



Guia do Usuário da Croma24™

Impressora Jato de Tinta em Formato Largo

Núm. de peça: 207103-6 Rev. B

(Núm. de peça texto: 208859-6)

Direitos autorais da ENCAD, Inc. 1997

HISTÓRICO DA REVISÃO

Rev. A maio de 1997

Rev. B julho de 1997

Exceto conforme fornecido abaixo, nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou distribuída, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma ou linguagem de computação, em qualquer forma ou por quaisquer processos eletrônico, mecânico, magnético ou outros, ou transmitida a terceiros sem autorização por escrito da ENCAD, Inc., 6059 Cornerstone Court West, San Diego, CA 92121, EUA. Determinados manuais são distribuídos pela ENCAD em um formato eletrônico no CD-ROM ou na Internet. O usuário registrado de um produto ENCAD cujo manual é distribuído nessa forma, pode imprimir uma cópia apenas para uso pessoal.

ENCAD®, NovaJet®, Croma24™, CromaPS™ e Quality Imaging Supplies™ são marcas comerciais da ENCAD, Inc.

Macintosh é uma marca comercial da Apple Computer Corp.

PostScript e PhotoShop são marcas comerciais da Adobe Systems, Inc.

Windows, Windows 95, Windows NT e PowerPoint são marcas comerciais da Microsoft Corporation.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade de suas respectivas empresas.

Declaração da FCC (EUA.)

A Comissão Federal de Comunicações (FCC) dos EUA, especificou que o aviso a seguir deve ser levado ao conhecimento dos usuários das impressoras ENCAD.

INTERFERÊNCIA DE RÁDIO E TELEVISÃO PARA DISPOSITIVO DE CLASSE B - COMISSÃO FEDERAL DE COMUNICAÇÕES

Declaração

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são estipulados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio.

Instruções para o usuário:

Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, recomenda-se que o usuário tente corrigir a interferência por meio de uma das seguintes medidas:

- reorientar ou mudar o local da antena de recepção;
- aumentar a separação entre o equipamento e o receptor;
- conectar o equipamento em uma tomada, em um circuito diferente daquele com o qual o receptor está conectado;
- consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter auxílio.

As alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela ENCAD, Inc. poderão invalidar a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Nota: este produto foi certificado pela FCC sob condições de teste que incluíram o uso de cabos de E/S e conectores blindados entre os componentes do sistema. Para estar de acordo com os regulamentos da FCC, o usuário deve usar cabos e conectores blindados e instalá-los adequadamente.

Declaração VDE

Hiermit wird bescheinigt, daß der Drucker in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der BMPT-AmstbIVfg 234/1991 funktentstört ist. Der vorschriftsmäßige Betrieb mancher Geräte (z.B. Meßsender) kann allerdings gewissen Einschränkungen unterliegen. Beachten Sie deshalb die Hinweise in der Bedienungsanleitung.

Dem Zentralamt für Zulassungen im Fernmeldewesen würde den Inverkehrbringen dieses Gerätes angezeigt und die Berechtigung zur Überprüfung der Serie auf die Einhaltung der Bestimmungen eingeräumt.

ENCAD, Inc. USA

Garantia

EUA

A ENCAD®, Inc., garante que suas impressoras ("PRODUTO") estão livres de defeitos materiais e de fabricação por um período de um ano, a partir da data da compra. Para submeter uma reivindicação de Garantia, entre em contato com o departamento de atendimento ao cliente ENCAD, no telefone (619) 452-4350.

A ENCAD reserva-se o direito de fazer alterações ou melhorias nos Produtos, sem incorrer em nenhuma obrigação de alterar, da mesma maneira, Produtos adquiridos anteriormente.

Os únicos e exclusivos direitos do comprador com relação a esta Garantia são de reparo ou substituição do Produto defeituoso. A ENCAD não reconhece qualquer outra garantia, expressa ou implícita, incluindo sem limitações, as garantias implícitas de comercialização e adequação a um objetivo em particular. Em nenhum momento a ENCAD será responsável por qualquer lucro cessante ou outros danos especiais, acidentais ou consequenciais, ou quaisquer outros danos ou reivindicações.

Esta Garantia fornece ao comprador direitos específicos e o Comprador pode ainda ter outros direitos que variam de estado para estado.

Esta Garantia aplica-se apenas às impressoras adquiridas da ENCAD ou de seus distribuidores ou revendedores autorizados. O objetivo desta Garantia é reparar ou substituir Produtos defeituosos sujeitos ao desgaste normal, quando operados de acordo com as instruções da ENCAD.

Esta garantia não cobre danos ao Produto que sejam resultantes do seguinte:

- **acidente ou negligência;**
- **modificação não autorizada do Produto;**
- **condições ambientais desfavoráveis;**
- **manutenção do Produto feita por centro de serviço não autorizado pela ENCAD;**
- **uso não autorizado ou inadequado, incluindo, mas sem limitações, os itens a seguir:**
 - **uso em aplicações para as quais o Produto não foi projetado;**
 - **uso de cartuchos ou tinta que não sejam fornecidos pela ENCAD;**
 - **uso de material de impressão que não seja fornecido pela ENCAD;**
 - **lubrificação de qualquer parte da impressora.**

Segurança do material

Para obter uma folha de dados de segurança do material, entre em contato com a ENCAD, Inc. neste endereço:

6059 Cornerstone Court West
San Diego, California USA 92121-3734
(619) 452-4350

Outros materiais de referência

Além deste Guia do Usuário, os seguintes guias adicionais acompanham esse produto:

Introdução - informa como conectar-se com a impressora, carregar material de impressão, instalar o software e os cartuchos.

Controladores de software - arquivos “readme” nos discos do controlador contêm informações para a instalação e a utilização de vários controladores e utilitários.

Nota: quando a Cromo24 está conectada com computadores compatíveis com PC, é necessário que o computador esteja equipado com uma porta paralela bidirecional.

Sumário

1	<i>RECURSOS DA IMPRESSORA</i>	7
	Software da impressora	8
	Requisitos do sistema	9
	Memória.....	9
	Pronto para imprimir	10
	Detalhes da impressora.....	11
	Controles da impressora	12
	Indicadores	13
2	<i>OBTENÇÃO DA MELHOR QUALIDADE DE IMPRESSÃO</i>	14
	Dicas de impressão.....	14
	Use tintas e material de impressão corretos	15
	Escolha o modo de impressão correto.....	16
	Use o software correto	16
	Cuidados com os cartuchos de tinta.....	17
	Escolha o material de impressão correto para o trabalho	19
	Cuidados com o material de impressão.....	22
	Tamanhos de materiais e áreas de impressão	23
3	<i>IMPRESSÃO</i>	25
	Carregamento do material de impressão.....	26
	Escolha das opções de impressão	29
	Uso do painel de controle do software.....	30
4	<i>CUIDADOS COM A IMPRESSORA</i>	34
	Limpeza da placa de injeção do cartucho de tinta	35
	Substituição dos cartuchos de tinta	37
	Reabastecimento dos cartuchos.....	39
	Injeção, alinhamento e calibragem de cartuchos.....	40
	Substituição do cortador.....	43
	Limpeza da estação de serviço	44

5	NOTAS SOBRE APLICATIVOS.....	45
	Geral.....	45
	Usuários de CD óptico	45
	Desenhos de CAD.....	45
	PowerPoint	46
6	CORREÇÕES RÁPIDAS.....	48
	Lista rápida de solução de problemas	48
	Isolamento de problemas	48
	Problemas com a impressora.....	50
	Transferência de dados.....	56
	Aplicativo de software	57
7	SUPOORTE TÉCNICO AO CLIENTE.....	58
	Solicitação de ajuda por telefone	59
8	INFORMAÇÕES TÉCNICAS.....	60
9	PINAGEM DO CABO DE INTERFACE.....	61
10	GLOSSÁRIO	62
	Acrônimos.....	64
11	ÍNDICE	65
12	SERVIÇOS DE SUPORTE DA ENCAD	67
	Suporte e peças	67
	Pedido de produtos da ENCAD	67
	ENCAD on-line.....	68

1 RECURSOS DA IMPRESSORA

Este capítulo fornece uma visão geral dos recursos da impressora, dos seus controles e indicadores, e uma lista de etapas que precisam ser executadas antes de usar a impressora.

A Croma24 é uma impressora jato de tinta colorida em formato largo, que proporciona um resultado de qualidade profissional com toda a luminosidade e brilho de tinta líquida. Para artistas, desenhistas, engenheiros e profissionais de negócios, as impressoras Croma24 da ENCAD ajudam expressar idéias criativas com qualidade extraordinária de gráficos e economiza seu tempo em necessidades diárias de apresentações gráficas. A impressora suporta somente a ENCAD-RTL.

As impressoras jato de tinta Croma24 possibilitam a criação de projetos enormes—o comprimento da impressão só é limitado pela quantidade de tinta nos cartuchos(4,5 metros ou mais *). Além disso, com as tintas e material de impressão QIS da ENCAD, é possível garantir resultados da mais alta qualidade.

As impressoras Croma24 podem ser usadas por diversos tipos de impressão, como:

- apresentações a clientes;
- layouts de anúncio;
- protótipos de embalagem;
- letreiros de ponto de venda;
- belas-artes;
- Desenhos CAD/engenharia;
- cartazes;
- telas;
- provas;
- flâmulas e símbolos;
- gráficos comerciais.

*O tamanho máximo depende do aplicativo de software em uso, da quantidade de memória em seu computador e da quantidade de camada de tinta requerida pela imagem. Com imagens de qualidade fotográfica, geralmente é possível imprimir até 4,5 metros (com 200% de cobertura de tinta) com um conjunto de cartuchos cheios.

Software da impressora

A impressora vem com o software do painel de controle e com o software do controlador. O software do painel de controle permite controlar a impressora do computador. Os controladores de impressão permitem imprimir a partir de programas no sistema operacional e aplicar tabelas de cores em imagens que correspondem as informações sobre imagem aos recursos de tinta e material de impressão para obter a melhor qualidade de impressão possível.

Um programa opcional, chamado Utilitário de Impressão da ENCAD, também está disponível. Ele permite imprimir muitos formatos de gráficos em bitmap (tif, bmp, pcx etc.) sem abrir o aplicativo de software no qual a imagem foi criada. Ele também suporta ajuste de escala, controle de cores e outros recursos. É possível também que o uso desse utilitário aumente a velocidade de impressão. Entre em contato com a assistência ao cliente da ENCAD ou visite o endereço na Internet da ENCAD (<http://www.encad.com>) para obter detalhes sobre a solicitação do Utilitário de Impressão da ENCAD.

Informações de instalação e instruções de operação para os controladores Cromax24 estão incluídas nos disquetes. Consulte a ajuda on-line para obter assistência técnica com relação aos controladores, painel de controle e utilitário de impressão.

Requisitos do sistema

O controlador Croma24 é designado para imprimir a partir dos seguintes computadores:

PC - 486 ou superior; Pentium é recomendado. 16 MB de RAM, no mínimo, 24 MB, no mínimo, para o Windows NT.

Macintosh - Quadra ou superior; 28 MB de RAM, no mínimo.

Computadores com Windows 3.x e Macintosh 68 K irão apresentar um menor desempenho do que as outras plataformas devido à limitação dos recursos nesses sistemas. O uso do utilitário de impressão da ENCAD pode ajudar a melhorar o desempenho nessas plataformas mais lentas.

Memória

Trabalhar com grandes imagens fotográficas requer grandes quantidades de espaço em disco. Quanto maior a resolução, e quanto maior o tamanho da imagem, maior será o arquivo resultante. Você deve planejar a priori para assegurar que o espaço em disco suficiente esteja disponível para as imagens. Além disso, deve-se levar em consideração os requisitos de memória do aplicativo de software e controladores de impressora.

No caso de computadores Macintosh, é possível aumentar a memória alocada a programas individuais para aumentar o desempenho.

