due graffe laterali e spingerlo fino a farlo scattare in posizione. Quindi, spingere verso il basso il lato sinistro del modulo DIMM ed inserire la graffetta nella fessura del modulo DIMM. Ripetere la stessa operazione sul lato destro. Verificare che il modulo DIMM sia alloggiato correttamente.



- 2 Ricollegare con cautela il tirante del cavo a nastro al connettore sulla scheda PC. Ricollegare gli altri connettori precedentemente rimossi.
- 3 Reinstallare il coperchio di destra e quello superiore.

TIPI DI INCHIOSTRO:

Vivid Extend (VX), Graphic Extended (GX), Graphic Standard Plus (GSPlus) E Graphic Outdoor (GO).

TIPI DI SUPPORTO:

Carta fotografica, carta opaca, pellicola per controluce, tessuto rivestito e carta per uso speciale. La stampante NJ880 stampa su supporti per getto d'inchiostro con rifiniture particolari che raggiungono mezzo pollice di spessore.

PARAMETRI PER I ROTOLI DI SUPPORTO

Bobina interna del rotolo: 2" e 3"
Diametro max. esterno del rotolo: 6"
Larghezza max. del rotolo: 60", 42"

RISOLUZIONE:

600 x 600 dpi
300 x 300 dpi RTI

CARATTERISTICHE:

Alimentazione a rotolo con taglio automatico
Alimentazione e avvolgitore
8 impostazioni salvabili dall'utente
Processore Power PC 50MHZ
Cartucce d'inchiostro (8)
Serbatoi d'inchiostro da 500 ml (8)
Due gruppi di linee di inchiostro su ciascun gruppo cartucce (per un totale di 12 linee)
Sistema di adescamento dell'inchiostro
Rulli regolabili (solo NJ880)

PRECISIONE DELLA LUNGHEZZA DELLE LINEE:

+/- 0,2% per l'asse della carta e del carrello usando l'alimentazione a rotolo, con pellicola opaca da disegno da 4 mil.

Variazione della lunghezza (asse X) del riquadro dell'immagine = +/-0,2% e variazione della larghezza (asse Y) = +/-0,06% +/-0,6 mm (0,024").

BUFFER:

Uno slot DIMM PC133 da 168-pin.
64 MB standard,
espandibili dall'utente a 128 MB o 256 MB

INTERFACCE:

Bidirezionale parallela (IEEE 1284)
100BaseT (connettore RJ45)

ALIMENTAZIONE:

90-264 V AC 47-63 Hz

Consumo:

20 W Inattivo
185 W Standard
285 W Massimo (solo stampante)
1485 W Massimo (stampante ed essiccatore)

AMBIENTE OPERATIVO:

da 18° a 30°C (da 65° a 85°F)
da 20 80% di umidità relativa (senza condensa)

AMBIENTE DI CONSERVAZIONE:

da 4° a 35°C (da 40° a 95°F)
da 5 a 80% di umidità relativa (senza condensa)

CERTIFICAZIONI:

Sicurezza
CSA, CSE/NRTL,
(equivalente a UL1950)
TUV GS
EN 50 082-1
EN 60 950
UL1950
NOM-019-SCFI-1993
IEC 950
AS/NZS 3260

EMI
FCC Class A
CSA C108.8
EN 55 022 Classe A
CE Mark
CISPR 22- Classe A
AS/NZS 3548

Fabbricato negli U.S.A.

DIMENSIONI NOVAJET 850

	modello da 60" (1,52 m)	modello da 42" (1,07 m)
Altezza (del rullo dal pavimento)	1,12 m (44")	1,12 m (44")
Larghezza	2,82 m (111")	2,37 m (93")
Profondità	0,71 m (28")	0,71 m (28")
Peso	74,84 kg (165 libbre)	68,04 kg (150 libbre)
Larghezza area di stampa	stampabile fino a 1,51 m (59,6")	stampabile fino a 1,06 m (41,6")

DIMENSIONI NOVAJET 880

	modello da 60" (1,52 m)
Altezza (del rullo dal pavimento)	1,22 m (48")
Larghezza	2,82 m (111")
Profondità	0,71 m (28")
Peso	106,59kg (235 libbre)
Larghezza area di stampa	stampabile fino a 1,51 m (59,6")

In questa sezione è fornita una panoramica dell'organigramma dei menu della stampante. Nelle figure che seguono, gli elementi in *corsivo* indicano che selezionandoli è possibile accedere a un menu contenente ulteriori opzioni. Gli elementi in **grassetto** sono le opzioni di default.

Panoramica del menu principale

Carica supporto	
Taglio	
Pausa	
Azzeramento	
<i>Menu Aliment. Supp.</i>	Avanti
	Contatore Supporto
	Visualizza Contatore
	Indietro
	Fine Supporto
	Esci
<i>Menu Impostazione</i>	<i>Menu Modo Stampa</i>
	<i>Menu Opzioni Carta</i>
	<i>Menu HP-GL/2</i>
	<i>Menu Impost. Utente</i>
	<i>Menu Opzioni Inch.</i>
	Esci
<i>Menu Utility</i>	<i>Menu Adescamento</i>
	<i>Menu Accesso</i>
	<i>Menu Tarat. Colore</i>
	<i>Menu Taratura</i>
	Visualizzazione:impostazioni
	Stampa:impostazioni
	<i>Menu Servizio</i>
	Esci

Menu principale

● Carica supporto	<i>Menu Aliment. Supp.</i>	●
● Taglio	<i>Menu Impostazione</i>	●
● Pausa	<i>Menu Utility</i>	●
● Azzeramento		●

CARICA SUPPORTO	permette di introdurre o rimuovere il supporto dal rullo.
TAGLIO	taglia il supporto.
MENU ALIMENT. SUPP.	permette di accedere alle opzioni per spostare il supporto avanti o indietro, impostare la fine supporto e immettere/visualizzare i valori di lunghezza del supporto.
PAUSA	interrompe la stampa e permette all'operatore di cancellare i processi di stampa, reinizializzare la stampante o esaminare il processo stampato. Premere nuovamente Pausa per ripristinare la stampa.
AZZERAMENTO	cancella il buffer di stampa. Quando si annulla una stampa, eliminarla prima dalla coda di stampa del computer, quindi premere il pulsante Azzeramento sulla stampante.
MENU IMPOSTAZIONE	permette di accedere ai sottomenu per l'impostazione delle opzioni di stampa.
MENU UTILITY	permette di accedere ai sottomenu per la manutenzione della cartuccia, la taratura e il service di stampa.

Menu Aliment. Supp.



Avanti	fa avanzare il supporto verso la parte frontale della stampante.
Contatore Supporto	permette di accedere ad ulteriori opzioni in cui è possibile immettere la lunghezza di un rotolo di supporto e azzerare il contatore dei supporti.
Visualizza contatore	visualizza una schermata in cui è possibile vedere e stampare sul supporto il valore corrente della relativa lunghezza.
Indietro	sposta il supporto verso il retro della stampante.
Fine Supporto	permette di accedere ad un'altra schermata, dove è possibile ridefinire la fine supporto in modo da ricercare un'assenza anormale e prolungata del loop del supporto che si verifica tra il rullo di alimentazione e il rotolo.
Esci	torna al menu principale.