Pronto para imprimir

Antes de imprimir, é necessário que as seguintes tarefas sejam concluídas:

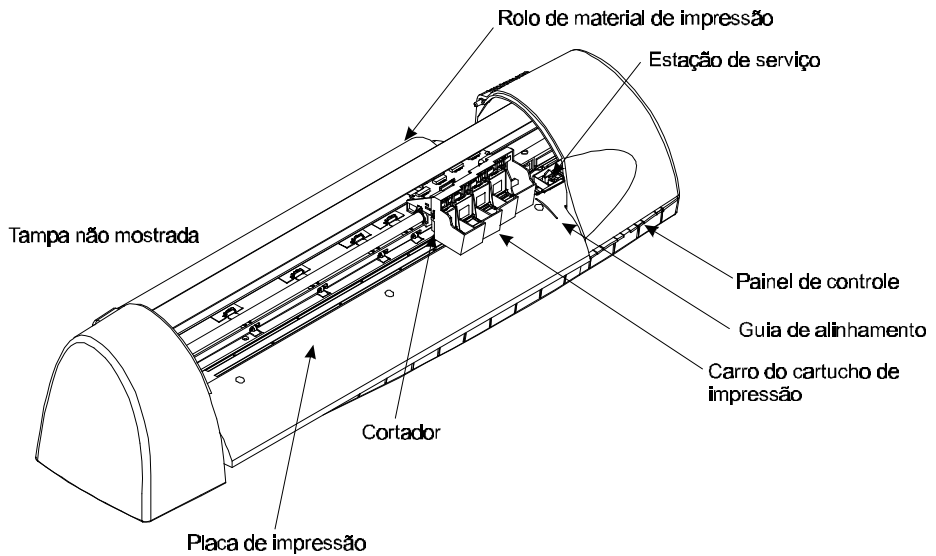
- conexão da impressora com o computador;
- conexão da impressora com uma fonte de alimentação padrão;
- carregamento do material de impressão;
- instalação do controlador de impressão e do painel de controle do software na unidade de disco rígido do computador;
- instalação, injeção e calibragem dos cartuchos de tinta.

Nota: os computadores compatíveis com PC usam um cabo paralelo que suporta a comunicação bidirecional e que está em conformidade com a norma IEEE-1284. Computadores Macintosh usam um cabo serial RS 422/423.

Se você não concluiu essas tarefas, consulte a folha *Introdução*. As instruções para instalação de cartuchos também estão incluídas no capítulo 6.

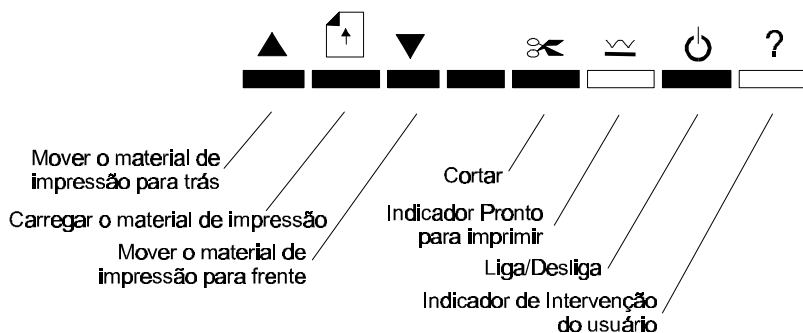
Detalhes da impressora

A figura a seguir irá ajudá-lo a familiarizar-se com a localização dos recursos da impressora, discutidos posteriormente neste manual.





Controles da impressora

Os controles na parte frontal da impressora representam as funções básicas de carregamento, movimentação e corte do papel. Os indicadores verdes e âmbar indicam o status da impressora. O controle de outras funções de impressão é feito pelo painel de controle do software da impressora (consulte o capítulo 3).



Também é possível acessar os cartuchos na impressora pressionando ao mesmo tempo os botões que movem o material de impressão para frente e para trás. Para retornar os cartuchos à estação de trabalho ou retomar a impressão, pressione uma vez mais ambos os botões ao mesmo tempo.

Indicadores

Indicador Pronto para Imprimir (Verde) 	Indicador Intervenção do Usuário (Âmbar) 	Significado
Piscando vagorosamente	Piscando vagorosamente	Inicialização da impressora em andamento.
Ligado	Desligado	Pronto para imprimir
Piscando rápido	Desligado	Processamento do arquivo de impressão
Piscando vagorosamente	Piscando rápido	Erro que requer a intervenção do usuário (como carregamento do material de impressão ou abastecimento do cartucho de tinta). Siga as instruções na tela do computador.
Piscando vagorosamente	Ligado	Erro (siga as instruções na tela do computador)
Desligado	Desligado	A impressora está desligada. Pressione o botão Liga/Desliga para iniciar a impressão.

2 OBTENÇÃO DA MELHOR QUALIDADE DE IMPRESSÃO

Este capítulo fornece instruções de configurações de tinta, material de impressão e impressora, para ajudá-lo criar extraordinários gráficos coloridos em uma variedade de material de impressão.

Dicas de impressão

- Antes de executar um trabalho impressão grande, verifique os níveis de tinta usando o painel de controle do software. Se necessário, reabasteça ou substitua os cartuchos e reinicialize os contadores de tinta antes de imprimir como descrito no capítulo 4.
- Para economizar tempo e material de impressão ao imprimir uma imagem grande ou várias cópias, teste os resultados imprimindo primeiro uma versão pequena e, em seguida, fazendo os ajustes à imagem.
- Enquanto a imagem está sendo impressa, **NÃO TOQUE** o material de impressão ou levante a tampa da impressora. Tocando o material de impressão pode deixar impressão digital ou, acidentalmente, espalhar a tinta molhada no papel e levantar a tampa pode trepidar a impressora e provocar uma marca indesejada na impressão ou, acidentalmente, parar o carro.
- Certos materiais de impressão podem requerer tempo de secagem extra. **NÃO** toque o material impressão ou empilhe os já impressos até que estejam completamente secos.
- Ao usar o suporte opcional da Cromax24 e imprimir imagens com camada de tinta espessa, é necessário mover a bandeja que apanha o papel para trás, para que o material não toque nem manche a imagem.

Use tintas e material de impressão corretos

O compromisso da ENCAD com a qualidade engloba não somente a impressora, mas também o material de impressão, tinta e cartuchos. Os suprimentos de tinta e material de impressão são cientificamente ajustados ao sistema de tinta da impressora e aos materiais de impressão QIS da ENCAD para proporcionar os melhores resultados de cores. Usados em combinação, as tintas e o material de impressão Quality Image Supplies (QIS) da ENCAD permitem conseguir o melhor resultado da impressora.

A ENCAD fornece vários tipos de tinta para a impressora Croma24:

PADRÃO DE GRÁFICOS (GS)	Fornecer uma gama padrão de cores de processo.	Compatível com todos os materiais de impressão QIS da ENCAD
ARTES GRÁFICAS (GA)	Espectro de cores maior e mais brilhante fornece cores não existentes no processo padrão, próximas do resultado de cores Hi-Fi.	Compatível com todos os materiais de impressão QIS da ENCAD
GRÁFICO PIGMENTADO (GP)	Tinta resistente para aplicações externas.	Compatível com materiais de impressão e laminados do sistema Gráficos de Outdoor (GO) da ENCAD

- Verifique se os quatro cartuchos contêm o mesmo tipo de tinta.
- Não misture tipos diferentes de tintas.
- Sempre reabasteça os cartuchos com o mesmo tipo de tinta.
- Não agite os recipientes de abastecimento de tinta.

Escolha o modo de impressão correto

Os quatro modos de impressão da Cromo24 - rascunho, normal, qualidade e perfeito - permitem escolher a melhor combinação entre qualidade de impressão e velocidade. Economize tempo e dinheiro usando os modos “rascunho” e “normal” para as suas idéias. Em seguida, mude para “qualidade” ou “perfeito” para a impressão final.

A tabela a seguir lista os parâmetros de cada modo.

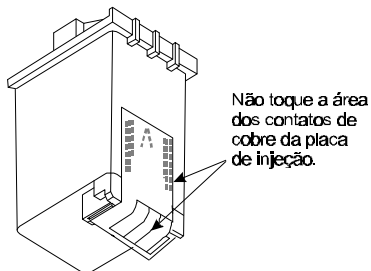
Modo de impressão	Cor/ Mono	Passes de impressão	DPI	Direção da impressão	Veloc. (PPS)
Rascunho	Cor	1	300	Bidirecional	23,3
Normal	Cor	1	300	Simples, esquerda para direita	23,3
Qualidade	Cor	3	300	Simples, esquerda para direita	16,6
Perfeito	Cor	4	300	Simples, esquerda para direita	16,6

Use o software correto

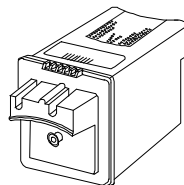
A qualidade do software do controlador ou do processador de imagem de varredura (RIP) pode ser muito importante, especialmente durante a impressão de imagens em tonalidade contínua, imagens Postscript ou de desenhos em 3D. Por isso, a ENCAD desenvolveu o CromoPS, um software RIP PostScript de custo acessível, especialmente projetado para trabalhar com a Cromo24 e a linha NovaJet® de impressoras jato de tinta. O uso de software sem recursos avançados de imagem pode resultar em imagens granulares após a ampliação.

Cuidados com os cartuchos de tinta

- Manuseie os cartuchos cuidadosamente. Não toque a área de contato de cobre ou na placa de injeção. Se você tocá-la acidentalmente, limpe-a com um pano sem fiapos umedecido com água destilada. Não use álcool, acetona ou outros solventes que possam danificar os cartuchos.
- Não remova um cartucho jato de tinta da embalagem até que esteja pronto para utilizá-lo.
- Não agite os cartuchos. Se o cartucho não imprimir corretamente, injete-os como descrito na página 40.
- Ao instalar os cartuchos, verifique se todas as superfícies de metal estão limpas. Se necessário, limpe a placa de injeção do cartucho de tinta como descrito na página 35.
- Se for necessário remover o cartucho da impressora, não o deixe exposto ao ar por um longo período de tempo, pois os injetores podem entupir.



- Guarde os cartuchos deitados na lateral, com as partes de contato voltadas para cima. Sele-os em um saco plástico e guarde longe do calor e da luz, ou guarde-os em embalagens de cartucho disponíveis no revendedor da ENCAD.
- Bons resultados de imagem colorida requerem alinhamento adequado dos cartuchos. Consulte a página 41 para obter as etapas do alinhamento.
- Reabasteça com a mesma cor e tipo de tinta que veio originalmente no cartucho.
- Não remova os cartuchos jato de tinta da impressora exceto para reabastecer, substituir ou limpar os cartuchos.
- Remova sempre os cartuchos de tinta antes de transportar a impressora.



Escolha o material de impressão correto para o trabalho

A ENCAD oferece uma ampla variedade de materiais de impressão em rolo e em folhas avulsas, além de estar sempre oferecendo novos produtos. Verifique com o revendedor autorizado da ENCAD os últimos lançamentos ou entre em contato com a ENCAD (888-747-9303, dentro dos EUA e Canadá) para obter o revendedor mais próximo. Para entrar em contato com a ENCAD fora dos EUA, consulte a contracapa desse manual.

O quadro a seguir fornece uma idéia dos diversos tipos de materiais de impressão e suas possíveis aplicações. Um kit de instalação é fornecido com a impressora, para que você possa testar alguns dos materiais de impressão mais comuns da ENCAD.