Panoramica del menu Impostazione

Menu Modo Stampa

Modo Colore	Colore , mono, grigio
Modo Qualità	Utente, Produzione, Foto , Ottimizzato
Gruppo cartucce	1x4 destro, 1x4 sinistro, 2x4 , 1x8
<i>Correzione passaggi</i>	Auto , <i>Off</i> , <i>Pausa</i>
<i>Menu Modo Utente</i>	
Punti per Pollice	300, 600
Double Drop	Off , On
Passaggi Stampa	1, 2, 3, 4 , 6, 8, 10 (per gruppi cartucce 1x4 e 1x8) 1, 2, 3 , 4 ,5 (per i gruppi cartucce 2x4)
Velocità Carrello	1-10, 10
Direzione Stampa	Uni, Bi
Esci	

Menu Opzioni Carta

Tipo Fornitura	<i>Foglio</i> , <i>Rotolo</i> , <i>Rotolo2</i> , Avvolgitore
Standard Supporto	Tutti, Inglese USA, US Arch, ISO A, M_DIN, ISO B, Speciale, MET SU A, Grafica, Tutti USA, Tutte Mis Metriche
Margini	Normali , Espansi
Ritardo Autocarc.	1-12, 6
Menu Taglio Automatico	<i>Taglio Automatico</i> , <i>Ritardo Taglio Automatico</i> , <i>Stato Ritardo</i>
Risparmio Supporto	On/Off
Esci	

Menu HP-GL/2

Seleziona tavolozze	HP-GL/2 , AutoCAD
Controllo	Software , Stampante
Rotazione	Auto , 0, 90, 180, 270
Riduz. Inchiostro	0% , 12.5%, 25%, 37.5%, 50%
<i>Menu Nidificazione</i>	Abilitazione nidificazione, Tempo nidificazione
Ristampe	0-99
Limite Inchiostro	On/Off
Esci	

Menu Impost. Utente

Seleziona Utente	1-8, 1
Salva Utente	1-8, 1
Seleziona Unità	Inglese , Metrico
Lingua	Inglese , Tedesco, Francese, Italiano, Spagnolo, Portoghese, Coreano, Giapponese, Cinese semplificato, Cinese tradizionale

Impost. Iniziali
 Impost. Stampa
 Contrasto LCD
 Esci

1-8, **5** (1 è il contrasto minimo)

Menu Opzioni Inch.

Menu Controllo Inch.
 Menu Prerisc. Inch.
 Pulizia Automatica
 Intervallo Emissioni
 Esci

Controllo temp., Preriscaldamento
 Sinistro, Destro
On/Off
Normale, Ridotto

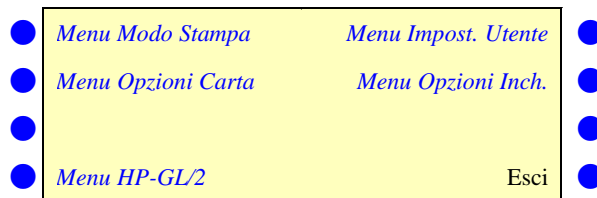
Menu Essiccatore

Modo Essiccatore
 Riscaldamento Essiccatore
 Essiccazione Fine Tracciato

Auto, Off, On
 0%, 10%, 20%, 30%, 40%, 50%, 60%,
 70%, 80%, 90%, **100%**
 Off, **On**

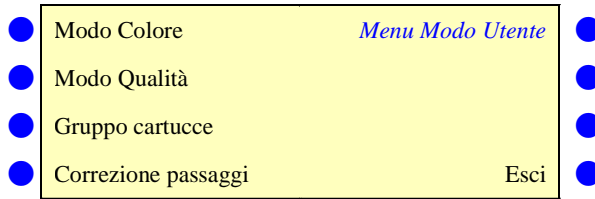
Esci

Menu Impostazione



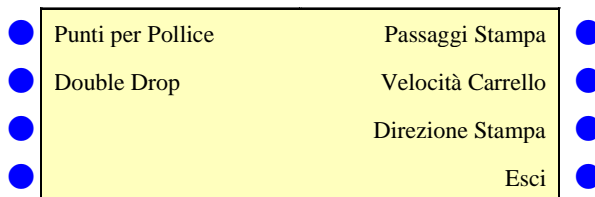
Menu Modo Stampa	fornisce accesso alle opzioni relative a colore, qualità, gruppo cartucce, passaggi di stampa, velocità del carrello e direzione di stampa.
Menu Opzioni Carta	fornisce accesso alle opzioni per il caricamento dei supporti, i margini, la selezione dei supporti e altre funzioni dei supporti.
Menu HP-GL/2	fornisce accesso alle opzioni relative all'impostazione delle funzioni HP-GL/2.
Menu Impost. Utente	fornisce accesso alle opzioni per la definizione e il salvataggio delle impostazioni dell'utente.
Menu Opzioni Inch.	fornisce accesso alle opzioni per il controllo del preriscaldamento dell'inchiostro e delle funzioni dell'essiccatore.
Esci	torna al menu principale.

Menu Modo Stampa



Modo Colore	fornisce accesso alla schermata per i modi Colore.
Modo Qualità	fornisce accesso alla schermata per i modi Qualità.
Gruppo cartucce	fornisce accesso alla schermata per i gruppi cartucce.
Correzione passaggi	fornisce l'accesso alla schermata per la correzione dei passaggi.
Menu Modo Utente	fornisce l'accesso al menu per la selezione delle opzioni per il modo Utente.
Esci	torna al menu Impostazione.

Menu Modo Utente



Punti Per Pollice	fornisce accesso alla schermata per la selezione della risoluzione di stampa.
Double Drop	fornisce accesso alla schermata per l'attivazione del modo Double Drop.
Passaggi Stampa	fornisce accesso alla schermata per i passaggi di stampa.
Velocità Carrello	fornisce accesso alla schermata per la velocità del carrello.
Direzione Stampa	fornisce accesso alla schermata per la direzione della stampa.
Esci	torna al menu Impostazione.

Menu Opzioni Carta

● Tipo Fornitura	<i>Menu Taglio Automatico</i>	●
● Standard Supporto	Risparmio Supporto	●
● Margini		●
● Ritardo Autocarc.	Esci	●

Tipo Fornitura	fornisce accesso alla schermata per il tipo di fornitura.
Standard Supporto	fornisce accesso alla schermata per lo standard supporto.
Margini	fornisce accesso alla schermata per i margini.
Ritardo Autocarc.	fornisce accesso alla schermata per il ritardo dell'autocarcicamento.
Menu Taglio Automatico	fornisce accesso al menu per attivare il taglio automatico, impostare il ritardo per il taglio automatico e verificare lo stato del ritardo.
Risparmio Supporto	fornisce accesso al menu per l'attivazione della funzione di risparmio supporto.
Esci	torna al menu Impostazione.

Menu HP-GL/2

●	Seleziona tavolozze	<i>Nidificazione</i>	●
●	Controllo	Ristampe	●
●	Rotazione	Limite Inchiostro	●
●	Riduz. Inchiostro	Esci	●

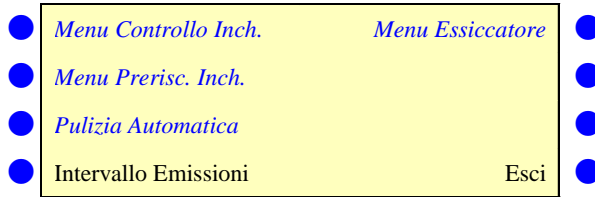
Seleziona tavolozze	fornisce accesso alla schermata per la selezione delle tavolozze.
Controllo	fornisce accesso alla schermata per il controllo.
Rotazione	fornisce accesso alla schermata per la rotazione.
Riduz. Inchiostro	fornisce accesso alla schermata per la riduzione dell'inchiostro.
Nidificazione	fornisce accesso al menu che controlla la nidificazione.
Ristampe	fornisce accesso alla schermata per le ristampe.
Limite Inchiostro	fornisce accesso alla schermata per il limite inchiostro.
Esci	torna al menu Impostazione.