Trabalho	Material de impressão
Flâmulas Apresentações para clientes, marketing ou sala de tribunal Imagens fotográficas Letreiro de ponto de venda Cartazes Gráficos de exibições comerciais	Photo Gloss e Semi-Gloss Premium Matte Vinil Filme Ultra White Backlit Display
Impressões de teste Desenhos de prova	Presentation Bond 24#
Desenhos CAD (final)	Filme de desenho/velino
Mapas coloridos Flip charts Desenhos em 3D	Premium Matte
Letreiros internos	Vinil, Filme Ultra White
Telas com iluminação traseira	Filme Backlit Display
Retroprojeção Decalques	Clear Film
Belas-artes	Canvas (Tela)

Papel Fotográfico QIS

Esse tipo de material de impressão é excelente para cartazes, imagens fotográficas e quadros artísticos. Também é ideal para apresentações para clientes, tribunais ou marketing, bem como para letreiros de ponto de venda. Escolha o acabamento apropriado para seu projeto.

Photo Gloss - 0,007 pol.

Photo Semi-Gloss - 0,007 pol.

Papéis brilhantes e semibrilhantes

Quando um papel mais fino for aceitável para o seu projeto, você pode escolher os papéis QIS brilhantes (Gloss) e semibrilhantes (Semi-Gloss). Esses papéis têm o mesmo revestimento que os papéis fotográficos mas que, por serem mais finos, representam uma solução mais barata.

QIS Gloss - 0,007 pol.

QIS Semi-Gloss - 0,004 pol.

Papel fosco prêmio (Premium Matte) 100 gramas

As variedades de papel prêmio proporcionam cores brilhantes com escorrimento de cor mínimo, além de linhas e bordas precisas. Ideal para imagens com níveis de preenchimento de cor que variam do médio ao baixo, como em mapas, desenhos em 3D mecânicos ou arquitetônicos, esquemas de placas de circuito impresso e gráficos de apresentação.

Filme

O QIS filme dá flexibilidade para criar decalques, retroprojeções, letreiros, cartazes e flâmulas de excelente qualidade.

QIS Clear Film - 0,004 pol.

Esse filme translúcido fornece excelente resolução e saturação de cores. Use esse material para produzir decalques, como para placas de circuito impresso, mapas, impressão de tela e retroprojeções. Pode receber imagens em ambos os lados.

QIS Backlit Display - 0,005 pol.

Poliéster translúcido e resistente para telas de alta qualidade e com iluminação traseira. Gráficos, imagens de varredura e fotografias tornam-se ainda mais atraentes com a iluminação traseira. Ótimo para exposições comerciais e letreiros de ponto de venda.

QIS Ultra White - 0,004 pol.

Um filme de poliéster resistente, dimensionalmente estável, brilhante, branco translúcido. Perfeito para letreiros, cartazes, flâmulas e apresentações. Pode receber imagens em ambos os lados.

 Materiais de impressão especiais Materiais de impressão especiais***Canvas (tela)***

Tela artística revestida para impressão por jato de tinta. Indicada para trabalhos de arte, retratos e qualquer imagem que requeira uma aparência de tela artística.

Vinil para tintas GS e GA

Adesivos com substratos, acabamento em vinil fosco para grandes flâmulas, cartazes e letreiros de pontos de venda.

Material de impressão para CAD***QIS Bond opaco - 24 lbs.******QIS Bond translúcido - 18 lbs.******QIS Velino com 20 lbs.******Filme de desenho com 0,004 pol. (Drafting Film Drafting Film)***

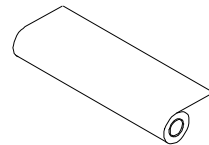
Um filme de poliéster revestido, fosco em ambos os lados. Ideal para desenhos CAD finais. Mais durável e estável dimensionalmente que o papel superbond ou velino.

Cuidados com o material de impressão

Armazene o material de impressão em sua embalagem original em um local fresco e seco até que você esteja pronto para utilizá-lo. O ambiente deve ser relativamente estável; isto é, sem variações extremas de temperatura e sem condensação de umidade. Se as condições estiverem fora das faixas operacionais recomendadas para a impressora, deixe que o material de impressão se aclimate ao ambiente operacional por no mínimo 24 horas antes do uso.

Ao remover um rolo de material de impressão da impressora, armazene-o de maneira que ele seja mantido limpo e livre de poeira. Idealmente, deve-se manter o material de impressão em sua embalagem original.

- **Imprima no lado correto!** O material de impressão em rolo é embalado com o lado adequado de impressão para fora. Quando instalado na impressora, o material de impressão deve ser alimentado pela parte de cima do rolo.
- **Use luvas ao carregar o material de impressão!** Materiais de impressão na forma de filme e papel fotográfico são facilmente arranhados e enrugados e podem absorver a oleosidade da pele. O uso de luvas de algodão leves pode evitar impressões digitais no material antes da impressão, as quais podem se tornar visíveis após a aplicação da tinta.
- **Proteja a impressão da umidade.** Permita que a impressão pronta seque antes de tocá-la ou empilhá-la.



Tamanhos de materiais e áreas de impressão

A tabela a seguir fornece detalhes sobre tamanhos de materiais de impressão e o tamanho máximo de áreas de impressão, para o material de alimentação em rolo.

Tamanhos e áreas máximas de impressão para material de impressão em rolo

Tamanho do papel		Área de impressão normal		Área de impressão expandida	
GRÁFICOS (OFFSET (EUA))					
8,5 pol. x 11,0 pol.	7,3 pol. x 9,8 pol.	8,1 pol. x 10,6 pol.	7,3 pol. x 9,8 pol.	8,1 pol. x 10,6 pol.	7,3 pol. x 9,8 pol.
11,0 pol. x 14,0 pol.	9,8 pol. x 12,8 pol.	10,6 pol. x 13,6 pol.	9,8 pol. x 12,8 pol.	10,6 pol. x 13,6 pol.	9,8 pol. x 12,8 pol.
11,0 pol. x 17,0 pol.	9,8 pol. x 15,8 pol.	10,6 pol. x 16,6 pol.	9,8 pol. x 15,8 pol.	10,6 pol. x 16,6 pol.	9,8 pol. x 15,8 pol.
17,0 pol. x 22,0 pol.	15,8 pol. x 20,8 pol.	16,6 pol. x 21,6 pol.	15,8 pol. x 20,8 pol.	16,6 pol. x 21,6 pol.	15,8 pol. x 20,8 pol.
19,0 pol. x 25,0 pol.	17,8 pol. x 23,8 pol.	18,6 pol. x 24,6 pol.	17,8 pol. x 23,8 pol.	18,6 pol. x 24,6 pol.	17,8 pol. x 23,8 pol.
20,0 pol. x 28,0 pol.	18,8 pol. x 26,8 pol.	19,6 pol. x 27,6 pol.	18,8 pol. x 26,8 pol.	19,6 pol. x 27,6 pol.	18,8 pol. x 26,8 pol.
22,0 pol. x 26,0 pol.	20,8 pol. x 24,8 pol.	21,6 pol. x 25,6 pol.	20,8 pol. x 24,8 pol.	21,6 pol. x 25,6 pol.	20,8 pol. x 24,8 pol.
22,0 pol. x 34,0 pol.	20,8 pol. x 32,8 pol.	21,6 pol. x 33,6 pol.	20,8 pol. x 32,8 pol.	21,6 pol. x 33,6 pol.	20,8 pol. x 32,8 pol.
23,0 pol. x 35,0 pol.	21,8 pol. x 33,8 pol.	22,6 pol. x 34,6 pol.	21,8 pol. x 33,8 pol.	22,6 pol. x 34,6 pol.	21,8 pol. x 33,8 pol.
24,0 pol. x 29,0 pol.	22,8 pol. x 27,8 pol.	23,6 pol. x 28,6 pol.	22,8 pol. x 27,8 pol.	23,6 pol. x 28,6 pol.	22,8 pol. x 27,8 pol.
25,0 pol. x 38,0 pol.	23,8 pol. x 36,8 pol.	24,6 pol. x 37,6 pol.	23,8 pol. x 36,8 pol.	24,6 pol. x 37,6 pol.	23,8 pol. x 36,8 pol.
ARQUITETURA (EUA)					
A 9,0 pol. x 12,0 pol.	7,8 pol. x 10,8 pol.	8,6 pol. x 11,6 pol.	7,8 pol. x 10,8 pol.	8,6 pol. x 11,6 pol.	7,8 pol. x 10,8 pol.
B 12,0 pol. x 18,0 pol.	10,8 pol. x 16,8 pol.	11,6 pol. x 17,6 pol.	10,8 pol. x 16,8 pol.	11,6 pol. x 17,6 pol.	10,8 pol. x 16,8 pol.
C 18,0 pol. x 24,0 pol.	16,8 pol. x 22,8 pol.	17,6 pol. x 23,6 pol.	16,8 pol. x 22,8 pol.	17,6 pol. x 23,6 pol.	16,8 pol. x 22,8 pol.
D 24,0 pol. x 36,0 pol.	22,8 pol. x 34,8 pol.	23,6 pol. x 35,6 pol.	22,8 pol. x 34,8 pol.	23,6 pol. x 35,6 pol.	22,8 pol. x 34,8 pol.
ENGENHARIA (EUA)					
A 8,5 pol. x 11,0 pol.	7,3 pol. x 9,8 pol.	8,1 pol. x 10,6 pol.	7,3 pol. x 9,8 pol.	8,1 pol. x 10,6 pol.	7,3 pol. x 9,8 pol.
B 11,0 pol. x 17,0 pol.	9,8 pol. x 15,8 pol.	11,6 pol. x 16,6 pol.	9,8 pol. x 15,8 pol.	11,6 pol. x 16,6 pol.	9,8 pol. x 15,8 pol.
C 17,0 pol. x 22,0 pol.	15,8 pol. x 20,8 pol.	16,6 pol. x 21,6 pol.	15,8 pol. x 20,8 pol.	16,6 pol. x 21,6 pol.	15,8 pol. x 20,8 pol.
D 22,0 pol. x 34,0 pol.	20,8 pol. x 32,8 pol.	21,6 pol. x 33,6 pol.	20,8 pol. x 32,8 pol.	21,6 pol. x 33,6 pol.	20,8 pol. x 32,8 pol.
ISO-A					
A4 210 x 297 mm	180 x 267 mm	200 x 287 mm	180 x 267 mm	200 x 287 mm	180 x 267 mm
A3 297 x 420 mm	267 x 390 mm	287 x 410 mm	267 x 390 mm	287 x 410 mm	267 x 390 mm
A2 420 x 594 mm	390 x 564 mm	410 x 584 mm	390 x 564 mm	410 x 584 mm	390 x 564 mm
A1 594 x 840 mm	564 x 811 mm	584 x 831 mm	564 x 811 mm	584 x 831 mm	564 x 811 mm
625 x 880 mm	595 x 850 mm	615 x 870 mm	595 x 850 mm	615 x 870 mm	595 x 850 mm
MÉTRICO-DIN					
A4 250 x 337 mm	220 x 307 mm	240 x 327 mm	220 x 307 mm	240 x 327 mm	220 x 307 mm
A3 337 x 460 mm	307 x 430 mm	327 x 450 mm	307 x 430 mm	327 x 450 mm	307 x 430 mm
A2 460 x 634 mm	430 x 604 mm	450 x 624 mm	430 x 604 mm	450 x 624 mm	430 x 604 mm
610 x 860 mm	580 x 830 mm	600 x 850 mm	580 x 830 mm	600 x 850 mm	580 x 830 mm
ISO-B					
B4 250 x 353 mm	220 x 323 mm	240 x 343 mm	220 x 323 mm	240 x 343 mm	220 x 323 mm
B3 353 x 500 mm	323 x 470 mm	343 x 490 mm	323 x 470 mm	343 x 490 mm	323 x 470 mm
B2 500 x 707 mm	470 x 677 mm	490 x 697 mm	470 x 677 mm	490 x 697 mm	470 x 677 mm

A tabela a seguir fornece detalhes sobre tamanhos de materiais de impressão e o tamanho máximo de áreas de impressão para o material de impressão em folha.

Tamanhos e áreas máximas de impressão para material de impressão em folha

Tamanho do papel		Área de impressão normal		Área de impressão expandida	
GRÁFICOS (Offset (EUA))					
8,5 pol. x 11,0 pol.		7,3 pol. x 9,0 pol.		8,1 pol. x 9,4 pol.	
11,0 pol. x 14,0 pol.		9,8 pol. x 12,0 pol.		10,6 pol. x 12,4 pol.	
11,0 pol. x 17,0 pol.		9,8 pol. x 15,0 pol.		10,6 pol. x 15,4 pol.	
17,0 pol. x 22,0 pol.		15,8 pol. x 20,0 pol.		16,6 pol. x 20,4 pol.	
19,0 pol. x 25,0 pol.		17,8 pol. x 23,0 pol.		18,6 pol. x 23,4 pol.	
20,0 pol. x 28,0 pol.		18,8 pol. x 26,0 pol.		19,6 pol. x 26,4 pol.	
22,0 pol. x 26,0 pol.		20,8 pol. x 24,0 pol.		21,6 pol. x 24,4 pol.	
22,0 pol. x 34,0 pol.		20,8 pol. x 32,0 pol.		21,6 pol. x 32,4 pol.	
23,0 pol. x 35,0 pol.		21,8 pol. x 33,0 pol.		22,6 pol. x 33,4 pol.	
24,0 pol. x 29,0 pol.		22,8 pol. x 27,0 pol.		23,6 pol. x 27,4 pol.	
25,0 pol. x 38,0 pol.		23,8 pol. x 36,0 pol.		24,6 pol. x 36,4 pol.	
ARQUITETURA (EUA)					
A 9,0 pol. x 12,0 pol.		7,8 pol. x 10,0 pol.		8,6 pol. x 10,4 pol.	
B 12,0 pol. x 18,0 pol.		10,8 pol. x 16,0 pol.		11,6 pol. x 16,4 pol.	
C 18,0 pol. x 24,0 pol.		16,8 pol. x 22,0 pol.		17,6 pol. x 22,4 pol.	
D 24,0 pol. x 36,0 pol.		22,8 pol. x 34,0 pol.		23,6 pol. x 34,4 pol.	
ENGENHARIA (EUA)					
A 8,5 pol. x 11,0 pol.		7,3 pol. x 9,0 pol.		8,1 pol. x 9,4 pol.	
B 11,0 pol. x 17,0 pol.		9,8 pol. x 15,0 pol.		11,6 pol. x 15,4 pol.	
C 17,0 pol. x 22,0 pol.		15,8 pol. x 20,0 pol.		16,6 pol. x 20,4 pol.	
D 22,0 pol. x 34,0 pol.		20,8 pol. x 32,0 pol.		21,6 pol. x 32,4 pol.	
ISO-A					
A4 210 x 297 mm		180 x 247 mm		200 x 257 mm	
A3 297 x 420 mm		267 x 370 mm		287 x 380 mm	
A2 420 x 594 mm		390 x 544 mm		410 x 554 mm	
A1 594 x 840 mm		564 x 790 mm		584 x 800 mm	
625 x 880 mm		595 x 830 mm		615 x 840 mm	
MÉTRICO-DIN					
A4 250 x 337 mm		220 x 287 mm		240 x 297 mm	
A3 337 x 460 mm		307 x 410 mm		327 x 420 mm	
A2 460 x 634 mm		430 x 584 mm		450 x 594 mm	
610 x 860 mm		580 x 810 mm		600 x 820 mm	
ISO-B					
B4 250 x 353 mm		220 x 303 mm		240 x 313 mm	
B3 353 x 500 mm		323 x 450 mm		343 x 460 mm	
B2 500 x 707 mm		470 x 657 mm		490 x 667 mm	

3 IMPRESSÃO

Este capítulo informa como carregar o material de impressão e como definir parâmetros no software de host para controlar os trabalhos de impressão.

Nota: o software de controle da impressora está disponível para as plataformas PC e Macintosh. As funções disponíveis são idênticas, embora a apresentação da interface do usuário seja levemente diferente.

Os controladores estão disponíveis para os seguintes itens:

- Windows 3.x;
- Windows 95;
- Windows NT 4.0;
- Mac 68K;
- Mac-Power PC;
- ADI Versão 12/13;
- PC Postscript RIP;
- Mac Postscript RIP.






Junto com o painel de controle na parte frontal da impressora, as funções como cortar o papel e avançar e retroceder o papel estão incluídas no painel de controle do software no computador.

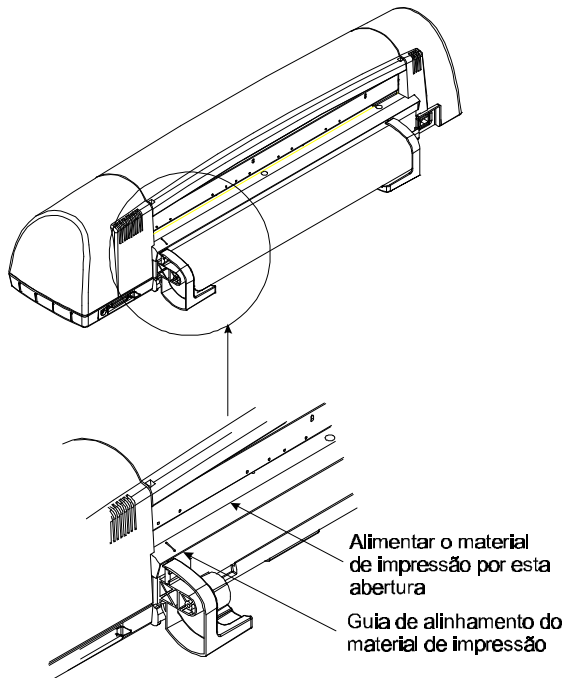
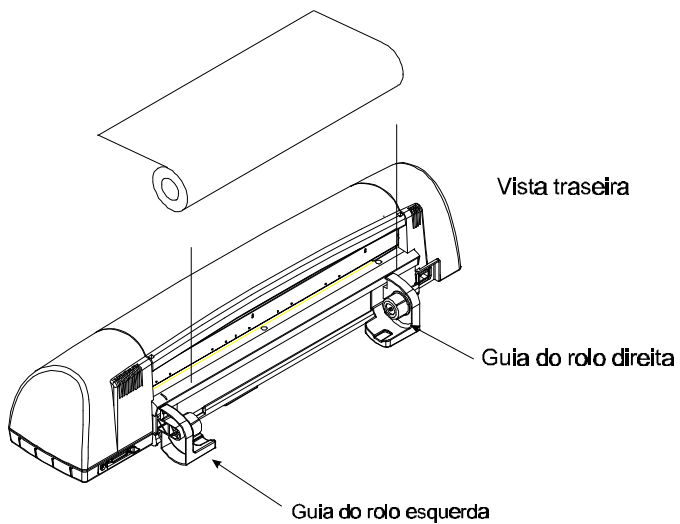
Carregamento do material de impressão

É possível usar o material de impressão em rolo até 4 pol. de diâmetro (100 mm) ou em folhas avulsas. O material de impressão em rolo é o padrão usado pela impressora. Para carregar, siga as instruções a seguir fornecidas para o material de impressão em rolo ou em folhas avulsas.

Para carregar o material de impressão em rolo:

Para garantir um carregamento livre de problemas, corte as extremidades enrugadas ou danificadas do rolo antes de carregar. Corte o mais reto possível.

1. Se o indicador verde não estiver aceso , pressione o botão 
Liga/Desliga  para ligar a impressora.
2. Posicione o rolo de forma que o material de impressão seja alimentado pela a parte superior do rolo.
3. Olhando de frente para a impressora, posicione o material de impressão em rolo na guia esquerda e deslize a guia direita até que ela se encaixe no núcleo do material de impressão.
4. Insira o material de impressão na abertura na parte traseira da impressora, alinhando-o com a linha da guia na parte traseira desta. Verifique se a borda do material de impressão toca os cilindros de tração por igual. Pode ser necessário ajustar a extremidade do material de impressão para obter uma borda reta e uniforme.
5. Pressione o botão Avançar material de impressão  para avançar vários centímetros do material de impressão.
6. Pressione o botão Carregar material de impressão .



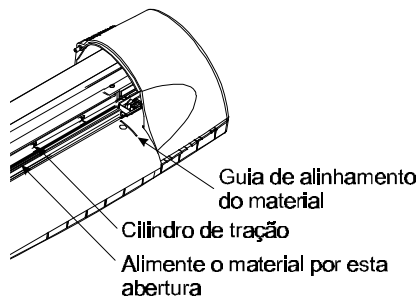
Para carregar material de impressão em folhas:

O material de impressão em folhas pode ser avançado ou retrocedido manualmente. Se o material de impressão em rolo estiver instalado, remova-o antes de prosseguir.

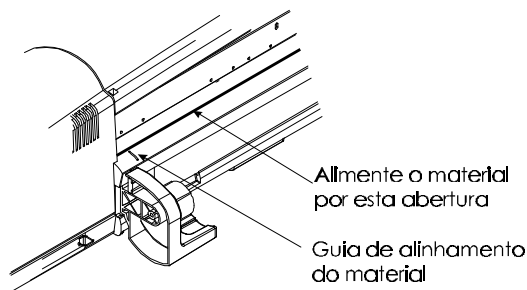
1. No controlador da impressora, selecione Alimentação manual e defina o tamanho apropriado da folha. No controlador do Windows 3.x, é possível selecionar Modo de alimentação do rolo assinalando a caixa na guia Impressora. Quando a caixa não estiver selecionada, é possível usar o material de impressão em folhas.
2. Posicione uma folha de material de impressão na abertura, alinhando-a com a guia de alinhamento. É necessário que a folha toque os cilindros de tração para que o material de impressão seja carregado.



3. Pressione o botão Carregar material de impressão. 



Croma24 mostrada com a tampa fechada - vista frontal



Vista traseira da Croma24

Escolha das opções de impressão

As instruções a seguir são instruções gerais que são aplicáveis à maioria das aplicações. Detalhes sobre as configurações do controlador de impressão estão disponíveis na Ajuda on-line.

1. A partir do menu Arquivo do aplicativo, selecione Imprimir.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, selecione Croma24 como a impressora e clique no botão Propriedades (alguns aplicativos usam o botão Configurar para isso).
3. Na janela Croma24, clique na guia Papel. Defina o tamanho, orientação, uso e fonte do material de impressão. Clique em Aplicar e em OK.
4. Na guia Tipo/Cor do documento, defina o tipo e cor do documento. Clique em Aplicar e em OK.

Nota: em alguns aplicativos, como o PhotoShop, existe outra configuração de impressão de cor e de tons de cinza. Verifique se as configurações se correspondem.



5. Na guia Tipo do material de impressão/Tinta, selecione o tipo de tinta e material de impressão carregado na impressora. Dependendo da umidade e do material de impressão que está sendo usado, é aconselhável definir um tempo de secagem. Clique em Aplicar e em OK.

Nota: os controladores Croma24 vêm com ligações de cores que são especificamente calibradas para fornecer os melhores resultados com as tintas e materiais de impressão QIS da ENCAD. Selecione sempre a combinação ideal de tinta e material de impressão para obter os melhores resultados de impressão

6. Na guia Qualidade, selecione o nível de qualidade desejado. Clique em Aplicar e em OK.
7. Na caixa de diálogo Imprimir, clique em OK para iniciar a impressão.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Para cancelar um trabalho que foi enviado para a impressora:

1. Pressione o botão Liga/Desliga  .
2. Apague o arquivo da fila de impressão do computador.
3. Pressione o botão Liga/Desliga  novamente.

Uso do painel de controle do software

O painel de controle do software permite executar estas funções:

- avançar e retroceder o material de impressão;
- selecionar o tamanho do material de impressão;
- cortar o material de impressão;
- injetar e acessar os cartuchos;
- verificar e redefinir os níveis de tinta;
- calibrar os cartuchos.