Menu Impost. Utente

● Seleziona Utente	Impost. Iniziali	●
● Salva Utente	Impost. Stampa	●
● Seleziona Unità	Contrasto LCD	●
● Lingua	Esci	●

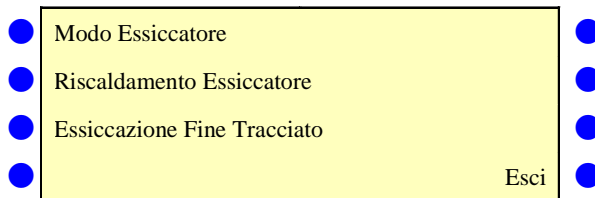
Seleziona Utente	fornisce accesso alla schermata per la selezione dell'utente.
Salva Utente	fornisce accesso alla schermata per salvare le impostazioni dell'utente.
Seleziona Unità	fornisce accesso alla schermata per la selezione delle unità.
Lingua	fornisce accesso alla schermata per la lingua.
Impost. Iniziali	fornisce accesso alla schermata per le impostazioni iniziali.
Impost. Stampa	fornisce accesso alla schermata per le impostazioni di stampa.
Contrasto LCD	fornisce accesso alla schermata per il contrasto LCD.
Esci	torna al menu Impostazione.

Menu Opzioni Inch.



Menu Controllo Inch.	fornisce accesso alla schermata per il CLTC (Closed Loop Thermal Control) o preriscaldamento inchiostro.
Menu Prerisc. Inch.	fornisce accesso al menu in cui è possibile impostare il valore di preriscaldamento dell'inchiostro per ciascuna cartuccia.
<i>Menu Essiccatore</i>	fornisce accesso al menu per il controllo delle funzioni dell'essiccatore.
Pulizia Automatica	fornisce accesso alla schermata per la pulizia automatica.
Intervallo Emissioni	fornisce accesso alla schermata per l'intervallo delle emissioni.
Esci	torna al menu Impostazione.

Menu Essiccatore



Modo Essiccatore	fornisce accesso alla schermata per il modo Essiccatore.
Riscaldamento Essiccatore	fornisce accesso alla schermata per il riscaldamento dell'essiccatore.
Essiccazione Fine Tracciato	fornisce accesso alla schermata per l'essiccazione fine tracciato.
Esci	torna al Menu Impostazione.

Panoramica del menu Utility

Menu Adescamento

Adescamento totale
Adescamento singolo Sinistro, Destro
 Pulizia

Menu Accesso

Accesso gruppo sx
 Accesso gruppo dx
 Accesso Home

Menu Tarat. Colore

Verticale 4321GMC
 Orizzontale 4321GMC
 Test taratura vert.
 Test taratura orizz.

Menu Taratura

Usa Taratura Carta **On/Off**
 Test Asse Carta
Menu Db Colori Sinistro, Destro, Test Db colori
Menu Sensore Supporto Taratura sensore supporto, Sensore supporto
 Regolazione
 Menu Getti Aperti Destro, Sinistro, Elenco getti stampa
 Asse Carta 32,00 - 34,00 (**33 è il valore di default**)

Visualizzazione:impostazioni

Stampa:impostazioni

Menu Servizio

Menu Taratura Test deadband, Test db lento*, Singolo Test
 linea*, Test tutte le linee, Deadband lento*
Menu Diagnostica Test Servo PWM*, *Test servo ciclo**, *Menu
 Accessori**, Test Carrello*, *Menu Test Colori*, Test
 Continuo*

Informazioni
 Stampa:info cartuccia
 Visualizzazione:info cartuccia
 Tracciato di prova
 Esci

*usati solo dal supporto tecnico

Menu Utility

● <i>Menu Adescamento</i>	Visualizzazione: impostazioni	●
● <i>Menu Accesso</i>	Stampa:impostazioni	●
● <i>Menu Tarat. Colore</i>	<i>Menu Servizio</i>	●
● <i>Menu Taratura</i>	Esci	●

Menu Adescamento	fornisce accesso al menu con le opzioni per la stampa del tracciato di adescamento e la pulizia delle cartucce.
Menu Accesso	fornisce accesso al menu che contiene le opzioni per allontanare il carrello inchiostro dalla stazione di servizio e per accedere al gruppo cartucce sinistro e destro per l'installazione/sostituzione delle cartucce e della taglierina.
Menu Tarat. Colore	fornisce accesso al menu per la taratura del colore.
Menu Taratura	fornisce accesso al menu che include opzioni di taratura e funzioni diagnostiche.
Visualizzazione: impostazioni	fornisce accesso alla schermata per la visualizzazione delle impostazioni.
Stampa:impostazioni	fornisce accesso alla schermata per la stampa delle impostazioni.
Menu Servizio	fornisce accesso al menu delle opzioni relative al service di stampa. La maggior parte delle opzioni è utilizzata solo dall'assistenza tecnica.
Esci	torna al menu principale.

Menu Taratura



Usa Taratura Carta	fornisce accesso alla schermata per la taratura della carta.
Test Asse Carta	stampa il tracciato di prova dell'asse della carta.
Menu Db Colori	fornisce accesso al menu per l'impostazione della compensazione della velocità delle bande di ciascuna cartuccia.
Menu Sensore Supporto	fornisce accesso al menu per la regolazione dei limiti del sensore supporto e la visualizzazione dello spazio tra il supporto e la testina di stampa (solo NovaJet 880).
Menu Getti Aperti	fornisce accesso al menu per l'impostazione della compensazione manuale dei getti di ciascuna cartuccia.
Asse Carta	fornisce accesso alla schermata per l'asse della carta.
Esci	torna al Menu Utility.

Menu Servizio

● <i>Menu Taratura</i>	Informazioni	●
● <i>Menu Diagnostica</i>	Visualizzazione: info cartuccia	●
● Stampa:info cartuccia	Tracciato di prova	●
●	Esci	●

Menu Taratura	fornisce l'accesso al menu delle opzioni di taratura.
Menu Diagnostica	fornisce l'accesso al menu della diagnostica dell'assistenza tecnica. Il test del colore è incluso in questo menu.
Stampa:info cartuccia	stampa informazioni sul tipo e il colore dell'inchiostro presente in ciascun alloggiamento per cartuccia e sullo stato di consumo della cartuccia. Il consumo della cartuccia è visualizzato in millilitri. La visualizzazione cambia con incrementi di 2 ml. Il valore di 500 ml indica che la cartuccia deve essere sostituita. Quando su una stampante NovaJet 850 è visualizzato il valore 1280 ml, il funzionamento della cartuccia sarà interrotto. Quando su una stampante NovaJet 880 è visualizzato il valore 1500 ml, il funzionamento della cartuccia sarà interrotto.
Informazioni	fornisce informazioni sulla versione del firmware, sulla BROM e sulla RAM della stampante nonché sulle dimensioni di stampa.
Visualizzazione: info cartuccia	visualizza informazioni sul tipo e il colore dell'inchiostro presente in ciascun alloggiamento per cartuccia e sullo stato di consumo della cartuccia. Il consumo della cartuccia è visualizzato in millilitri. La visualizzazione cambia con incrementi di 2 ml. Il valore di 500 ml indica che la cartuccia deve essere sostituita. Quando su una stampante NovaJet 850 è visualizzato il valore 1280 ml, il funzionamento della cartuccia sarà interrotto. Quando su una stampante NovaJet 880 è visualizzato il valore 1500 ml, il funzionamento della cartuccia sarà interrotto.
Tracciato di prova	stampa automaticamente un file di prova memorizzato nella ROM della stampante. Eseguire questo test soltanto dietro richiesta del personale di assistenza tecnica.
Esci	torna al Menu Utility.

Di seguito sono indicati alcuni messaggi che sono visualizzati al fine di determinare lo stato della stampante e le possibili azioni correttive in caso di anomalie di funzionamento.

Messaggi di errore

Per messaggi di errore si intende il messaggio “ERRORE interno: arresto” visualizzato nella riga 2 del display. Nella riga 4, sarà visualizzato un messaggio specifico. Se non è possibile risolvere l’errore, è necessario registrare il messaggio e la sequenza di eventi che l’hanno generato in modo da poter descrivere il problema al personale di assistenza tecnica.

Se il sistema visualizza l’errore “Errore dell’asse del carrello”, accendere e spegnere la stampante per eliminare l’errore.

Errori relativi alle cartucce

La stampante esegue automaticamente i test sulle cartucce e si serve delle informazioni ottenute per migliorare la qualità dell’immagine, controllare la durata della cartuccia ed informare l’utente sullo stato del sistema. Alcuni test sono eseguiti tra una stampa e l’altra e non richiedono l’intervento dell’utente, a differenza di altri.

Di seguito sono indicati dei messaggi di errore relativi alle cartucce.

Messaggio di Errore	Rimedio
Mancato riconoscimento della cartuccia.	Accertarsi di aver selezionato il tipo di cartuccia corretto per la stampante in uso. La stampante non funzionerà correttamente con cartucce di altri modelli. Ricordarsi che la stampante legge il valore programmato sul chip della cartuccia. Se necessario, sostituire la cartuccia.
Fine cartuccia.	Sostituire la cartuccia. È possibile verificare lo stato della cartuccia scegliendo Info Cartuccia dal menu Servizio. La quantità di cartuccia usata è visualizzata in millilitri (ml). La cartuccia è garantita per l'erogazione di 500 ml di inchiostro. Quando su una stampante NovaJet 850 è visualizzato il valore 1280 ml, il funzionamento della cartuccia sarà interrotto. Quando su una stampante NovaJet 880 è visualizzato il valore 1500 ml, il funzionamento della cartuccia sarà interrotto.
Mancato riconoscimento del tipo di inchiostro.	Accertarsi di aver selezionato il tipo di cartuccia corretto per la stampante in uso. La stampante non funzionerà correttamente con cartucce di altri modelli. Le informazioni sul tipo di inchiostro sono contenute nel chip della cartuccia. Se si usa un nuovo tipo di inchiostro prodotto dopo l'acquisto della stampante, sarà necessario aggiornare il firmware della stampante in modo che riconosca il nuovo tipo di inchiostro.

Per eliminare l'errore, spegnere e riaccendere la stampante. Premere **Menu Utility/Menu Servizio/Info Cartuccia** per scoprire a quale cartuccia si riferisce il messaggio di errore. Premere **Menu Utility/Menu Accesso/Accesso gruppo sinistro** o **Accesso gruppo destro** per spostare il carrello in una posizione che consenta la sostituzione delle cartucce di inchiostro. Accertarsi di avere installato in ciascuna posizione il tipo di cartuccia richiesto per la stampante in uso. Verificare che le cartucce contengano tutte lo stesso tipo di inchiostro e che siano state installate correttamente. Se necessario, installare cartucce nuove.

Questa Appendice contiene informazioni utili per risolvere i problemi più comuni delle stampanti. I problemi discussi sono raggruppati nel modo seguente:

- Condizioni della stampante
- Qualità Stampa
- Trasferimento di dati
- Applicazione

Risoluzione rapida dei problemi

Molti problemi comuni possono essere risolti rapidamente effettuando i tre controlli seguenti:

- Verificare se la stampante è collegata a una fonte di alimentazione appropriata.
- Controllare se il driver della stampante corrisponde all'emulazione selezionata sulla stampante.

Isolamento dei problemi

La procedura seguente consente di isolare rapidamente i problemi relativi alla stampante, all'interfaccia computer/stampante o all'applicazione:

1. Spegnere e riaccendere la stampante.
2. Caricare il supporto, quindi eseguire un adescamento per verificare il corretto funzionamento dei getti. Consultare il Manuale di consultazione rapida.
3. Eseguire la taratura del colore. Consultare il Manuale di consultazione rapida.

Se si rilevano problemi durante le operazioni descritte ai punti precedenti, rivolgersi al rivenditore o contattare l'Assistenza tecnica. Altrimenti, continuare con i passi seguenti.

4. Scollegare il server di stampa collegato alla porta parallela sul retro della stampante. Collegare un cavo parallelo IEEE 1284 dalla porta parallela della stampante al computer.
5. Inviare la prova di stampa direttamente alla stampante attraverso la porta parallela. Ad esempio, in Windows 95/98, digitare: `copy /b <nomefile>.rtl lpt1`. In ambiente Windows NT digitare: `print /d:lpt1 <nomefile>`.
6. Se il computer in uso fa parte di una rete, collegarsi alla rete e copiare il file di esempio sulla stampante tramite la rete.

7. Se i passi 5 o 6 generano errori, ripeterli usando un altro computer.
Se uno qualsiasi di questi passi genera un errore, è possibile che la stampante non sia collegata correttamente al computer e/o alla rete. Rivolgersi all'amministratore di rete o al rivenditore. Altrimenti, continuare con i passi seguenti.
8. Stampare direttamente sulla stampante da diverse applicazioni.
9. Se si fa parte di una rete, collegarsi in rete e stampare da diverse applicazioni.
10. Se i passi 8 o 9 generano errori, ripeterli usando un altro computer o scollegare il computer dalla rete e riprovare fuori rete.

Se un'applicazione genera un errore, ma altre riescono a stampare con successo, il problema è ristretto a quella specifica applicazione. Mettersi in contatto con l'assistenza tecnica del fornitore. Se tutte le applicazioni generano errori, determinarne le caratteristiche comuni, ad esempio una finestra RIP o un driver Windows. Mettersi in contatto con l'assistenza tecnica di quel fornitore.

Condizioni della stampante

La stampante non si accende

Accertarsi che il cavo d'alimentazione sia collegato fermamente alla stampante e che la spina sia inserita in una presa funzionante.

Controllare che l'interruttore di accensione sia sulla posizione di acceso.

Accertarsi che il carico elettrico totale non superi i limiti impostati sugli interruttori automatici della linea di alimentazione corrispondente.

La stampante si riavvia ad intermittenza

Pulire e reinstallare le schede DIMM della memoria.

Testare e sostituire le schede DIMM della memoria. Vedere l'Appendice A del presente manuale.

Accertarsi che la corrente arrivi alla stampante.

Scollegare il cavo di alimentazione CA dell'essiccatore.

Lo schermo non si accende

Controllare che il cavo d'alimentazione sia inserito e che la stampante sia accesa.

Premere un tasto qualsiasi del pannello di controllo. Lo schermo dovrebbe accendersi.

Il file non viene stampato

Se si usa un cavo parallelo, verificare che soddisfi le specifiche IEEE 1284.

Controllare i collegamenti elettrici.

Dall'applicazione, stampare un file e inviarlo alla stampante usando il comando DOS Copy. Al prompt di DOS, digitare `COPY/b nomefile nomeporta` (porta LPT o COM). In alternativa, utilizzare l'utility EFPU (Utility di stampa file ENCAD) per stampare il file. L'utility EFPU è contenuta nel CD del sistema.

Stampa lenta in Windows

Le applicazioni Windows stampano in genere più lentamente delle applicazioni DOS. Accertarsi che Print Manager di Windows sia disattivato.

Il rotolo di avvolgimento non gira

Assicurarsi che l'opzione di alimentazione della carta sia impostata su Avvolgitore.

Il rotolo di avvolgimento non smette di girare

Verificare che il sensore di avvolgimento non sia bloccato. Non deve esserci nulla tra il sensore di avvolgimento e il supporto.