Nota: os nomes de guias, conteúdo e recursos do painel de controle do Windows 3.x e Macintosh são levemente diferentes.

O controlador da impressora controla as funções de impressão, como configuração da qualidade de impressão, do material de impressão e da tinta usada etc. O uso dessas funções está descrito na Ajuda on-line do controlador da impressora. Ao alterar as configurações no painel de controle, sempre pressione o botão Aplicar (ou Aplicar configurações para Windows 3.x).

Sobre a ENCAD

Esta guia do painel de controle do software lista o nível de revisão do software. Essas informações serão necessárias para chamar o suporte técnico.

Controle da impressora

Avançar - Move o material de impressão para frente.

Retroceder - Move o material de impressão para trás.

Padrão do material de impressão - Informa à impressora qual tamanho de material de impressão que está sendo usado.

Cortar - Corta o material de impressão.

Injetar cartuchos - imprime o padrão de teste do cartucho. Consulte a página 40 para obter mais detalhes.

Acessar cartuchos - move o carro de cartucho para fora da estação de serviço para limpeza, reabastecimento ou substituição dos cartuchos.

Alimentação do rolo - quando selecionada, ativa o modo Alimentação do rolo. Quando desmarcada, o material de impressão em folha pode ser usado.

Economizar material de impressão - quando selecionada, a impressora corta o material de impressão imediatamente após a imagem, em vez de avançar todo o quadro do tamanho do material de impressão após o término do tempo de secagem.

Corte automático - quando selecionada, o material de impressão é cortado após o término do tempo de secagem. Esse recurso é ativado somente quando o modo Alimentação do rolo está selecionado.

Impressora (Windows 3.x)

Idêntica à guia Controle da impressora, incluindo estas adições:

Aplicar configurações - ao clicar esse botão, são aplicadas somente as configurações nessa guia. Não é necessário pressioná-lo após cada seleção, pressione apenas uma vez antes de sair dessa guia.

Imprimir configurações - ao clicar esse botão, as configurações atuais da impressora são impressas, incluindo os níveis de tinta.

Calibragem

Alinhamento horizontal e vertical - use essa opção para definir o alinhamento adequado do carro. Após avaliar o padrão de teste, digite o número da parte que representa o melhor alinhamento. Consulte a página 41 para obter mais detalhes.

Executar calibragem - carregue o papel, em seguida, selecione esse botão para imprimir os padrões de teste de calibragem. Consulte a página 41 para obter mais detalhes.

Cortar papel após teste de calibragem - a seleção dessa caixa corta o papel após o padrão de teste ser impresso.

Calibragem do comprimento do papel - clique nesse botão para imprimir uma linha de 33 pol.(838,2 mm) ao longo do comprimento do material de impressão que está carregado na impressora. É possível então medir essa linha para determinar se existem erros de precisão de tamanho da linha. Pode-se digitar a medida em polegadas ou milímetros. Consulte a página 42 para obter detalhes.

Botão Aplicar configurações (somente Windows 3.x) - clique nesse botão para aplicar as alterações.

Cartuchos

Níveis de tinta - os ícones indicam o nível de tinta de cada cartucho. É recomendável verificar o nível de tinta antes de iniciar a execução de uma impressão longa e reabastecer os cartuchos, se necessário.

Reinicializar - a seleção do botão Reinicializar reinicia o contador de tinta para "cheio". Faça isso sempre que reabastecer um cartucho ou substituí-lo por um cartucho novo e cheio.

Cartuchos (Windows 3.x)

Reinicializar - a seleção do botão Reinicializar reinicia o contador de tinta para "cheio". Faça isso sempre que reabastecer um cartucho ou substituí-lo por um cartucho novo e cheio.

Botão Aplicar configurações - clique nesse botão para aplicar as alterações.

Ativar contagem de tinta: selecione essa opção para ativar a contagem de tinta (padrão).

4 CUIDADOS COM A IMPRESSORA

Esta seção abrange os seguintes itens de manutenção padrão:

- limpeza da placa de injeção do cartucho de tinta;
- substituição/reabastecimento de cartuchos;
- alinhamento e calibragem de cartuchos;
- substituição do cortador;
- limpeza da estação de serviço.

O painel de controle do software da impressora controla o acesso a cartuchos de tinta, movimentação do carro de cartuchos, alinhamento, injeção e calibragem dos cartuchos.



Limpeza da placa de injeção do cartucho de tinta

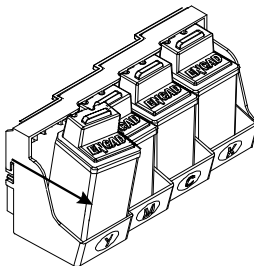
Os injetores podem ser obstruídos quando usados em ambientes de baixa umidade ou quando não são usados por um longo período de tempo. Os sintomas típicos de injetores obstruídos incluem linhas tracejadas, quebradas ou impressão desigual.

Quando os injetores estão obstruídos, tente primeiro gerar uma impressão para remover a tinta seca do cartucho (consulte a página 40).

Se injeções repetidas não desentupirem os injetores, siga o procedimento de limpeza descrito a seguir. Quando a limpeza não restaurar a qualidade de impressão, o cartucho pode estar gasto e deve ser substituído.

Para limpar a placa de injeção do cartucho de tinta:

1. Selecione Acessar cartuchos no painel de controle do software da impressora para mover o carro para fora da estação de serviço (ou, simultaneamente, pressione os botões  e  no painel frontal).
2. Levante a tampa da impressora.
3. Remova o cartucho de tinta da impressora, puxando delicadamente a parte superior do cartucho em sua direção para destravá-lo. Levante-o, para fora do carro.



4. Pressione levemente os injetores com um pano sem fiapos (não use papel!) umedecido com água destilada. Com cuidado, seque qualquer excesso de tinta.

Nota: a tinta irá aparecer no pano; isso é normal.

! Nunca use álcool para limpar a área de injeção do cartucho.

! Não esfregue o pano pois isso pode danificar os injetores.



1. Insira o cartucho no carro e encaixe-o no lugar. Selecione Acessar cartuchos no painel de controle do software da impressora para retornar o carro à estação de serviço.
2. Injete o cartucho como descrito na página 40. Se os injetores funcionarem corretamente, execute o procedimento de calibragem adequado como descrito na página 41.
3. Se as falhas continuarem, remova os cartuchos. Limpe o excesso de tinta da parte inferior do cartucho com água destilada.
4. Seque todas as superfícies do cartucho, exceto da área de injeção e da placa de circuito.
5. Repita as etapas 4 e 5 uma ou duas vezes. Se o problema continuar, o cartucho deverá ser substituído.
6. Feche a tampa da impressora.

Substituição dos cartuchos de tinta

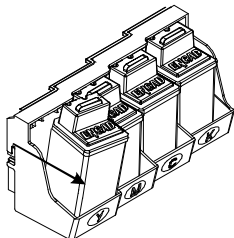
Os cartuchos eventualmente se gastam. Se a deterioração da qualidade de impressão não for eliminada quando o cartucho for injetado e quando a placa de injeção for limpa, isso é um sinal de desgaste do cartucho.

- Não tente instalar ou remover um cartucho de tinta do carro a qualquer momento, sem primeiro mover o carro para fora da estação de serviço, selecionando Acessar cartuchos no painel de controle do software da impressora.
- Não tente puxar manualmente o carro para fora da estação de serviço enquanto a impressora está ligada. Isso pode danificar a impressora.
- Não toque a placa de injeção com qualquer outro objeto que não seja um pano macio para limpeza. Tocar a área de cobre que armazena as conexões elétricas e os bicos injetores pode danificar os cartuchos.
- Verifique se os contatos elétricos nas laterais dos cartuchos estão limpos. Se estiverem sujos, limpe-os com um pano úmido sem fiapos.
- Cada vez que você coloca um novo cartucho de tinta na impressora, este deve ser injetado e calibrado para garantir a obtenção de imagens impressas da mais alta qualidade. A injeção e a calibragem são discutidas na página 40.

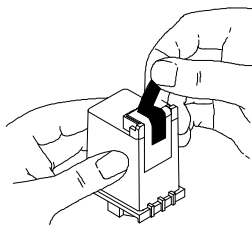
Para substituir cartuchos:

1. Selecione Acessar cartuchos no painel de controle do software da impressora para mover o carro para fora da estação de serviço (ou, simultaneamente, pressione os botões  e  no painel frontal).
2. Levante a tampa da impressora.

3. Puxe a parte superior do cartucho em sua direção para destravá-lo. Levante-o para removê-lo do carro.



4. Remova a fita protetora do novo cartucho.





5. Coloque primeiro a base do cartucho no carro e, em seguida, encaixe-o no lugar. Verifique se a designação de cor do cartucho corresponde à designação no carro. Verifique se todos os cartuchos contêm o mesmo tipo de tinta (isto é, se todos os cartuchos contêm tinta GS ou GA).

6. Fecha a tampa da impressora.

7. É aconselhável reiniciar os níveis de tinta de todos os novos cartuchos (ou reabastecidos) para 100% no painel de controle do software da impressora para ativar a contagem de tinta.

Nota: a configuração da contagem de tinta para 0 desliga a contagem.

8. Selecione Acessar cartuchos no painel de controle do software da impressora, para mover o carro de volta para a estação de serviço (ou, simultaneamente, pressione os botões  e  no painel frontal).

Reabastecimento dos cartuchos

- Use somente tinta da marca ENCAD fornecida com o cartucho QIS da ENCAD ou de um kit de abastecimento da ENCAD. Lembre-se que usar qualquer outra tinta pode danificar a impressora. Verifique o abastecimento do cartucho com a mesma cor e tipo de tinta que ele continha originalmente. (Por exemplo, se o cartucho continha tinta GS, reabasteça-o com tinta GS, não com tinta GA.)
- Manuseie o cartucho somente pelas áreas plásticas. Tocar os contatos elétricos de cobre ou os bicos injetores pode danificar o cartucho.
- Para reabastecer o cartucho de tinta, consulte as instruções fornecidas com o kit de reabastecimento de tinta QIS da ENCAD.

Injeção, alinhamento e calibragem de cartuchos

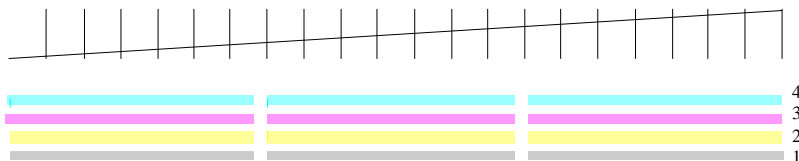
Injeção dos cartuchos

A injeção de cartuchos limpa os bicos injetores e garante que todos os cartuchos estão disparando corretamente.

Para injetar os cartuchos:

1. Carregue papel na impressora.
2. Selecione Injetar cartuchos no painel de controle do software da impressora.

Um padrão de teste é impresso com faixas nas cores preta, ciano, magenta e amarela. As faixas de cores devem ser suaves, sem manchas escuras e linhas inclinadas. As linhas inclinadas não devem ser embaçadas ou conter falhas.



Se os padrões de teste não forem impressos corretamente, será necessário limpar os cartuchos como descrito na página 35 ou remover a tinta em excesso de um cartucho reabastecido recentemente. Reinjete os cartuchos para verificar se os injetores estão disparando corretamente.

Alinhamento e calibragem dos cartuchos

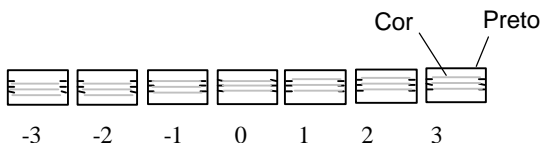
Após garantir que todos os cartuchos estão disparando corretamente, será preciso alinhá-los. Para obter melhores resultados, é necessário alinhar os cartuchos toda vez que um cartucho for instalado ou removido por qualquer motivo.

Para alinhar os cartuchos:

1. Carregue papel na impressora.
2. Na guia Calibragem no painel de controle do software da impressora, selecione Executar calibragem.
3. São impressos três padrões de teste como mostrado.

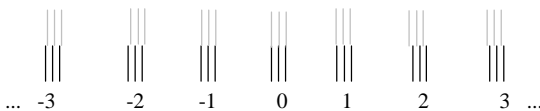
Calibragem vertical de cores cabeçote a cabeçote

A Calibragem vertical de cores cabeçote a cabeçote alinha verticalmente os cartuchos. Os números embaixo de cada conjunto de linhas representam os valores de deslocamento de alinhamento horizontal e vertical.



Calibragem horizontal de cores cabeçote a cabeçote

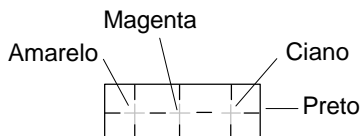
A Calibragem horizontal de cores cabeçote a cabeçote alinha horizontalmente os cartuchos. As três linhas similares ao exemplo a seguir são impressas com as seguintes combinações de cores: amarelo/magenta, magenta/ciano e ciano/preto.



Cabeçotes atuais

Os Cabeçotes atuais (A, M, C) mostram sinais de "+" em amarelo, magenta e ciano que representam o alinhamento horizontal e vertical entre os cartuchos.

Quando o sinal "+" colorido se alinha horizontal e verticalmente com marcas de alinhamento pretas, nenhum ajuste é necessário.



4. Examine cada um dos padrões de teste impressos para determinar qual valor representa o melhor alinhamento horizontal e vertical entre os cartuchos. Digite esses valores na caixa de diálogo Calibragem para obter o alinhamento adequado. Pressione o botão Aplicar (Aplicar configurações para Windows 3.x).
5. Reimprima os padrões de teste selecionando Executar calibragem.
6. Examine os padrões de teste impressos para ter certeza que as alterações feitas foram implementadas corretamente. Repita as etapas 2-4, se necessário.
7. Pressione o botão Cortar para remover o material de impressão da impressora.

Execução da calibragem do comprimento do papel

1. Clique no botão Papel X Calibragem na guia Calibragem. Esse teste imprime uma linha de 33 pol.(838,2 mm) ao longo do comprimento do material de impressão que está carregado na impressora.
2. Meça essa linha para determinar se existem erros de precisão de tamanho da linha.
3. Se a linha não tiver o tamanho correto, digite o tamanho real (em polegadas ou milímetros) na caixa de diálogo que aparece e, em seguida, clique em Usar estes valores. A impressora irá, então, compensar o erro, proporcionando uma impressão precisa.

Substituição do cortador

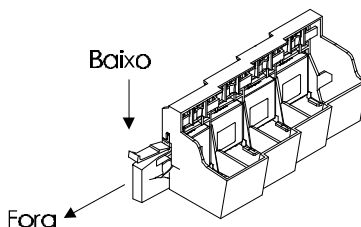
Quando o cortador estiver gasto, ele pode provocar cortes desiguais e pode causar uma obstrução do carro. Substitua-o após aproximadamente 200 cortes. Pode ser que ele precise ser substituído mais freqüentemente se um material de impressão muito grosso, como telas, for usado com freqüência.

Para remover o cortador:

1. Selecione Acessar cartuchos no painel de controle do software da impressora. Aguarde até que o carro pare de mover.

CUIDADO! Manuseie o cortador com cuidado! A lâmina está na parte inferior do cortador. Essa lâmina é montada com uma mola e muito afiada, podendo causar ferimentos se for manipulada de forma inadequada.

2. Levante a tampa da impressora.
3. Empurre a trava da lâmina para baixo e puxe o cortador para fora do carro.
4. Insira o novo cortador, deslizando-o no compartimento do lado esquerdo do carro até que ele se encaixe no lugar.



5. Selecione Acessar cartuchos no painel de controle do software da impressora para retornar à estação de serviço.
6. Feche a tampa da impressora.

Limpeza da estação de serviço

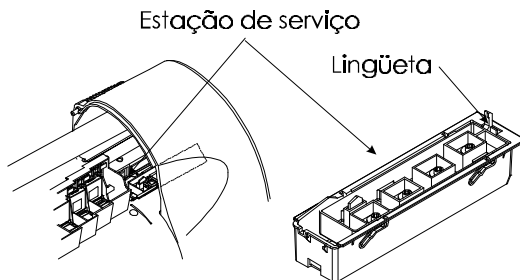
A estação de serviço limpa o excesso de tinta dos cartuchos. Entretanto, tinta e poeira podem acumular na estação. É possível que os cartuchos colem esses resíduos, resultando em baixa qualidade de impressão. Dependendo da frequência de utilização da impressora, é recomendável limpar a estação de serviço uma vez por mês ou mais frequentemente usando o procedimento a seguir.

Para limpar a estação de serviço:

1. Selecione Acessar cartuchos no painel de controle do software da impressora para mover o carro para fora da estação de serviço.
2. Levante a tampa da impressora.
3. Para obter melhores resultados, remova a estação de serviço prendendo a lingüeta na parte traseira da estação de serviço e levantando todo o conjunto da estação de serviço para fora da impressora.

Nota: existem duas lingüetas. Segure a mais distante e puxe-a levemente para frente, levantando a estação de serviço.

4. Enxágüe a estação de serviço e os limpadores com água quente. Limpe toda a tinta acumulada sob a estação de serviço. Ou, use panos sem fiapos ou cotonetes de algodão umedecidos para remover a tinta acumulada sem remover a estação de serviço da impressora.



5. Seque e recoloca a estação de serviço na impressora. Feche a tampa.
6. Selecione Acessar cartuchos no painel de controle do software da impressora para retornar o carro à estação de serviço.

5 NOTAS SOBRE APLICATIVOS

Geral

As dicas gerais a seguir irão ajudá-lo a imprimir de forma rápida e fácil a partir de qualquer aplicativo.

- Sempre imprima em orientação vertical. A orientação horizontal requer memória extra para girar a imagem e pode resultar em problemas de impressão.
- No Adobe Illustrator, as imagens serão deslocadas para a direita. Para compensar esse problema, abra o arquivo no Photoshop em 300 dpi, salve como arquivo .tif e imprima-o do Photoshop.
- No Quark Express, para usar o gerenciamento em cores da Encad, pode ser necessário desativar a correção de cores EFI.

Usuários de CD óptico

Alterem o espaço de cores da imagem para RGB e salvem-na como RGB.

Desenhos de CAD

Para obter os melhores resultados com desenhos CAD de linhas, escolha tinta GS e material de impressão velino no menu Configuração da impressora (mesmo se não estiver imprimindo em papel velino). Essa combinação ativará uma ligação de cores especialmente criada para desenhos CAD de linhas.

PowerPoint

As dicas a seguir irão ajudá-lo a imprimir de forma rápida e fácil a partir do PowerPoint.

- Layouts podem ser impressos somente na orientação vertical.

Configuração de impressão para o PowerPoint:

A impressão de um arquivo PowerPoint padrão levará aproximadamente 3,5 minutos se ele for configurado como descrito a seguir. Para cada polegada extra na largura e altura, deve-se adicionar 3,5 minutos ao tempo total de impressão.

1. Selecione Slide Setup (Introduzir Configuração) do menu File (Arquivo) do PowerPoint.
2. Na caixa de diálogo Slide Setup (Introduzir Configuração), configure o tamanho do documento. Lembre-se, o tamanho do documento não é necessariamente o tamanho da impressão. É possível aumentar o tamanho da impressão posteriormente para expandir o tamanho do layout original.
3. Na caixa de diálogo Slide Setup, selecione Portrait (Vertical) como a orientação inicial.
4. Selecione Print (Imprimir) do menu File (Arquivo).
5. Na caixa de diálogo Print, selecione a opção Scale to Fit Paper (Ajustar ao Papel). Essa opção é muito importante para que esses arquivos possam ser redimensionados para a largura completa do material de impressão. Verifique se as páginas padrão cabem no material de impressão que está carregado na impressora.
6. Clique no botão Propriedades.
7. Na janela Croma24, é possível aplicar configurações de impressão personalizadas.
 - a. Defina a orientação para Vertical.
 - b. Selecione as caixas Economizar papel e Margens expandidas.
 - c. Configure a opção Qualidade como Perfeita.

- d. Selecione Gerenciamento automático de cores.
- e. Selecione Desativar controle de gama.
- f. Em Tipo/Cor, selecione **Belas-artes**, não Imagens fotográficas. A seleção de Imagens fotográficas fará com que a impressão demore mais nesse aplicativo.
- g. Selecione o tipo de tinta e material de impressão que estão sendo usadas.
- h. Use Tamanho de página personalizado para dimensionar o documento com o tamanho final desejado. Lembre-se de alterar a altura e a largura do documento de forma idêntica.

6 CORREÇÕES RÁPIDAS

As informações contidas neste capítulo irão ajudá-lo a resolver possíveis problemas com a impressora Croma24.

Os problemas mencionados estão divididos nas seguintes categorias:

- condições da impressora;
- qualidade de impressão;
- transferência de dados;
- aplicativo de software.

Lista rápida de solução de problemas

Muitos problemas comuns podem ser resolvidos verificando se a impressora está conectada com uma boa fonte de alimentação.

Isolamento de problemas

Freqüentemente, é possível isolar problemas de forma rápida com a impressora, com a interface do computador/impressora ou com o aplicativo, por meio do seguinte procedimento:

1. Desconecte a impressora e, em seguida, conecte-a novamente. O indicador verde acende?
2. Execute o procedimento de injeção dos cartuchos a partir do painel de controle do software da impressora (consulte a página 40) para assegurar-se de que todos os bicos injetores estejam disparando.
3. Execute o alinhamento e a calibragem de um cartucho.

Se a impressora falhar durante essas etapas, chame o distribuidor/revendedor ou chame o suporte técnico da ENCAD. Caso contrário, prossiga com estas etapas:

4. Envie uma impressão de demonstração diretamente para a impressora.
5. Se a etapa 1 falhar, repita o procedimento usando outro computador. Se qualquer uma dessas etapas falhar, a impressora pode não estar conectada corretamente com o computador e/ou com a rede. Entre em contato com o administrador da rede para obter assistência. Caso contrário, prossiga com as etapas a seguir.
6. Imprima diretamente na impressora a partir de diferentes aplicativos de software.
7. Se você estiver ligado a uma rede, entre no sistema e tente imprimir de diferentes aplicativos de software.
8. Se as etapas 7 ou 8 falharem, repita-as usando outro computador ou saia da rede e faça o teste.

Nota: se a impressão a partir de um aplicativo não ficar boa, mas a de outros forem bem-sucedidas, pode ser que haja um problema com um pacote de software específico. Chame o suporte técnico da companhia do software correspondente para obter assistência. Se todos os aplicativos falharem, descubra o que eles têm em comum; por exemplo, um processador RIP ou um controlador Windows. Em seguida, chame o suporte técnico do produto em questão.

Problemas com a impressora

Impressora não liga

Verifique o painel frontal para ver se o indicador verde está aceso. Se não



estiver, pressione o botão  para ativar a impressora.

Verifique se os cabos de alimentação estão firmemente ligados à impressora e a uma tomada energizada.

Impressora reinicializa intermitentemente

Verifique se os conectores do cabo de alimentação estão firmemente ligados.

A impressora não imprime após a troca dos cartuchos de tinta

Verifique se o carro de cartuchos está posicionado para trás na estação de serviço. Se não estiver, mova-o para trás, pressionando simultaneamente os



botões  e  no painel frontal.