La taglierina automatica non funziona o strappa la carta

Accertarsi che l'opzione Taglio Automatico sia attivata.

Accertarsi di aver impostato Rotolo o Rotolo2 come tipo di supporto di alimentazione.

Accertarsi che la taglierina sia installata correttamente. Consultare il Manuale di consultazione rapida.

La taglierina potrebbe essere spuntata. Sostituire la taglierina.

SPEGNERE LA STAMPANTE e pulire la parte interna della cinghia nera con alcol e un panno privo di lanugine. Spingere il carrello avanti e indietro per accedere a tutte le aree della cinghia. Spingere manualmente il carrello all'estrema sinistra per far scendere la taglierina. Riaccendere la stampante.

Se la taglierina non è affilata, è necessario sostituirla. La sostituzione della taglierina va eseguita approssimativamente ogni 200 stampe a seconda del tipo di supporto utilizzato.

Il carrello si inceppa

Controllare che la carta non sia inceppata o che non ci siano altri impedimenti.

Accertarsi che la stazione di servizio si abbassi. Se non si abbassa, spingerla a sinistra e in basso, altrimenti la taglierina non si libera.

Rimuovere la stazione di servizio. Permettere al carrello di tornare nell'area della stazione di servizio. Se il movimento di ritorno viene eseguito correttamente, ispezionare l'area sotto la stazione di servizio e verificare che non ci siano oggetti che ne provochino il sollevamento.

Errore dell'asse del carrello

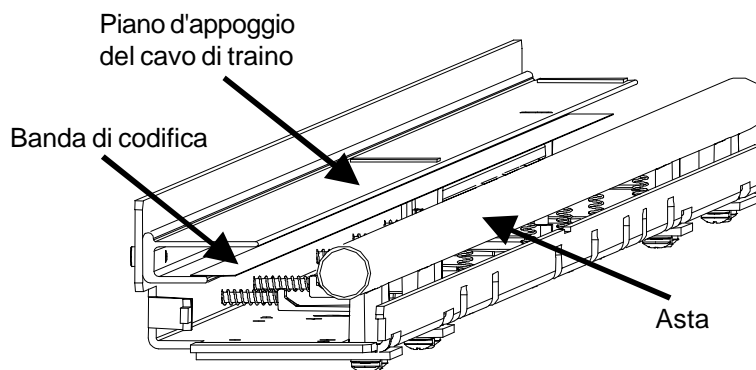
Questo tipo di errore può essere dovuto all'uso di supporti che si arricciano e provocano un errore dell'asse del carrello. Accertarsi di usare supporto per stampa a getto d'inchiostro di qualità.

Un impedimento nel percorso del gruppo del carrello blocca il movimento del carrello. L'impedimento può essere o meno visibile. Le altre cause possibili sono: sulla banda di codifica sono presenti corpi estranei, il blocco è causato dal supporto, rondelle consumate, funzionamento non corretto della taglierina e collegamenti dei cavi di traino allentati.

Dopo aver controllato quanto sopra, riavviare la stampante per garantirne il corretto funzionamento.

Nota: se l'errore si verifica di nuovo, controllare se il carrello si trova nella stessa posizione o in una posizione diversa.

Se il carrello si trova nella stessa posizione, controllare la banda di codifica per individuare eventuali danni visibili (striscia di plastica trasparente sotto al vassoio del cavo di traino e sopra alla cinghia). Fare riferimento all'illustrazione seguente.

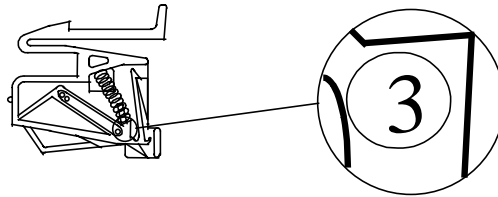


La banda di codifica è una fascia in plastica trasparente posizionata dietro l'asta sotto il piano d'appoggio del cavo di traino.

Controllare che il movimento del carrello sia libero e scorrevole spegnendo la stampante e spostando il carrello da un'estremità all'altra dell'asta (accertarsi che non vi siano impedimenti al movimento). **PRIMA DI ESEGUIRE QUESTO PASSO, VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA SPENTA.**

Pulire la parte superiore e inferiore della banda di codifica usando un bastoncino con punta concava e acqua distillata. Lasciare asciugare completamente per circa 30 minuti prima di far funzionare di nuovo la stampante.

Rimuovere la taglierina dal lato sinistro del carrello e controllare la presenza di eventuali danni visibili. Verificare di avere installato la taglierina versione 3 (o successiva) (vedere figura di seguito).



Controllare se l'asta ha danni visibili (il carrello si muove avanti e indietro su di essa).

Pulire l'asta con un panno privo di lanugine e alcol isopropilico. Lasciare asciugare completamente prima di far funzionare di nuovo la stampante.

Controllare la cinghia per verificare la presenza di eventuali danni, ad esempio pezzi che si distaccano.

Controllare il cavo di traino, che si muove durante il funzionamento della stampante, e verificare se sono presenti danni.

Controllare se il gruppo frizione, posizionato all'estremità sinistra della cinghia, si muove liberamente o se è rotto o danneggiato.

L'inchiostro non arriva quando si cerca di farlo passare a sifone

Controllare che il giunto a rilascio rapido per il collegamento con il serbatoio dell'inchiostro sia fissato fermamente.

Controllare che non ci siano ostruzioni che bloccano le linee di alimentazione dell'inchiostro. Se necessario, pulire le linee con acqua distillata e adescare di nuovo.

Controllare che la valvola a rilascio rapido sul carrello sia in posizione abbassata per la cartuccia indicata. Il sollevamento della valvola interrompe l'erogazione di inchiostro.

Non è possibile stabilire il passaggio a sifone

Controllare che i serbatoi d'inchiostro siano pieni.

Controllare che non ci siano perdite lungo le linee di alimentazione, a livello dei raccordi dei tubi e del giunto di collegamento rapido con il serbatoio. Se non si riesce a fermare la perdita, chiamare l'assistenza tecnica.

Controllare che la valvola a rilascio rapido sul carrello sia in posizione abbassata per la cartuccia indicata. Il sollevamento della valvola interrompe l'erogazione di inchiostro.

Le cartucce non emettono inchiostro correttamente

Accertarsi che le cartucce e la stazione di servizio vengano pulite periodicamente, allo scopo di mantenere una buona qualità di stampa (vedere il Manuale di manutenzione).

Le cartucce possono essersi consumate in seguito all'uso prolungato. Provare a sostituire la cartuccia.

Se non sono usate per periodi di tempo lunghi, conservare le cartucce in un contenitore ermetico a temperatura ambiente.

Accertarsi che il nastro di protezione sia stato rimosso dalle cartucce.

Rimuovere la cartuccia e reinstallarla oppure pulire i contatti elettrici sulla cartuccia e sul carrello. Assicurarsi che la cartuccia sia pulita e asciutta e che sia inserita nella posizione corretta. Consultare il Manuale di consultazione rapida.

Controllare che l'inchiostro scorra nelle linee di alimentazione. Se necessario, usare il NovaPrime per aspirare l'inchiostro dalla piastra dei getti per rimuovere eventuali bolle d'aria.

Controllare se il serbatoio d'inchiostro è vuoto e, se necessario, riempirlo.

Le cartucce perdono

Controllare che i serbatoi non siano stati riempiti troppo.

Verificare che il gruppo aghi sia fissato correttamente sulla sommità della cartuccia.

Accertarsi che le linee siano adescate e contengano inchiostro.

Alcuni ugelli sono ostruiti o non emettono più inchiostro

Utilizzare la funzione di pulizia della stampante; Menu Utility/Menu Adescamento/Pulizia.