A impressora não se inicia imediatamente quando um arquivo é enviado

Se estiver usando a porta serial, verifique se o cabo de interface correto está sendo usado e se ele está firmemente conectado com as portas apropriadas, tanto na impressora quanto no computador (cabo serial ENCAD N/P203977).

Se estiver usando a porta paralela, verifique se ambas as extremidades do cabo paralelo estão firmemente conectadas. Verifique se o computador possui uma porta paralela bidirecional.

O Windows 3.x não opera muito bem no modo multitarefa. Portanto, os aplicativos podem demorar um longo período para processar os dados antes de iniciar a impressão. Durante esse tempo, pode não haver uma indicação de que o aplicativo está realizando o processamento. As imagens serão impressas após o término do processamento.

Múltiplos trabalhos não são impressos

Não é possível colocar mais de um trabalho em spool na plataforma Windows.

No Macintosh, não se esqueça de ligar o spooler.

Arquivo não é impresso

Ao usar um cabo serial, verifique se é o cabo ENCAD N/P 203977.

Verifique as conexões elétricas.

Verifique se a porta paralela está dedicada à impressora. Se a porta paralela estiver sendo compartilhada com outro dispositivo, como unidade ZIP ou JAZZ, desconecte o outro dispositivo do conector paralelo.

Nota: alguns arquivos podem demorar um pouco para serem processados antes a impressão se inicie.

Plotagem é do tamanho errado

Verifique a configuração do tamanho da plotagem no software do controlador.

Material de impressão não alimentado corretamente ao carregar folhas avulsas

Não use material de impressão mais espesso do que 0,020 pol.

Verifique se o material de impressão está corretamente alinhado ao ser carregado.

Use o material de impressão QIS da ENCAD ou o recomendado pela ENCAD.

Cortador automático não funciona ou rasga o papel

Verifique se a opção Cortar no painel de controle do software da impressora está ativada (padrão).

Verifique se o cortador está instalado corretamente.

Se o cortador estiver gasto, troque-o. Ele deve ser trocado depois de aproximadamente 200 cortes (dependendo do tipo de material de impressão que está sendo usado).

Verifique se o material de impressão que está sendo usado pode ser cortado com o cortador automático. Alguns materiais, como telas, podem ser muito grossos.

Obstrução do carro

Procure por obstrução de papel.

Remova o cortador e insira-o novamente para garantir que ele está na posição travada.

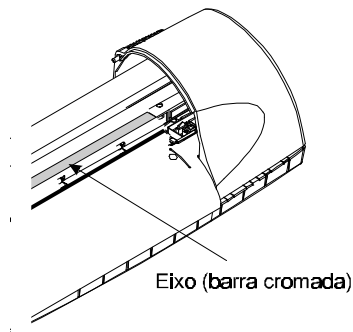
Desconecte e conecte novamente a impressora.

Cuidado: a lâmina do cortador é afiada.

Travamento do carro

Uma obstrução na trajetória do carro pode estar impedindo o seu movimento. Se perceber que pode haver uma obstrução, limpe o eixo com um pano limpo e úmido.

Cuidado: não use lubrificante de qualquer tipo no eixo.



O travamento do carro pode ser causado pelo material de impressão que enrola. Use somente material de impressão QIS da ENCAD.

Remova o cortador no lado esquerdo do carro e verifique se houve algum dano.

Desconecte e conecte novamente a impressora.

Qualidade de impressão

Muitos dos problemas de qualidade de impressão podem ser solucionadas através da injeção, limpeza e calibragem dos cartuchos. Se esse for o caso, “injeção, limpeza e calibragem” são recomendados em outras situações. Consulte as páginas a seguir para obter detalhes:

injeção - consulte a página 40;

limpeza - consulte a página 35;

calibragem - consulte a página 41.

Nenhuma impressão aparece

Verifique se a fita foi removida do cartucho de tinta e reinstale o cartucho.

Linhas brancas ou grandes lacunas aparecem na impressão ou caracteres são impressos parcialmente

Limpe, injete e calibre os cartuchos.

Verifique se o material de impressão é alimentado livremente. Consulte a página 26.

Baixa qualidade geral de impressão

Limpe, injete e calibre os cartuchos.

Verifique se existem linhas brancas em um padrão impresso que podem indicar um cartucho obstruído ou falha no injetor.

Use material de impressão de boa qualidade.

Listras

Limpe a estação de serviço uma vez por mês ou mais freqüentemente, dependendo do número de impressões que estão sendo executadas.

Examine se a parte de baixo dos cartuchos de tinta tem sujeira ou poeira. Limpe os cartuchos.

Verifique se você não encheu demais os cartuchos, pois cartuchos muito cheios também podem provocar listras.

Verifique se você está usando o material de impressão correto.

Linhas de desenho apresentam escorrimento

Verifique se está imprimindo do lado revestido do injetor do material de impressão. O material de impressão em rolo deve ser carregado de modo que o lado revestido fique no lado de fora. Não enrole o material de impressão com a tinta molhada de volta na impressora; a tinta molhada pode ser passada para os rolos e voltar para o material de impressão.

Impressão em cores como monocromática

Verifique se a opção Cor está configurada corretamente. Confirme se os controladores do aplicativo estão configurados para cor. Se usar uma impressora PC Postscript, verifique se selecionou uma impressora Postscript colorida.

Impressões no modo monocromático aparecem em tons de cinza

É possível definir que o modo monocromático deve ser impresso em preto e branco (monocromático verdadeiro) ou em tons de cinza. Faça essa configuração no controlador da impressora.

Tinta mancha o papel após a remoção do papel da máquina

Verifique se a tinta está seca antes de remover a impressão. Quanto maior a camada de tinta, maior o tempo de secagem. O material de impressão com brilho e o ambiente com umidade também requerem tempo de secagem adicional.

Manchas de tinta no início da impressão em tela

Devido à integridade estrutural da tela, o material de impressão pode não estar perfeitamente assentado na placa de impressão. Tente alimentar de 7 a 10 cm do material de impressão antes de iniciar a impressão.

Caracteres borrados e muito escuros

Verifique se o tipo correto de papel está sendo usado a aplicação. Camadas de tinta mais grossas podem requerer material de impressão mais grosso. Consulte a página 19.

Verifique se o papel que você carregou está reto e sem dobras.

Limpe os cartuchos.

Tente um modo de impressão diferente.

Caracteres malformados ou desalinhados

Calibre os cartuchos.

Problemas de cor ou sombreamento

Calibre os cartuchos.

Cores não estão corretas ou partes da seção estão faltando

Verifique se todos os cartuchos estão disparando corretamente. Limpe, injete e calibre os cartuchos.

Pode estar faltando tinta no cartucho. Tente reabastecer ou substituir o cartucho. Injete novamente.

Verifique o tipo correto de tinta está selecionado no controlador da impressora; isto é, GA ou GS.

Impressão contém apenas uma parte da imagem

Carregue material de impressão mais largo. Verifique se o tamanho do papel está configurado corretamente no controlador de impressora.

Impressão não usa as margens corretas ou margens estendidas

Pode haver algum enrolamento ou empenamento do papel. Verifique se o material de impressão está perfeitamente assentado na placa de impressão e pressione o botão Carregar. Se o material de impressão não estiver bem assentado, pode ser necessário removê-lo da impressora e desempená-lo para que ele fique plano sobre a placa de impressão.

Linhas verticais serrilhadas

Verifique se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente; calibre.

Limpe, injete e calibre os cartuchos.

Substitua os cartuchos com problema.

Padrão de faixas presente no preenchimento de áreas

Use material de impressão especialmente revestido para impressão por jato de tinta, como material de impressão QIS da ENCAD.

Tente um modo de melhor qualidade de saída. O modo Rascunho irá produzir faixas nas áreas de preenchimento mais pesadas.

Limpe e calibre os cartuchos.

Partes das linhas estão faltando

Injete os cartuchos.

Limpe os contatos elétricos do cartucho com um cotonete umedecido em água destilada; repita a injeção. Não use álcool, acetona ou outros solventes.

Má qualidade de linha vertical ou horizontal

Calibre os cartuchos.

Impressões de imagens muito muito compactas ou claras

Ajuste o controle de gama no controlador da impressora.

Cartuchos de tinta não disparam corretamente

Limpe o contatos elétricos do cartucho e no carro. Verifique se o cartucho está limpo, seco e colocado corretamente no carro.

Verifique se a fita protetora foi removida dos cartuchos.

Os cartuchos podem ficar gastos após um período de uso prolongado. Tente trocar o cartucho.

Injete tinta várias vezes. Se partes da impressão ainda estiverem faltando ou se contiverem áreas manchadas ou com falhas, o cartucho está ruim e deve ser substituído.

Guarde os cartuchos em um recipiente selado e a temperatura ambiente quando não for usá-los por um longo período de tempo.

Para manter boa qualidade de impressão, limpe periodicamente os cartuchos e a estação de serviço. Siga as instruções para limpeza nas páginas 35 e 44.

Não imprima várias cópias

Certos aplicativos controlam várias páginas de forma diferente. Verifique se as configurou corretamente dentro do aplicativo. Tente imprimir uma página de cada vez.

Transferência de dados

Mensagem "Erro ao conectar-se com a impressora " e/ou "Erro na conexão com a impressora "

No painel de controle Impressoras, verifique se a Croma24 está configurada como a impressora padrão. Se outras impressoras estiverem tentando controlar a mesma porta da impressora que a Croma24, direcione temporariamente essas impressoras para outra porta.

Impressora não imprime

Verifique se o papel está carregado corretamente e se a impressora está conectada com a porta de dados apropriada.

Se estiver imprimindo em uma rede, o problema pode estar na rede. Para testar, tente conectar a impressora diretamente com o computador e enviar o arquivo novamente.

Impressora serial não funciona

Verifique se o cabo serial está conectado corretamente.

Verifique se o cabo serial não excede 7,6 m (25 pés).

Caracteres errados são impressos

Verifique se o cabo paralelo é compatível com a norma IEEE 1284.

Aplicativo de software

Isolamento de um problema no aplicativo

Às vezes, problemas de impressão são específicos de um aplicativo.

Tente imprimir um arquivo simples a partir de seu aplicativo ou de outro aplicativo. Se esse arquivo for impresso corretamente, o problema pode ser com o aplicativo.

Se você estiver usando um aplicativo Windows e o arquivo não puder ser impresso no Windows, tente imprimir um arquivo a partir do DOS. Se o arquivo for impresso corretamente, o problema pode ser com o controlador ou a configuração do Windows.

7 SUPORTE TÉCNICO AO CLIENTE

Se os problemas com a impressora persistirem depois que as sugestões contidas neste manual forem seguidas, será possível obter ajuda das seguintes formas:

Por correio eletrônico: Envie uma mensagem para support@encad.com

Por fax: EUA/Canadá: 619-558-4672
Internacional: +619-546-0659

Por telefone: EUA/Canadá 619-452-4350

Horário de atendimento: 05:00 às 17:00 - de segunda a sexta-feira (horário padrão do Pacífico).

ENCAD on-line

A ENCAD está constantemente aperfeiçoando os seus produtos. Você tem acesso às evoluções do controlador e do firmware por meio do BBS ou do endereço da ENCAD na Internet.

Endereço na Internet <http://www.encad.com>

A página da ENCAD oferece acesso 24 horas a novos produtos, informações sobre a companhia e suporte técnico. É possível visualizar qualquer ou todos os boletins técnicos e carregar arquivos de teste e controladores.

BBS 619-452-2653 e 619-452-3768

Esse BBS oferece acesso 24 horas para que você possa acessar os mais recentes boletins técnicos, arquivos de controladores e de exemplos.

Solicitação de ajuda por telefone

Se você tentar as sugestões deste manual e ainda assim precisar de assistência, chame o revendedor ENCAD em que a impressora foi comprada. Outras fontes de ajuda estão listadas na contracapa e nas três primeiras páginas deste manual.

Antes de telefonar para o suporte técnico, tenha as seguintes informações à mão:

Impressora

modelo

número da revisão do painel de controle do software da impressora (relacionado na guia Sobre a ENCAD)

número de revisão do controlador da impressora

número de série

Computador

modelo

sistema operacional

conexão (serial ou paralela)

RIP

Nota: se você não forneceu anteriormente um Registro de Garantia da ENCAD e uma Nota de Compra, será preciso fazer isso agora para ter direito ao Serviço e Suporte de Garantia.

8 INFORMAÇÕES TÉCNICAS

TAMANHOS DO MAT. DE IMPRESSÃO

Até 63,5 cm de largura

TIPOS DE MAT. DE IMPRESSÃO:

Fotográfico brilhante, papel fosco, filme de desenho e especial.

RESOLUÇÃO:

300 x 300 dpi

600 x 600 dpi mono possível

RECURSOS PADRÃO:

Folha avulsa ou alimentação em rolo com cortador
Múltiplas cópias

PRECISÃO DE TAMANHO DA LINHA:

+/-0,38 mm ou +/-0.2% do tamanho da linha especificado, o que for maior

INTERFACES:

Paralela Centronics (compatível com IEEE 1284)
RS-422 Serial (somente modelos GA)

EMULAÇÃO:

Somente ENCAD-RTL

ENERGIA:

90 a 246 V CA 47-63 Hz

Consumo:

24 W Típico

63 W Máximo

AMBIENTE DE OPERAÇÃO:

5°- 40°C

20 a 80% UR, sem condensação

AMBIENTE DE ARMAZENAMENTO DO CARTUCHO:

Os cartuchos devem ficar em temperatura ambiente durante 24 horas antes do uso.

AMBIENTE DE ARMAZENAMENTO:

(sem cartuchos)

-40°- 60°C

20-80% UR, sem condensação

DIMENSÕES

280 A x 1118 C x 330 P

PESO

Unidade base: 20,4 kg

Suporte opcional: 10,9 kg

CERTIFICAÇÕES:

UL

CSA

TUV GS

Classe B FCC

Marca CE

CISPR-22 - Classe B

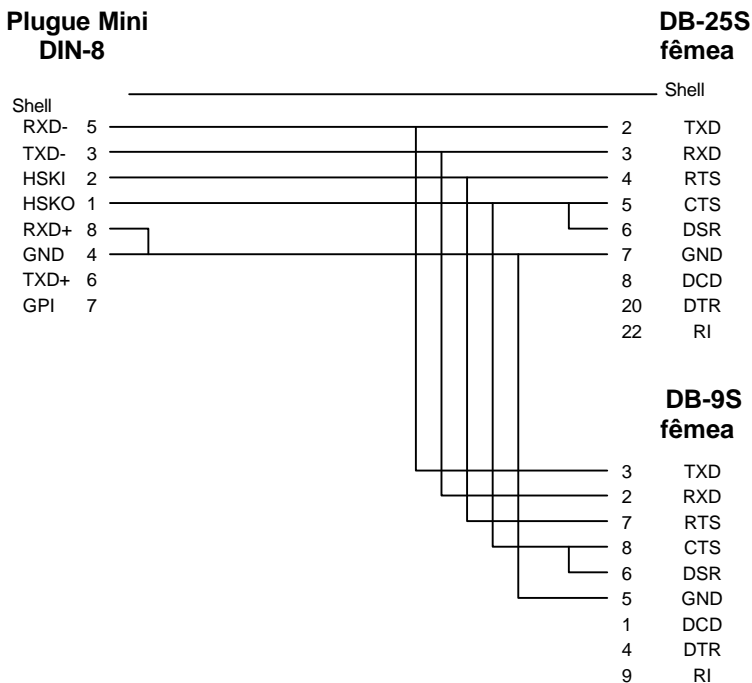
Indústria americana

9 PINAGEM DO CABO DE INTERFACE

O diagrama a seguir mostra os requisitos do cabo serial para conexão da impressora com sistemas baseados em DOS ou UNIX. É possível montar esse cabo ou comprá-lo da ENCAD, Inc. O cabo deve ser blindado.

Se você estiver usando um cabo serial que não seja fabricado pela ENCAD, verifique se a pinagem coincide com aquela mostrada a seguir. Se esse cabo não estiver funcionando, encomende o cabo 203977 da ENCAD.

Para conectar-se com um Apple Macintosh ou compatível, use um RS422 ou cabo serial equivalente.



10 GLOSSÁRIO

- alinhamento** O posicionamento de um cartucho em relação aos outros. O alinhamento adequado irá melhorar a qualidade de impressão.
- aplicativo** Um programa de computador designado para ajudar usuários a executar um determinado tipo de trabalho (desenhos, layout de página etc.) Um aplicativo difere de um sistema operacional (que controla o computador), de um utilitário (que executa a manutenção ou tarefas com propósitos gerais) e de uma linguagem (com a qual os programas de computador são criados).
- área da imagem** A área dentro das margens da página.
- bitmap** Uma imagem formada por uma matriz com pontos visíveis ou invisíveis (bits). Em uma tela de computador, os pontos são formados por pixels. Diferente de objetos vetoriais, os bitmaps são dependentes da resolução.
- calibragem** O processo de impressão de padrões de teste e de ajustes feitos no painel de controle do software da impressora para alinhar cartuchos, para que as imagens sejam corretamente reproduzidas.
- CMYK** Ciano, magenta, amarelo e preto. Um modelo de cor que usa essas quatro cores e é utilizado em impressão offset. Nesse modelo de cor, o preto é criado aplicando-se 100% de cada uma dessas quatro cores. Para obter as outras cores, determinadas porcentagens dessas cores são retiradas. A diminuição de 100% de cada uma dessas cores gera o branco (ou a cor do papel).
- controlador de impressora**
Software que converte dados do computador em uma forma entendida pela impressora para permitir a impressão de texto e de imagens.
- correção de gama** Processo de ajustar o brilho da imagem impressa em relação ao original, na faixa de tonalidades médias.
- dpi** Pontos por polegada. Uma medida da tela e da resolução da impressora que é expressa como o número de pontos que um dispositivo pode imprimir ou exibir por polegada linear.

- enrolamento** Distorção do papel causada por uma reação deste com o ambiente. Enrolamento pode causar problemas de alimentação ou obstruções.
- enrugamento** Ondas no papel devido à aplicação de grande quantidade de tinta no papel.
- escorrimento** Cores de tintas que se misturam, sendo resultado da grande quantidade de tinta que está sendo aplicada no material de impressão.
- injetar** Imprimir um padrão de teste que usa todos os injetores de cada cartucho. Essa função é importante para garantir boa qualidade de impressão.
- linhas artísticas** Um desenho que contém somente preto e branco sem sombras em tons de cinza.
- padrão de faixas** As linhas com faixas brancas que podem ser criadas se os bicos injetores forem obstruídos ou se for usado o modo de impressão incorreto.
- papel revestido** Papel revestido com certas substâncias para fornecer uma superfície de alta refletância, boa cobertura de tinta e imagens impressas de alta definição.
- PostScript** Uma linguagem de descrição de página da Adobe Systems que oferece recurso de fonte flexível e gráficos de alta qualidade.
- PostScript Encapsulado (EPS)**
Um formato de arquivo que armazena informações PostScript em um arquivo de imagem para que ele possa ser transferido como uma unidade para um layout de página adequado ou programa de desenho, ou utilizado para preparar imagens para processamento posterior. Um arquivo PostScript encapsulado possui duas partes: uma figura de bitmap de baixa resolução (72 dpi) da tela e uma descrição PostScript completa independente da resolução a serem transmitidas para uma impressora determinada.
- processador de imagem de varredura (RIP)**
Um dispositivo de hardware e/ou software que converte gráficos vetoriais e/ou texto de varredura.

processo de quatro cores

O processo de impressão mais comum e completo de cores que usa a separação de cores para produzir uma imagem para cada uma das quatro cores do processo (ciano, magenta, amarelo e preto). Cada cor é, então, sobreposta para reproduzir a cor total da imagem.

resolução

A nitidez ou perfeição de detalhes obtidos por uma impressora ou monitor na produção de uma imagem. A resolução é, freqüentemente, expressa como o número de pixels por polegada na saída da impressora.

**tons de cinza
varredura**

A faixa de tons entre o branco e o preto.

Converter gráficos vetoriais em gráficos de varredura ou de bitmap.

Acrônimos

CMYK	ciano, magenta, amarelo, preto
DPI	pontos por polegada
EPS	PostScript Encapsulado
GA	Artes gráficas
GP	Gráfico pigmentado
GS	Padrão de gráficos
SO	sistema operacional
PC	computador pessoal
PS	PostScript
QIS	Quality Image Supplies
RIP	processador de imagem de varredura
SWOP	especificações para impressão offset padrão da web

11 ÍNDICE

A

alinhamento, 40
ambiente
 armazenamento, 60
 operação, 60
ambiente de
 armazenamento, 60
ambiente de operação,
 60

B

botões, 12
buffer, 60

C

cabo
 pinagem da interface,
 61
calibragem, 31
calibragem dos
 cartuchos, 40
carregamento do
 material de
 impressão, 26
cartucho de tinta
 limpeza, 35
 reabastecimento, 38
 substituição, 37
cartuchos, 32

cartuchos de tinta
 alinhamento, 40
 calibragem, 40
 cuidados, 17
 injeção, 40
certificações, 60
condições da
 impressora, 50
consumo, 60
controle da impressora,
 31
controles, 12
correções rápidas, 44
contador
 substituição, 43
cuidados com a
 impressora, 34

D

dicas de impressão, 14

E

ENCAD on-line, 58
ENCAD, serviços de
 suporte, 67
energia, 60
estação de serviço
 limpeza, 44

I

impressão, 22, 23
impressora
 cuidados, 34
 indicadores, 13
informações técnicas, 60
injeção, 40
Internet, 58, 68

M

material de impressão
 carregamento, 26
 cuidados, 22, 23
 escolha, 17
menu
 uso, 39
modos de impressão, 16

N

notas sobre aplicativos,
 45

P

painel de controle do
 software
 uso, 30
Papel X Calibragem, 42
pedido de produtos, 67

pinagem do cabo de interface, 61
PowerPoint, 45, 46
precisão da linha, 60

R

recursos padrão, 60
resolução, 60

S

software do controlador,
8
software do painel de controle, 8
solução de problemas,
44
suporte e peças, 67
suporte técnico, 58

T

tipos de tinta, 15

12 SERVIÇOS DE SUPORTE DA ENCAD

Suporte e peças

Suporte técnico da ENCAD	619-452-4350
Pedido de peças da ENCAD	800-45-ENCAD
Assistência ao cliente da ENCAD	800-45-ENCAD

Pedido de produtos da ENCAD

A ENCAD oferece uma extensa lista de tintas e materiais de impressão designados especificamente para a impressora ENCAD. Uma lista da linha atual é apresentada na página 19.

Chame o representante autorizado da ENCAD para obter informações sobre produtos QIS da ENCAD ou para fazer um pedido. Para obter o nome do representante mais próximo, ligue:

ENCAD Américas: San Diego, CA	888-747-9303
ENCAD Europa: Paris, França	1-3051-0041
ENCAD Ásia: Hong Kong	2881-8969

ENCAD on-line

Endereço na Internet <http://www.encad.com>

A página da ENCAD oferece acesso 24 horas a novos produtos, informações sobre a companhia e suporte técnico. Ela oferece dicas de resolução de problemas e respostas para as perguntas técnicas mais comuns. O site FTP da ENCAD contém os controladores de impressora, atualizações de firmware e outros softwares úteis para impressoras ENCAD mais recentes.

BBS 619-452-2653 e 619-452-3768

Esse BBS fornece acesso 24 horas para que você possa acessar os mais recentes boletins técnicos, arquivos de controladores e de exemplos.