Ripetere più volte l'adescamento.

Rimuovere, pulire e reinstallare la cartuccia e ripetere l'adescamento. Non usare alcol nell'area dei getti.

Pulire la stazione di servizio; pulire nuovamente la cartuccia; ripetere l'adescamento.

Pulire i contatti elettrici della cartuccia usando un tampone di cotone inumidito con acqua. Asciugare i contatti. Ripetere l'adescamento. Non usare acetone o altri agenti di pulizia che possano danneggiare il cavo.

Il getto potrebbe essere difettoso. Sostituire la cartuccia. Verificare la presenza di ugelli occlusi usando il NovaPrime sulla piastra degli ugelli della cartuccia.

Controllare se i contatti flessibili non siano stati contaminati da spruzzi che potrebbero essersi verificati durante la stampa. Rimuovere la cartuccia e pulire i contatti flessibili della cartuccia e del carrello usando un tampone di cotone imbevuto di acqua.

Eseguire il tracciato dello stato del getto come descritto nel Manuale di consultazione rapida. Se mancano alcune sezioni della stampa, aggiungere i getti difettosi all'elenco di compensazione. Se necessario, sostituire la cartuccia.

Macchie di inchiostro sul cavo flessibile

Il cavo flessibile indica i contatti in rame sul carrello contenente la cartuccia. Pulire con attenzione il cavo flessibile con un tampone di cotone inumidito con acqua. Non usare acetone o altri agenti di pulizia che possano danneggiare il cavo.

Le impostazioni di stampa vanno perdute allo spegnimento della stampante

Accertarsi di aver salvato le impostazioni della stampante con un numero utente. Fare riferimento a "Salvare le impostazioni utente" nel Capitolo 2. Quando si è pronti a stampare, selezionare il numero utente salvato.

Come ottenere un aggiornamento del firmware?

È possibile scaricare gli upgrade del firmware dalla pagina Web ENCAD www.encad.com.

Procedura di scaricamento del Firmware (Refresh stampante/Aggiornamento)

Se la stampante è stata impostata con un server di stampa EConnect, è possibile utilizzare l'utilità EFPU (Utilità di stampa file ENCAD) per scaricare il nuovo firmware direttamente nella stampante. L'utilità EFPU è disponibile nel CD di sistema.

1. Utilizzare EFPU per inviare alla stampante il file XXXX.ROM.
Circa 20 - 40 secondi dopo si dovrà udire un segnale acustico, che indica che lo scaricamento ha avuto successo. Dopo una ulteriore pausa di un secondo, la stampante si riavvierà automaticamente e dovrebbe funzionare normalmente. Verificare la nuova revisione del firmware scorrendo i menu Utility - Servizio - Informazioni.
2. Se sono emessi più segnali acustici, riavviare la stampante e rieseguire il collegamento della porta parallela. Inviare di nuovo il file .ROM alla stampante.

Qualità di stampa

Molti dei problemi relativi alla qualità della stampa possono essere risolti con l'adescamento, la pulizia, la taratura e l'utilizzo della funzione di pulizia della stampante. In questo caso, insieme alle altre soluzioni sarà indicato "Adescamento, pulizia, taratura o sostituzione". Per informazioni più dettagliate, vedere i capitoli indicati di seguito:

Funzione di pulizia - vedere "Pulizia cartucce" nel Capitolo 2

Adescamento - vedere il Manuale di consultazione rapida

Pulizia - vedere il Manuale di manutenzione

Taratura - vedere il Manuale di consultazione rapida

Sostituzione - vedere il Manuale di manutenzione

Non è stato stampato nulla

Controllare che il nastro protettivo sia stato rimosso dalla testina di stampa della cartuccia.

Nella stampa sono presenti linee bianche o interruzioni o mancano parte dei caratteri

Avviare la funzione di pulizia, eseguire l'adescamento, la pulizia, la taratura o la sostituzione delle cartucce.

Controllare se il serbatoio d'inchiostro è vuoto e, se necessario, riempirlo.

Assicurarsi che il supporto sia alimentato senza impedimenti.

La qualità di stampa è scadente

Avviare la funzione di pulizia, eseguire l'adescamento, la pulizia, la taratura o la sostituzione delle cartucce.

Assicurarsi che la stampante sia posizionata su un piano orizzontale.

Usare un modo di stampa di qualità superiore, ad esempio Ottimizzato.

Usare inchiostri e supporti originali ENCAD.

La cartuccia emette gocce d'inchiostro sulla carta

La piastra dei getti potrebbe essere bagnata. Provare a ridurre la frequenza dei getti o a sostituire la cartuccia. Regolare il preriscaldamento delle cartucce come descritto nel Capitolo 2.

Sbavature

Pulire la stazione di servizio almeno una volta alla settimana o più spesso, a seconda del numero di stampe da eseguire (vedere il Manuale di manutenzione).

Avviare la funzione di pulizia, eseguire l'adescamento, la pulizia, la taratura o la sostituzione delle cartucce.

Nei disegni con linee sono presenti frange

Accertarsi di stampare sul lato rifinito del supporto. Caricare i supporti in fogli singoli con la tacca sul lato più vicino al carrello. I supporti a rotolo devono essere caricati con il lato rifinito rivolto verso l'esterno.

Usare la correzione gamma per alleggerire il colore, se l'applicazione in uso supporta questa funzione.

È possibile che nella cartuccia sia entrata una quantità d'aria eccessiva durante il funzionamento prolungato della stampante.

I colori sono stampati in bianco e nero

Verificare che l'opzione Colore/Mono sia impostata correttamente. Per convertire un particolare disegno da bianco e nero a colori e viceversa, è necessario impostare l'opzione Colore/Mono nel modo corrispondente e quindi rinviare il file alla stampante.

L'inchiostro macchia dopo che è stata tolta la stampante

Accertarsi che l'inchiostro sia asciutto prima di rimuovere la stampa. Se si stampano dei riempimenti, è consigliabile impostare l'opzione Tempo Essiccazione. Vedere "Impostazione del tempo di essiccazione" nel Capitolo 2. Attivare l'essiccatore.

Sbavature o caratteri scuri

Accertarsi che si stia usando il tipo di carta appropriato per l'applicazione.

Accertarsi che la carta sia stesa e senza spieazzature prima di caricarla nella stampante.

Avviare la funzione di pulizia, eseguire l'adescamento, la pulizia, la taratura o la sostituzione delle cartucce.

Impostare un diverso modo di stampa.

Caratteri malformati o allineati non correttamente

Tarare le cartucce.

Problemi di colore o ombreggiature

Tarare le cartucce.

Granulosità eccessiva

Mettere a punto la compensazione delle bande di colore. Consultare il Manuale di consultazione rapida.

Falsatura

La temperatura della cartuccia di stampa influenza la dimensione dei punti stampati. Quando la cartuccia è più calda produce punti leggermente più grandi rispetto a quando è fredda. La temperatura dipende da diversi elementi fra cui la temperatura ambiente, il numero di punti recentemente stampati ed il circuito di riscaldamento della cartuccia. La variazione della temperatura e le dimensioni dei punti producono l'effetto "falsatura" o "soppressione parassita". La falsatura può avere luogo quando si stampa in modo unidirezionale se vi è un'area dell'immagine in cui la cartuccia non viene usata (ad esempio riquadro bianco dentro un'area con riempimento). Poiché la cartuccia si raffredda quando non stampa, vicino all'area non stampata può apparire un'area chiara. Questa area chiara rappresenta la falsatura. Usando gli appositi riscaldatori per scaldare la cartuccia in queste aree non stampate, la variazione di temperatura e quindi la falsatura sono ridotte al minimo.

PROCEDURA PER LA RIDUZIONE DELLA FALSATURA (SOPPRESSIONE PARASSITA)

1. Usare la funzione di preriscaldamento ed impostare il calore a 4 per tutte le cartucce.

Dal Menu Principale selezionare Menu Impostazione/Menu Opzioni Inch./Menu Prerisc. Inch. Nel menu Prerisc. Inch. appariranno Azzurro - Prerisc., Giallo - Prerisc., Fucsia - Prerisc. e Nero - Prerisc.

Andare alla prima funzione di preriscaldamento, impostare 4 e premere OK.

Ripetere questi passi per le altre tre funzioni di preriscaldamento.

2. Impostare la velocità del carrello a 5 o ad un valore inferiore.

Dal Menu Principale selezionare Menu Impostazione/Menu Modo Stampa/ Velocità Carrello. Nel menu Velocità Carrello, impostare 5 o un valore inferiore e premere OK. Se la stampante è controllata da un software, eseguire tali regolazioni nel software.

3. Impostare la stampante in modo Bidirezionale.

Nel Menu Principale selezionare Menu Impostazione/Menu Modo Stampa/ Direzione Stampa. Nel menu Direzione Stampa impostare Bidirezionale e premere OK. Se la stampante è controllata da un software, eseguire tali impostazioni nel software.

4. Attivare il sistema CLTC (**Menu Impostazione/Menu Opzioni Inch./Menu Controllo Inch./Controllo Temp.**). In questo modo sarà possibile eliminare la falsatura. Tuttavia la stampante emetterà inchiostro con maggior frequenza.

I colori non sono corretti o mancano porzioni di stampa

Avviare la funzione di pulizia, eseguire l'adescamento, la pulizia, la taratura o la sostituzione delle cartucce.

Se si usa un RIP di terze parti, rivolgersi al fornitore specifico per determinare se le tabelle dei colori sono state aggiornate per il funzionamento con inchiostri ENCAD.

Le dimensioni dell'immagine non sono corrette

Verificare che l'impostazione dpi (300 o 600) corrisponda alla risoluzione del file di immagine. Per informazioni, consultare il Capitolo 2.

La stampa contiene solo un'immagine parziale

Verificare le impostazioni dell'opzione Margini. Quando è impostata l'opzione Normali (l'impostazione di default), l'area di stampa è più piccola di quando è impostata l'opzione Espansi. Provare a impostare l'opzione Espansi per ingrandire l'area di stampa.

È possibile che nella stampante non siano state impostate correttamente le dimensioni del supporto. Utilizzare l'opzione relativa al caricamento manuale per caricare il supporto. Consultare il Manuale di consultazione rapida.

La stampante stampa automaticamente con orientamento verticale (asse X = asse della carta). Se l'immagine è stata ruotata nell'applicazione per risparmiare carta, per la carta è necessario impostare la dimensione immediatamente superiore. Se, ad esempio si deve stampare un'immagine di dimensioni C, è necessario scegliere la dimensione D per la carta. Assicurarsi di aver impostato l'opzione Risparmio Supporto su On per evitare di scorrere l'intera altezza della carta.

Linee verticali dentellate

Avviare la funzione di pulizia, eseguire l'adescamento, la pulizia, la taratura o la sostituzione delle cartucce.

Se il problema persiste, rivolgersi al servizio di assistenza tecnica della ENCAD per istruzioni su come pulire la banda di codifica ed eseguire la taratura deadband.

Aree macchiate nei riempimenti

Provare ad impostare il modo Foto. Se il problema persiste, adescare, pulire, tarare o sostituire le cartucce. Regolare il preriscaldamento delle cartucce come descritto nel Capitolo 2.

Formazione eccessiva di bande nei riempimenti

Se le bande sono omogenee in genere si tratta di un problema di hardware. In caso contrario, il problema è nel software.

Usare supporti per getto d'inchiostro con rifiniture particolari. La nostra società fornisce una gamma completa di supporti a getto di inchiostro di alta qualità.

Impostare l'opzione del Modo Stampa su Foto. Fare riferimento a "Modo Stampa" nel Capitolo 2.

Avviare la funzione di pulizia, eseguire l'adescamento, la pulizia, la taratura o la sostituzione delle cartucce.

Disattivare la funzione di pulizia automatica. Regolare il preriscaldamento delle cartucce come descritto nel Capitolo 2.

Parti delle linee sono mancanti

Avviare la funzione di pulizia, eseguire l'adescamento, la pulizia, la taratura o la sostituzione delle cartucce.

Pulire la stazione di servizio; pulire nuovamente la cartuccia; ripetere l'adescamento.

Pulire i cavi flessibili del carrello e i contatti elettrici della cartuccia; ripetere l'adescamento. Non usare alcol, acetone o altri detergenti. Usare un tampone di cotone inumidito con acqua distillata, oppure, se questa non è disponibile, con acqua del rubinetto.

Qualità scadente di linee verticali e orizzontali

Eseguire la taratura del colore. Consultare il Manuale di consultazione rapida.

Trasferimento di dati

Non è stato stampato nulla

Verificare che la stampante sia collegata alla porta a cui si invia il file.

Se si stampa in rete, il problema potrebbe essere interno alla rete. Per verificarlo, provare a collegare direttamente la stampante al computer e a inviare nuovamente il file.

La stampa su porta parallela non funziona

Alcune stazioni di processo UNIX hanno difficoltà a comunicare con la stampante tramite la porta parallela. Provare a collegare la stampante alla rete usando un dispositivo d'interfaccia di rete.

Per garantire la massima qualità ed affidabilità dei dati inviati alle stampanti, quando si usa la porta parallela delle stampanti è necessario usare il cavo parallelo IEEE standard 1284.

Questo standard prevede una tecnologia a doppiino intrecciato schermato che riduce il disturbo ed aumenta le prestazioni a velocità di trasferimento elevate.

Per ordinare a ENCAD, usare il codice 208559.

Accertarsi che il cavo parallelo non ecceda la lunghezza massima di 3 metri.

Provare a usare un altro cavo parallelo. Accertarsi che sia collegato fermamente.

Problemi di stampa in rete

Accertarsi che la stampante sia configurata per il funzionamento in rete. Nel software scegliere un driver elencato anche alla voce Emulazione nella stampante.

Nessun output quando si stampa da Unix

Se si verificano problemi del tipo “nessun output” quando si stampa da Unix, provare a effettuare le seguenti operazioni:

1. Controllare l’hardware della stampante.
 - Controllare che la stampante sia collegata all’alimentazione e che sia accesa.
 - Controllare che il cavo sia collegato alla porta della stampante e alla porta della stazione di processo o del server.
 - Controllare che il cavo sia del tipo corretto e che non sia difettoso.
 - Se la stampante è collegata a una porta seriale, accertarsi che il cavo supporti il controllo di flusso dall’hardware. Un adattatore NULL per modem lo supporta.
 - Controllare che gli interruttori hardware della porta siano posizionati correttamente.
 - Usare la funzione di autodiagnosi della stampante o eseguire la stampa di prova per verificare il funzionamento della stampante.
 - Controllare che i valori della velocità di trasmissione (baud rate) del computer e della stampante siano corretti. Se i valori non corrispondono, il file potrebbe essere stampato in modo non corretto o non essere stampato.
 2. Verificare i collegamenti di rete.
 - Su un client o un server di stampa, digitare *ping nomesistema* e premere Invio. Il comando controlla che il collegamento tra il server e il client sia impostato correttamente.

Se il messaggio informa che il sistema è attivo, la rete funziona. Il messaggio indica inoltre che un servizio di denominazione o il file locale/ecc/host ha tradotto il nome dell’host (sistema) immesso in un indirizzo IP. Se non è stato tradotto, è necessario inserire l’indirizzo IP.
 - Se compare un messaggio del tipo “non disponibile”, verificare quanto segue:
 - Come è stato configurato NIS o NIS+ nel sistema.
 - Se sono necessari passi aggiuntivi per consentire ai server e ai client di stampa di comunicare tra loro.
-

-
- Se nel sistema non è eseguito NIS o NIS+, verificare se sono stati immessi l'indirizzo IP del server di stampa nel file /ecc/host di ciascun cliente e tutti gli indirizzi IP dei client di stampa nel file /ecc/host del server di stampa.
 - Che il controllo della porta sia configurato correttamente nel server di stampa.
 - Che i servizi di ascolto di rete siano registrati con il controllo della porta sul server di stampa.

3. Controllare il servizio stampa LP.

- Accertarsi sia sul server che sul client di stampa che il servizio di stampa LP sia funzionante.
- Accertarsi sia sul server che sul client di stampa che la stampante accetti le richieste.
- Accertarsi sia sul server che sul client di stampa che la stampante sia attivata per le richieste di stampa.
- Accertarsi sul server di stampa che la stampante sia collegata alla porta seriale corretta.
- Accertarsi sia sul server che sul client di stampa che la stampante sia configurata correttamente.
- Accertarsi sul server di stampa che la stampante non si trovi in stato di attesa in seguito a un errore.
- Accertarsi che la stampante non sia impostata come terminale di accesso.

Software dell'applicazione

Isolamento di un problema di software

Spesso i problemi di software sono specifici del software dell'applicazione.

Provare a stampare il "file di prova" come descritto a pagina 3-6 di questo manuale. Se la stampa del file di prova riesce, la stampante è in buone condizioni.

Provare a stampare un file semplice dal software dell'applicazione o da un'altra applicazione. Se è stampato correttamente, il problema può derivare dal software.

Se si utilizza un'applicazione Windows e non è possibile stampare il file da Windows, provare a stampare un file da DOS. Se questo è stampato correttamente, il problema può risiedere nel driver o nell'installazione di Windows.

Difficoltà nel produrre stampe di misura da A a E

Molte applicazioni software limitano la dimensione massima di stampa a “C” o “D”, in quanto mappano il loro sistema di coordinate interne alla memoria.

Di seguito sono riportate alcune delle applicazioni che limitano le dimensioni dell’area di stampa:

- Microsoft Word: 56 x 56 cm (22 x 22")
- Lotus 123: 43 x 56 cm (17 x 22")
- CorelDRAW: 76 x 76 cm (30 x 30") (i file TIFF sono limitati a 28 x 43 cm (11 x 17"))
- Microsoft Project: 91 x 155 cm
- Micrographx Designer: massimo 173 cm
- Ashlar Vellum: massimo 257 cm

Limiti di lunghezza di stampa della GDI di Windows

Il sistema operativo Windows usa un’interfaccia grafica (GDI) che limita la stampa a 16000 pixel. La lunghezza di carta a 300 punti per pollice corrisponde a 16000 diviso per 300. Ciò significa che:

vi è un limite di 135,4 cm per i dati vettoriali in Windows 95. Per le immagini raster, il limite è 277,4. Questi limiti sono imposti dall’interfaccia Graphics Device Interface (GDI) di Windows 95. Il limite di 135,4 cm si basa su un limite di 16000 pixel per vettore. La stampante ha una risoluzione di 300 punti per pollice (DPI). Per trovare la dimensione maggiore, dividere 16000 per 300 per ottenere la dimensione in pollici (53.333"). Il limite di 277,4 cm si riferisce alla dimensione della parola digitale inviata tra l’applicazione e il driver. Questa parola è lunga 16 bit. Il massimo valore positivo che può essere inserito in una parola a 16 bit è 32767. Dividendo quindi 32767 per 300 si ottiene 109,223 (= 277,4 cm). Molte applicazioni software limitano la dimensione massima di stampa a “C” o “D”, in quanto mappano il loro sistema di coordinate interne alla memoria. Di seguito sono riportate alcune delle applicazioni che limitano le dimensioni dell’area di stampa:

Microsoft Word :	56 x 56 cm (22 x 22")	Micrographx Designer :	massimo 173 cm (68")
Lotus 123 :	43 x 56 cm (17 x 22")	Ashlar Vellum :	massimo 257 cm (101")
Microsoft Project :	91 x 155 cm (36 x 61")	Adobe PageMaker :	107 x 107 cm (42 x 42")
QuarkXPress :	122 x 122 cm (48 x 48")	CorelDRAW :	<76 x 76 cm (30 x 30")*

*I file TIFF sono limitati a 28 x 43 cm (11 x 17")

*Nota: questa dimensione di pagina di 76x76 cm si riferisce solo all'applicazione Corel 5.0. CorelDRAW 6 è in grado di supportare formati di pagina maggiori di 91 x 91 cm fino ad un massimo di 4500 x 4500 cm. Anche se non sono molto diffusi, esistono dei programmi che usano i propri driver interni che ignorano il sistema operativo Windows. Inoltre, sono stati creati appositamente altri programmi per driver o RIP per ottenere funzioni speciali quali: maggiore velocità, ridimensionamento, correzione/taratura colore, lunghezza di stampa estesa, e così via.

Questi programmi non usano il proprio sistema operativo, ma creano condizioni tali che ignorano le aree di Windows contenenti i limiti del sistema operativo Windows. Tra i programmi per stampare con driver interni vi sono: AutoCAD, MicroStation, FlexiSign Pro, PosterShop, CactusJet, ecc. I RIP con driver esterni per stampante sono prodotti da Pisa, Fiery (EFI), ZenoGraphics, Intelligent Systems, Wasatch, ecc.

Tenere presente inoltre che tale limite esiste solo a causa del limite della GDI. I nostri plotter non hanno questi limiti. I limiti di lunghezza sono in funzione del software o dei parametri RIP. Eventuali conflitti non riguardanti l'interfaccia GDI devono essere indirizzati direttamente ai fornitori di software.

Come richiedere assistenza

Se i problemi persistono dopo aver attuato tutti i suggerimenti contenuti in questo manuale, rivolgersi al rivenditore ENCAD presso il quale è stata acquistata la stampante.

Prima di mettersi in contatto con l'assistenza tecnica, accertarsi di avere a disposizione tutte le informazioni seguenti:

Stampante

- modello
- firmware
- lettera della revisione
- memoria installata
- numero di serie

Computer

- modello
- sistema operativo
- collegamento (seriale o parallelo)

Assistenza tecnica clienti

Per risolvere i problemi di stampa, seguire i suggerimenti forniti in questo manuale. Se si continua ad avere problemi, sarà possibile richiedere assistenza presso uno dei seguenti servizi:

Siti Web e numeri dell'assistenza tecnica ENCAD

ENCAD Inc.
6059 Cornerstone Ct., West
San Diego, CA 92121-3734

Numero principale	(858) 452-0882
Assistenza tecnica clienti	877-ENCADTS
Fax assistenza tecnica clienti	(858) 546-0659
Home Page	www.encad.com/
Sostituzione delle cartucce in garanzia	877-ENCADTS
Vendite di forniture	(888) 747-9303
N. ufficio vendite americano	+1-800-45-ENCAD

ENCAD-Francia

Assistenza tecnica clienti	011-33-1-305-10041
Fax assistenza tecnica clienti	011-33-1-305-17080

ENCAD-Germania

Assistenza tecnica clienti	011-49-89-609-5540
Fax assistenza tecnica clienti	011-49-89-609-4192

ENCAD-Asia

Assistenza tecnica clienti	011-852-2881-8969
Fax assistenza tecnica clienti	011-852-2881-0912